

2023년(2022년 실적) 기관장 성과계약 이행실적 평가결과

기관장 이행실적 평가결과

기관명	기관 경영평가 공통지표	기관장 성과계약 이행실적	총점	등급
경남평생교육 진흥원	80%	20%	70~79점	라

(재)경남평생교육진흥원장 성과계약 이행실적 보고서

기관목표

- 언제·어디서나 참여할 수 있는 경남 평생학습 구현

추진과제 (성과계약에 따른 경영목표)

성과목표	성과지표명	실행계획
평생학습 정보화 기능 강화로 도민 평생학습 접근성 제고	평생학습 정보화 및 홍보를 통한 도민의 평생학습 활성화	경남평생학습 온라인 강좌 「배움온」 운영
		홍보매체 이용 경남평생학습 홍보
		경남평생학습 성과공유를 통한 홍보
도민 누구나 평생학습에 참여 할 수 있도록 학습기회 확대	학습 소외계층의 학습기회 확대를 통한 촘촘한 평생학습 실현	생활문해교육 프로그램지원 운영
		문해교육 프로그램지원 신규 개발
		문해교사 보수교육 교육생 만족도 향상
학습자의 필요 (개인·지역별)에 부합하는 평생학습 제공	경남 평생학습 서비스 질 제고를 위한 수요 맞춤형 평생학습 제공	찾아가는 생애단계별 강좌 지원
		찾아가는 생애단계별 강좌 이용자 만족도 향상
		평생학습 상담의 날 운영 참여 독려
지역사회 일원으로서의 활동과 소득 창출 등 도민이 체감하는 평생학습 지원	일자리 창출과 연계되는 평생학습 운영	평생학습일자리 연계 지원사업 취업률 제고
		평생학습일자리 연계 지원사업 학습자 만족도 향상
		평생학습일자리 연계 지원사업 유관기관 네트워크

□ 추진과제별 주요성과

[추진과제 ① : 평생학습 정보화 및 홍보를 통한 도민의 평생학습 활성화 자료]

○ (주요 실적, 추진 성과)

- 경남평생학습 온라인 강좌 운영

- 온라인 서비스 「배움온」 운영을 통한 평생학습에 대한 시·공간적 제약 해소 및 학습권 보장(월평균 수강강좌 수 1,448건)
- 양질의 교육서비스로 다양한 학습욕구 충족(9개분야, 124과목, 829강좌 제공)
- 진주·거창 등 자체 서비스 운영 시군과 진흥원 역할 조정을 통한 서비스 일원화(예산절감 82,000천원)

- 홍보매체 이용 경남평생학습 홍보

- 홍보매체 활용한 대민광고를 통한 진흥원 인지도 제고(①버스측면 광고: 488회 = 8대 x 61일간, ② 라디오광고 : 3개채널 61일간 총 341회 송출)
- 온라인 강좌시스템 배움온 홍보 결과 이용자 수 증가(4월 대비 5월 111% 증가)

- 경남평생학습 성과공유를 통한 홍보

- 도민의 평생교육 참여 활성화 및 다양한 프로그램 발굴 역량 함양을 위한 우수사례 공유(3건, 91명 참여)
- 평생교육기관에 대한 성과격려를 위해 우수사례 시상(평생학습대상기관 6점, 평생교육진흥 공모사업 3점, 우수강사 2점, 우수 문해교사 2점) 및 동아리 경진대회 시상(6점)

○ (정책 결과·현장체감 변화 등)

- (경남평생학습 온라인 강좌 운영) 이용자 계속 유입에 따른 서비스 확대 필요, 고객관리를 위한 회원DB 일원화 필요
- (홍보매체 이용 경남평생학습 홍보) 홍보매체 활용에 따른 유의미한 수치의 피드백 발생으로 필요성 인지
- (경남평생학습 성과공유를 통한 홍보) 우수사례 공유 및 시상을 통한 평생교육 기관 관계자의 참여 확대와 홍보 효과 확대

[추진과제 ② : 학습소외계층의 학습기회 확대를 통한 촘촘한 평생학습 실현]

○ (주요 실적, 추진 성과)

- 생활문해교육 프로그램 지원 운영

- 생활문해교육 강사 양성 교육(1회, 24명* 수료)

*창원(7), 통영(2), 김해(2), 밀양(1), 거제(3), 양산(3), 함안(1), 창녕(2), 산청(1), 합천(2)

- 생활문해강좌 **교육인원 231명**(생활 및 스마트폰, 키오스크 활용법 교육)

- 문해교육 프로그램지원 신규 개발

- 문해교사 위한 부교재 개발 : **2건****(역사, 미술)

** 알고 떠나는 경남지역 역사탐방, 성인문해 미술교과

- 문해교사 보수교육 교육생 만족도

- 문해교사 보수교육 실시 : 185명(총 8회)

구 분	교육내용	인원
1-2회	효과적인 수업지도안 작성법	56명
3-4회	성인한글 교육방법	60명
5-6회	문해교실에서 당신에게 일어날 수 있는 일	27명
7-8회	문해학습자 이해	42명

- 문해교사 보수교육 **만족도 : 90.8점**

※ 연수운영 만족도, 강사 만족도, 역량강화 만족도 문항을 중심으로 설문조사

○ (정책 결과 · 현장체감 변화 등)

- (생활문해교육 프로그램 지원) 비문해학습자들에게 디지털 중심의 생활문해교육으로 일상생활 불편 해소 및 새로운 경험의 기회 마련

- 할머니들과 동행하여 햄버거 가게를 방문해서 직접 키오스크로 햄버거를 구매하여 시식 함. 새로운 문화를 접했다고 함
- 할머니들이 손자(녀)와 전화통화만 하다가 문자 보내기를 배워 손자(녀)에게 직접 이미지 콘 등을 보낼 수 있어 너무 행복해함

-생활문해강사 의견 중-

- (문해교육 프로그램 지원) 문해학습자들에게 우리 지역의 역사와 문화를 알 수 있는 기회를 제공하고 다양한 교재를 통해 폭 넓은 배움의 기회를 마련함
- (문해교사 보수교육) 문해교사들의 꾸준한 역량향상을 위해 보수교육 및 네트워크 통한 정보공유 기회를 제공함. 문해학습자들의 이해 및 티칭방법에 대한 의견을 공유함에 따라 문해교사의 질적 향상을 유도함

[추진과제 ③ : 경남평생학습 서비스 질 제고를 위한 수요 맞춤형 평생학습 제공]

○ (주요 실적, 추진 성과)

- 찾아가는 생애단계별 강좌나르미 운영 실적

· 119개 강좌 운영, **교육인원 1,118명**(목표대비 149%달성)

※ Track1 86개 812명, Track2 33개 306명

구분	Track 1				Track 2
(회차) 운영기간	(1차) 2~7월	(2차) 5~9월	(3차) 7~11월	(4차) 10~12월	(번외) 3~10월
강좌수 (선정월)	33개 (2월 선정)	22개 (5월 선정)	23개 (7월 선정)	8개 (10월 선정)	33개*

- 찾아가는 생애단계별 강좌나르미 이용**만족도 : 95.8점**

※ 만족도 결과 : 목표대비 104.1% 달성 (목표 92점)

구분	회차	강좌수(개)	교육인원(명)	만족도(점)
Track 1	1차	33	330	94.6
	2차	22	188	94.3
	3차	23	227	95.8
	4차	8	67	94.9
Track 2	번외	33	306	96.0
계		119	1,118	95.8

- 평생학습 상담의 날 운영 참여실적

· 시군 평생교육 상담 지원 : 4개(통영시, 김해시, 함안군, 거창군)

· 상담실적 **총 2,512건** * 통영시 759건, 김해시 214건, 함안군 739건, 거창군 800건

○ (정책 결과 · 현장체감 변화 등)

- (찾아가는 생애단계별 강좌나르미) (개인)학습자 수요에 맞는 평생학습 기회 제공 및 삶의 질 향상, (기관)지역 내 학습공유공간 등을 활용함으로써 근거리 학습 추진 가능, (도)도내 다양한 기관들과 연계를 통한 평생학습인프라 확보에 기여
- (평생학습 상담의 날 운영) (개인)학습자에게 필요한 평생학습 정보 제공, (기관)다양한 평생교육 과정 홍보 및 학습활동의 애로점 해결, (도) 지역주민들의 지속적인 평생학습 참여율 향상에 기여

[추진과제 ④ : 일자리 창출과 연계되는 평생학습 운영]

○ (주요 실적, 추진 성과)

- 평생학습일자리 연계 지원사업 **취업률 : 71.8%** (목표 70%)
- 평생학습일자리 연계 지원사업 학습자 **만족도 : 95.0점** (목표 91점)

(단위: 명, %, 점)

구분	기관명	교육인원			수료인원			수료율	취업인원			취업률	만족도		
		계	남	여	계	남	여		계	남	여		계	남	여
총계	11개	261	53	208	238	50	188	91.2	171	33	138	71.8	95.0	59.7	95.0
지역학습형 일자리 연계 지원사업	경남지식인재개발원	22	3	19	19	2	17	86.4	15	1	14	78.9	91	90	92
	통영시	36	6	30	25	5	20	69.4	19	3	16	76.0	95	95	95
	마산YMCA	30	0	30	30	0	30	100.0	26	0	26	86.7	96	0	96
	울리브요리제과커피학원	20	2	18	19	2	17	95.0	18	2	16	94.7	95	95	95
	창원YWCA	20	0	20	20	0	20	100.0	16	0	16	80.0	97.8	0	97.8
	창원여성인력개발센터	20	0	20	19	0	19	95.0	16	0	16	84.2	98	0	98
	S&J뷰티컴퓨터학원	13	1	12	11	1	10	84.6	7	1	6	63.6	97	99	95
	현대평생교육원	20	17	3	19	16	3	95.0	15	13	2	78.9	92.5	92	95
생애맞춤형 일자리 연계 지원사업	루이스배관용접학원	20	19	1	20	19	1	100.0	12	12	0	60.0	98.0	98.0	95.0
	한독직업전문학교	20	5	15	16	5	11	80.0	7	1	6	43.8	93.1	87.5	95.0
	마산여성인력개발센터	40	0	40	40	0	40	100.0	20	0	20	50.0	91.1	0	91.1

- 평생학습일자리 연계 지원사업 유관기관 네트워크 실적

· 네트워크 추진 : 4회(설명회, 시행보고, 중간보고, 성과공유회) (목표 4회)

구분	일시	장소	참여자 수	비고
총계	-	-	129	*결과보고 제외
설명회	2022. 2. 4.(금) 10:00	온라인(ZOOM)	58	-
시행보고회	2022. 4. 15.(금) 14:00	경남연구원 금관실(1층)	37	-
중간보고 및 컨설팅	2022. 9. 21.(화) 10:00	경남연구원 금관실(1층)	34	-
결과보고 및 컨설팅	2022. 12. 1.(목) ~ 12(월)	-	21**	**서면진행으로 컨설팅 참여기관수 표기

○ (정책 결과 · 현장체감 변화 등)

- (개인차원) 학습자 취업 지원을 통한 개인의 인적자원개발 및 직무역량 향상, 일자리 기회 제공으로 학습자 높은 만족도 창출
- (기관차원) 사회환원 및 재능기부 등을 위한 다양한 기관들과 네트워킹 가능, 사업 공유 및 컨설팅을 통한 사업의 질적 향상 도모
- (도 차원) 다양한 연령 및 계층 대상으로 필요 일자리 창출

□ 증빙자료

구분	내 용	비고
① 평생학습 정보화 및 홍보를 통한 도민의 평생학습 활성화	<증빙 ①-1> 경남평생학습 온라인 강좌 운영 보고서 <증빙 ①-2> 경남평생학습 홍보 외부광고 부착목록 <증빙 ①-3> 제3회 경남평생학습 성과공유회 개최결과 보고 (보도자료) 221215 성과공유회 개최	내부방침 계획 및 공문, 발간물
② 학습소외계층의 학습기회 확대를 통한 촘촘한 평생학습 실현	<증빙 ②-1> 생활문해교육 프로그램 운영지원 (보도자료) 생활문해교육 지도강사 양성과정 참여자 모집 <증빙 ②-2> 문해교육 프로그램지원 신규개발 (부교재 개발) <증빙 ②-3> 문해교사 보수교육 운영 (보도자료) 2022년 문해교육 교사 보수교육 성료	추진계획, 결과, 발간물, 보도자료 및 주요사진
③ 경남 평생학습 서비스 질 제고를 위한 수요 맞춤형 평생학습 제공	<증빙 ③-1> 생애단계별 강좌나르미 운영 결과보고 <증빙 ③-2> 생애단계별 강좌나르미 운영 관련 보도자료 <증빙 ③-3> 2022년 평생학습상담DAY 운영기관별 추진 실적	주요결과 보고 공문, 사진
④ 일자리 창출과 연계되는 평생학습 운영	<증빙 ④-1> 일자리 연계 지원사업 성과(지역학습형, 생애맞춤형) <증빙 ④-2> 일자리 연계 지원사업 네트워크 실적 <증빙 ④-3> 일자리 연계 지원사업 공모 안내(보도자료)	내부 계획 및 공문, 보도자료 행사자료 등

□ 문제점 및 개선사항

- (경남평생학습 온라인 강좌 운영) 콘텐츠 공급 및 서비스 운영을 매년 위탁(입찰)함에 따라 서비스 공백 발생 우려
 → 향후 자체 시스템 구축을 통한 서비스 연속성 확보 검토
- (홍보매체 이용 경남평생학습 홍보) 매체이용 홍보 기간이 다소 짧아, 인지도 향상 정도가 미약
 → 기관 홍보가 중요한 만큼 미디어 매체 뿐만 아니라 언론 이용, 홍보지, 기념품 제작 등 다양한 방법을 통해 전방위적인 홍보 추진

- (문해교육 프로그램지원 신규개발) 문해학습자를 위한 부교재 개발 시 학습자의 요구 반영 부족
→ 시군 문해교사 교류회의를 이용하여 부교재 개발 필요 여부 및 의견을 수렴할 수 있도록 운영
- (문해교사 보수교육 운영) 보수교육이 통상적으로 평일에 진행되어 시군별 문해교사들의 수업일정 및 개인사정으로 참석 애로점 있음
→ 보다 많은 문해교사들이 참여할 수 있도록 요일, 시간대 등 보수교육이 다양화 될 수 있도록 개선
- (생애단계별 강좌나르미 운영) 학습취약지역인 군단위 지역의 참여 저조와 중복사업 발생 우려
→ 「도(진흥원)-시군 간」 평생학습 기능 재조정 간담회 통해 23년도 사업 일부 개선, 추후 지속적 노력
- (평생학습 상담) 상담자의 능력에 따라 내담자의 만족도에 현격한 차이 발생
→ 전문적 상담을 위해 수행한 「경남 평생학습 상담 추진방안 연구」 내용을 기반으로 '23년부터 평생학습 상담 매뉴얼을 제공하는 등 상담의 전문성 및 체계성 보완 예정

□ 향후 계획

- 보다 많은 도민이 평생학습을 고루 누릴 수 있도록 다양하고 지속적인 홍보를 통해 기관 인지도 향상
- 체계적인 만족도 조사를 실시하여 수요자 중심의 평생학습 제공 노력
- 지역별 평생학습 환경의 차이를 고려한 다양한 프로그램을 개발하여 취약지역 도민들이 평생학습에 참여할 수 있는 기회 마련