

활기찬 경남

행복한 도민

2023년 경상남도 출자·출연기관 경영평가

[경상남도평생교육진흥원]

2023. 09.



경상남도
GYEONGNAM

□ 경상남도평생교육진흥원 총괄점수

영역	평가 부문	평가지표	정성		정량		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
지속 가능 경영 (20.00점)	지속가능경영 소계		14.60	11.00	5.40	2.28	20.00	13.28
	리더십 전략 (9.00점)	리더십전략 소계	6.60	4.99	2.40	0.30	9.00	5.29
		경영층 리더십	2.40	1.80	-	-	2.40	1.80
		전략경영	3.60	2.74	1.20	0.30	4.80	3.04
		민관 기관 간 협력활동	0.60	0.45	1.20	총점환산	1.80	0.45
	자치단체 정책준수(2.00점)	자치단체 소계	2.00	1.50	-	-	2.00	1.50
		경영혁신 노력	2.00	1.50	-	-	2.00	1.50
	경영시스템 (9.00점)	경영시스템 소계	6.00	4.51	3.00	1.98	9.00	6.49
		조직인사관리의 적정성	2.40	1.80	-	-	2.40	1.80
		업무별 인력비율	-	-	0.60	0.60	0.60	0.60
		외부전문가 구성 및 참여율	-	-	0.60	0.60	0.60	0.60
		임직원 교육실적	-	-	0.60	0.60	0.60	0.60
		임금피크제 운영의 적정성	-	-	(감점 1.00)	0.00	(감점 1.00)	0.00
		채용비리 방지	-	-	(감점 1.50)	0.00	(감점 1.50)	0.00
		블라인드채용	-	-	(감점 1.00)	0.00	(감점 1.00)	0.00
		재무예산관리의 적정성	3.60	2.71	-	-	3.60	2.71
		자체수입률	-	-	0.30	총점환산	0.30	총점환산
		복리후생비 집행 및 공개	-	-	0.18	0.12	0.18	0.12
		업무추진비 집행 및 공개	-	-	0.12	0.06	0.12	0.06
		인건비인상률 준수	-	-	0.30	총점환산	0.30	총점환산
경영평가 성과급 지급		-	-	0.30	총점환산	0.30	총점환산	
사회적 가치 (10.00점)	사회적가치 소계		8.30	7.01	1.70	1.60	10.00	8.61
	일자리확대 (2.00점)	일자리확대 소계	1.50	1.13	0.50	0.50	2.00	1.63
		일자리 창출 및 알가정 양립을 위한 노력	1.50	1.13	0.50	0.50	2.00	1.63
	사회적책임 (8.00점)	사회적책임 소계	6.80	5.88	1.20	1.10	8.00	6.98
		소통 및 참여	2.40	2.06	0.60	0.60	3.00	2.66
		윤리경영	1.50	1.38	(감점 0.50)	0.00	1.50	1.38
		재난안전관리	1.20	0.90	(감점 2.00)	0.00	1.20	0.90
		지역사회 공헌	0.90	0.68	0.30	0.30	1.20	0.98
		사회적 약자 배려	0.30	0.48	0.30	0.20	0.60	0.68
인권경영		0.50	0.38	-	-	0.50	0.38	
경영성과 (70.00점)	경영성과 소계		18.90	13.06	51.10	44.10	70.00	57.16
	고객만족 제고	고객만족 제고	-	-	7.00	총점환산	7.00	총점환산
		평생교육 기회 확대	6.40	4.16	15.20	15.20	21.60	19.36
		평생교육 연계협력 체계 구축	4.90	3.68	11.30	11.30	16.20	14.98
		평생교육 전문역량 강화	4.90	3.19	11.30	11.30	16.20	14.49
평생교육 직업능력 확대	2.70	2.03	6.30	6.30	9.00	8.33		
총점환산 ¹⁾							10.12	8.90
합계			41.80	31.07	58.20	47.98	100	87.95

1) 총점환산방식 지표(총 10.12점): 리더십전략 전략경영 개선폰 실적(0.90점), 민관기관 간 협력활동 실적(1.20점), 경영시스템 자체수입률(0.30점), 복리후생비 집행률(0.06점), 업무추진비 집행률(0.06점), 경영평가 종인건비 가이드 라인 준수 여부(0.30점), 경영평가 성과급 지급(0.30점), 경영성과 고객만족도 조사결과(7.00점)

I

2023년(2022년 실적) 경상남도 출자출연기관 경영평가

리더십 · 전략

1

리더십 부문 평가결과

1-1 평가결과 종합

□ 리더십 부문의 평가결과

- 리더십 평가결과 5.29점을 획득하였음

평가지표 및 세부 착안사항	평가방법	가중치	등급	평점	득점
1. 경영층의 리더십	-	2.40점	-	-	1.80점
1-1. 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십	비계량평가	1.20점	3등급	75.00	0.90점
1-2. 조직구성원 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
1-3. 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
2. 전략경영	-	4.80점	-	-	3.64점
2-1. 중장기전략 수립의 타당성	비계량평가	1.20점	3등급	75.00	0.90점
2-2. 조직자원 배분·관리 및 사업추진과정 점검	비계량평가	1.20점	3등급	75.00	0.90점
2-3. 경영평가 지적사항 이행실적	혼합	1.80점	3등급	75.00	0.68점/ 총점환산
2-4. 외부감사 지적사항 이행실적	혼합	0.60점	2등급	85.00	0.56점
3. 민·관 기관 간 협력활동	-	1.80점	-	-	1.65점
3-1. 민·관 기관 간 협력활동	계량평가	1.20점	-	-	총점환산
3-2. 민·관 기관 간 협력활동의 적정성	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
합계	-	9.00점	-	-	5.29점

1-2 세부 평가결과

1) 경영층의 리더십

□ 평가결과

- 경영층의 리더십 평가결과 1.80점을 획득하였음

평가방법	지표특성	정성	산출방법	절대평가
평가정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 사명과 사회적 가치 실현 및 경영목표 달성노력과 조직구성원 동기부여 노력과 성과를 평가함 ○ 지방자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력증진을 위한 노력과 성과를 평가함 			
평가결과	배점	2.40점	득점	1.80점
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	1.20점	3등급	0.90점
	② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점
	③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 정책목표와 추진방향을 설정하고 주요과제를 수행하면서 혁신전략을 반영한 핵심사업 중심으로 사업을 수행함. 그리고 사업 운영과정을 점검하여 문제점을 해소하고 조직개편 및 기능 재조정 등을 통해 운영 과정에서의 문제를 해결하고자 노력함
- 직원 동기부여 및 조직 결속 강화와 업무 능률성 제고를 위해 선진지 견학을 추진하였고 업무 애로사항을 개선하기 위해 직무진단을 실시하고 2022년 직원 성과계획 수립 시, 업무 애로사항 등에 대해 면담을 실시하는 한편 매월 전 직원이 참여하는 회의를 통해 직원 간 소통 노력을 제고하려는 노력을 기울였으나, 주로 직무 진단 과정에서의 애로사항을 청취한 것으로 직무 이외의 다른 분야에서 직원들의 애로사항을 적극적으로 청취하려는 노력이 더 필요한 것으로 보임

- 예산 편성 및 결산 심의 시, 도 및 도의회에 관련 사항을 보고하는 한편, 행정사무 감사에서 지적된 건의 사항을 처리하고 이를 도의회에 보고하는 등 통상적 수준에서의 기관과의 협력 업무를 수행하고 있음
- 전년대비 개선수준
- 특이사항 없음
- 우수사항
- 평생교육사업의 효율성 제고를 위해 도와 시·군 간 평생교육 사업 기능 재조정을 위한 간담회('22.9.)를 개최하였으며 기관의 광역기능 강화 및 경영 혁신을 위해 조직개편 계획을 수립함('22.10.)
 - 직원의 평생학습 전문능력 향상을 위해 '평생교육사 승급과정'을 직무 교육훈련으로 인정하여 지원하고 있으며 이의 체계적 운영을 위해 '22.11.29. (재)경상남도평생교육진흥원 직원 교육훈련 지침을 제정함
 - 기관은 진흥원의 평생학습 광역거점 기관으로서의 역할 강화를 위해 도·시·군 간 기능 조정사항의 견조사를 진행하여 도·시·군 별 기능 분담 및 시·군 통합사업 운영 등에 대해 의견을 수렴함
- 미흡사항 및 개선사항
- 기관은 '언제 어디서나 참여할 수 있는 경남 평생학습 구현'을 정책목표로 설정하고 1) 평생학습 접근성 개선, 2) 기관 간 연계협력 강화, 3) 학습기회 제공 배움 확산을 추진방향으로 설정함. 그러나 기관이 설정한 정책목표는 사업을 중심으로 이루어진 것으로 이해될 수 있으며 이는 기관의 인사, 조직, 예산, 사업 등의 전반적 운영을 포괄하는 경영목표와는 다른 것으로 이해될 수 있음
 - 기관은 교육 운영계획을 수립하여 필수교육과 선택교육을 실시하고 있는데 필수교육의 비율이 선택교육 비율보다 다소 높으므로 이를 좀 더 균형 있게 조정하고 선택교육의 과목을 지금보다 더 다양하게 제공하면 구성원들의 만족도를 더 제고할 수 있을 것으로 보임
 - 기관은 '22. 10월 도의회의 남명학사 수탁운영자 변경 심의의결'에 따라 기관 직제를 개편('22.10.20. 임시이사회)하고 남명학사 운영조직 및 정원, 입사생 관리, 근무자 보수, 복무 등 포함 운영 규정을 제정('22.12월말)하는 등 주요 분야별 인·인계를 추진함

① 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십

지표분류	평가영역	리더십·전략	평가항목	경영층의 리더십	지표성격	정성
배점	1.20점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.90점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 기관의 경영목표 및 목표달성과정에서 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과는 적절한가? - 인권·윤리경영 등 사회적가치 실현을 위한 경영층의 노력과 성과는 적절한가? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- (경영목표 달성과정 문제 해결) 기관은 정책목표와 추진방향을 설정하고 주요과제를 수행하면서 혁신전략을 반영한 핵심사업 중심으로 사업을 수행함. 그리고 사업 운영과정을 점검하여 문제점을 해소하고 조직개편 및 기능 재조정 등을 통해 운영 과정에서의 문제를 해결하고자 노력함
- 기관은 2022년 정책목표와 추진방향을 설정하고 주요과제를 선정하는 한편 기관의 역할 및 기능에 맞추어 사회적 역할을 재정립하고자 함
- 그리고 기관은 혁신전략을 반영하여 핵심사업 중심으로 사업을 추진하면서 연구사업, 공모사업, 자체사업 등의 사업 운영 과정을 점검하여 문제를 해결하기 위해 노력하고 경영혁신을 위해 경영혁신 계획과 조직개편 계획을 수립함
- (인권·윤리경영 등 사회적 가치 실현 노력) 기관은 반부패·청렴 추진을 위한 임직원 행동강령 제정('22.10.19.) 직장 내 괴롭힘 예방 관련 규정이 포함된 취업규칙 제정('22.11.15.), 인권경영 규정 제정('22.11.24.), 청렴(윤리) 선포('22.11.) 등 제도 정비를 통해 인권 및 윤리경영 실천을 위해 노력하였으나 제도정비가 뒤늦게 이루어진 만큼 향후 내실 있는 운영을 위한 조치가 필요할 것으로 보임
- 그리고 기관은 사회적 가치 창출을 위해 취약계층 평생교육 프로그램 지원, 지역과의 상생협력, 실업자, 미취업자 대상 일자리 창출 프로그램 지원 사업을 추진하고 광역 문해 교육 지원 및 특성화 사업, 인성교육 전문 강사 양성 프로젝트 사업 수탁을 통해 사회적 책임경영을 실천하고자 노력함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- (기능 재조정 및 조직개편 노력) 기관은 평생교육사업의 효율성 제고를 위해 도와 시·군 간 평생교육 사업 기능 재조정을 위한 간담회('22.9.)를 개최하였으며 기관의 광역기능 강화 및 경영 혁신을 위해 조직개편 계획을 수립함('22.10.)
- 도(진흥원)-시·군 간 간담회의 주요 내용은 평생학습 기능 재조정 추진방향 안내, 시·군 보조사업 재 조정 협의 및 통합 운영사업 안내, 기타 시·군 애로사항 청취 등임
- 조직개편 계획의 주요 내용은 광역기능 강화 및 경영 혁신전략에 맞춘 명칭·기능 조정, 남명학사 위탁운영을 위한 한시조직 설치, 1실 2팀 → 1실 3팀으로 조직 확대 등임

○ 미흡사항 및 개선사항

- (경영목표 수립) 기관은 '언제 어디서나 참여할 수 있는 경남 평생학습 구현'을 정책목표로 설정하고 1) 평생학습 접근성 개선, 2) 기관 간 연계협력 강화, 3) 학습기회 제공 배움 확산을 추진방향으로 설정함. 그러나 기관이 설정한 정책목표는 사업을 중심으로 이루어진 것으로 이해될 수 있으며 이는 기관의 인사, 조직, 예산, 사업 등의 전반적 운영을 포괄하는 경영목표와는 다른 것으로 이해될 수 있음
- 따라서 기관은 사업 중심의 정책목표뿐만 아니라 기관 운영 전반에 연계된 경영 목표를 달성하는 과정에서 발생하는 문제를 해결할 수 있는 프로세스를 체계적으로 정착시킬 필요가 있음
- (인권·윤리경영) 기관은 사회적 가치 실현을 위해 인권·윤리경영 관련 지침을 제정하는 등 제도정비를 위해 노력함. 그러나 관련 지침의 제정이 '22년 후반기에 집중되어 있어 제도의 내실 있는 운영이 어려웠을 것으로 판단됨
- 기관의 경우, '21년 기본규정만 제정하고 세부규정이 마련되지 않아 '22년 5월부터 임직원 행동강령, 징계, 직장 내 괴롭힘 등 중요도 순으로 관련 규정을 제정함
- 따라서 아직 정비되지 않은 제도를 정비하되 기제정된 제도의 내실 있는 운영을 위해 세부 운영계획을 수립하고 적절한 관리가 이루어질 수 있도록 관련 조치를 취할 필요가 있음

② 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

지표분류	평가영역	리더십·전략	평가항목	경영층의 리더십	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정, 내부만족도 조사 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과는 적절한가? - 임원(CEO)의 동기부여 등 리더십 역량 강화를 위한 노력과 성과는 적절한가?(교육이수 등) *기관장 부재 시, 대행책임을 맡고 있는 차하위 관리자 실적 대체 인정 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- (동기부여 및 내부소통) 기관은 직원 동기부여 및 조직 결속 강화와 업무 능률성 제고를 위해 선진지 견학을 추진하였고 업무 애로사항을 개선하기 위해 직무진단을 실시하고 2022년 직원 성과계획 수립 시, 업무 애로사항 등에 대해 면담을 실시하는 한편 매월 전 직원이 참여하는 회의를 통해 직원 간 소통 노력을 제고하려는 노력을 기울였으나, 주로 직무 진단 과정에서의 애로사항을 청취한 것으로 직무 이외의 다른 분야에서 직원들의 애로사항을 적극적으로 청취하려는 노력이 더 필요한 것으로 보임
- (교육이수 등) 기관은 필수교육(법정의무, 경평반영), 선택교육(직무) 훈련 운영계획을 수립하여 교육을 진행하였으며 임직원 17명이 99.6시간의 교육을 이수함
- 기관은 1인당 30만 원의 교육비를 편성하여 희망하는 교육에 대해 1인당 30만 원 한도에서 지원하고 기관에서 운영 중인 온라인 사이트에서 직무 이외 다양한 교육을 수강할 수 있도록 함. 그러나 선택 교육 프로그램을 보면 역사 관련 교육에 치중에 있어 더욱 다양한 교육 프로그램의 제공이 필요할 것으로 보임

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 직원의 평생학습 전문능력 향상을 위해 '평생교육사 승급과정'을 직무 교육훈련으로 인정하여 지원하고 있으며 이의 체계적 운영을 위해 '22.11.29. (재)경상남도평생교육진흥원 직원 교육훈련 지침'을 제정함

- 개인이 계획을 수립하여 관심 기관을 탐방한 후 현장 벤치마킹 형태로 교육을 진행하는 선진지 교육을 실시함. 선진지 견학의 경우, 팀장보다 초임 직원들이 우선 참여할 수 있도록 하여 초임 직원들의 업무 역량 제고에 기여할 수 있도록 설계됨

○ 미흡사항 및 개선사항

- (교육) 기관은 교육 운영계획을 수립하여 필수교육과 선택교육을 실시하고 있는데 필수교육의 비율이 선택교육 비율보다 다소 높으므로 이를 좀 더 균형 있게 조정하고 선택교육의 과목을 지금보다 더 다양하게 제공하면 구성원들의 만족도를 더 제고할 수 있을 것으로 보임
- (동기부여 및 내부소통) 기관은 전 직원 회의, 간부 회의, 확대 간부회의 등의 정기 회의와 상설 게시판 운영으로 직원 상호 간 의사소통 노력을 기울이고 있음. 그러나 게시판 이외에 고충이나 애로사항을 접수하는 다른 통로가 없고 내부 만족도 조사와 같은 종합적 의견 수렴 체계가 공식적으로 운영되고 있지 않은 것으로 보임
- 따라서 기관은 내부 만족도 조사를 통해 직원들의 요구 사항을 수렴하여 소통 노력을 강화하는 한편 직원들의 요구 사항을 해소하여 적극적으로 직원들의 동기를 부여하려는 노력이 필요할 것으로 보임

③ 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

지표분류	평가영역	리더십·전략	평가항목	경영층의 리더십	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 지방자치단체 및 의회와의 협력과 지원(예산·사업 확보 등) 정도는 적절하게 이루어지고 있는가? - 지역주민·시민단체·유관기관과의 협력 및 유대관계 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과는 적절한가? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- (도 및 도의회와의 협력) 기관은 예산 편성 및 결산 심의 시, 도 및 도의회에 관련 사항을 보고하는 한편, 행정사무 감사에서 지적된 건의 사항을 처리하고 이를 도의회에 보고하는 등 통상적 수준에서의 기관과의 협력 업무를 수행하고 있음
- 기관은 1) 남명학사 위탁사무 인수인계 등 운영 준비 철저, 2) 경남평생교육 진흥원 이사 선임 내실화, 3) 청년층의 수요에 부합하는 자격증 취득 과정 운영 필요 등 도의회 행정사무감사 건의 사항 3건 각각에 대해 추진 실적 및 향후 계획을 보고함
- (지역주민·시민단체·유관기관과의 협력 및 지역문제 해결) 기관은 시·군 연계협력을 위한 시·군 간담회를 개최하여 '22년 도 통합교육정책 추진계획을 설명하고 '22년 진흥원 사업 추진방향 및 시·군 연계·협력사업을 안내하였으며 경남 평생교육 활성화 방안을 논의하고 애로사항을 청취하였으며 시·군 평생교육 담당 공무원 간담회(워크숍)를 개최함
- 그리고 기관은 도(진흥원) -시·군 간 평생학습 기능 재조정 간담회를 개최하여 진흥원과 시·군 간 평생학습 기능의 중복 업무 및 유사 업무 간 재조정을 추진함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 기관은 진흥원의 평생학습 광역거점 기관으로서의 역할 강화를 위해 도·시·군 간 기능 조정사항의 견조사를 진행하여 도·시·군 별 기능 분담 및 시·군 통합사업 운영 등에 대해 의견을 수렴함

- 기관은 의견 수렴 결과를 2023년도 사업추진에 반영하기 위해 도(진흥원) -시·군 간 평생학습 기능 재조정 간담회를 개최하여 시·군과의 논의의 장을 마련함
- 이 간담회 결과 시·군은 평생교육 소관부서의 업무추진 상황 및 조직 운영현황 등을 종합적으로 고려하여 기관-시·군 간 협력 사업을 추진하고 기관과 시·군의 기존 사업 간 유사·중복 여부를 검토하여 시·군 특성에 맞는 사업 추진을 위해 기관의 지원이 필요하며 도내 평생교육 사업과 관련하여 통일된 기준이 마련되어야 하고 시·군의 평생교육 전담 인력을 증원하고 평생 학습관의 설치 확대가 필요하다는 의견을 제시함
- 이에 대해 기관은 사업성격 및 내용의 현장 추진 가능성과 업무 효율성을 검토하여 사업을 조정하고 시·군의 업무부담을 해소하기 위해 기관의 지원사업 관리지침을 개정하고 기관의 광역 지원 기능 강화를 위한 개선방안을 마련하기로 추진방향을 제시함

○ 미흡사항 및 개선사항

- (남명학사 운영) 기관은 '22. 10월 도의회의 남명학사 수탁운영자 변경 심의의결에 따라 기관 직제를 개편('22.10.20. 임시이사회)하고 남명학사 운영조직 및 정원, 입사생 관리, 근무자 보수, 복무 등 포함 운영 규정을 제정('22.12월말)하는 등 주요 분야별 인수인계를 추진함
- 그런데 기관은 남명학사 운영과 관련하여 조직, 인력 운영, 예산 관련 계획을 반영하였으나 교육과 관련하여 남명학사 운영에 대한 구체적 로드맵을 수립하지 않은 것으로 보임
- 기관은 남명학사 운영에 인재 육성 업무를 확대할 계획에 있음. 따라서 기존 시설관리 관점에서 운영하던 남명 학사를 교육 및 인재 육성 관점에서 어떻게 운영할 것인지에 대한 계획 마련이 요구됨
- (도의회와의 협력) 기관이 신설 기관인 만큼 도의회와의 협력이 중요한 것으로 보이는 바, 통상적인 도의회와의 협력 관계는 물론 기관의 역할과 기능이 착근될 수 있도록 업무 및 예산 등을 포함하여 도의회와 좀 더 원활한 협력 관계를 구축할 필요가 있을 것으로 보임
- (시·군과의 조정 협력) 기관의 경우, 기관과 시·군과의 업무 재조정을 추진하였으나 향후에도 기관과 시·군과의 유사중복 업무 조정, 협력 관계 구축을 위해 정기적·체계적인 협조 체계를 구축해 나갈 필요가 있음

2) 전략경영

□ 평가결과

- 전략경영 평가결과 3.04점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대평가	
평가정의	○ 당해 기관의 중장기전략이 경영환경 변화에 적절히 대응하고, 설립목적과 지방자치단체의 정책방향에 부응한 비전과 미션으로부터 도출되었으며, 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되고 운영되고 있는지를 평가함				
	○ 주요사업별로 인력·예산 등 조직자원이 적절하게 배분되어 체계적으로 관리되고 있으며, 사업추진과정에 대한 점검과 환류가 적절히 작동하고 있는지를 평가함				
	○ 경영평가 지적사항, 외부감사지적사항 등 이행의 적정성을 평가함				
평가결과	배점	4.80점	득점	3.04점	
			등급	3등급	
착안사항별 평가결과	① 중장기전략 수립의 타당성				
	평가방법	배점	등급	득점	
	정성	1.20점	3등급	0.90점	
	② 조직자원 배분·관리 및 사업추진과정 점검				
	평가방법	배점	등급	득점	
	정성	1.20점	3등급	0.90점	
	③ 경영평가 지적사항 이행실적				
	평가방법	배점	등급	달성도	득점
	혼합	1.80점	3등급	충점환산	0.68점/총점환산
	④ 외부감사 지적사항 이행실적				
	평가방법	배점	등급	달성도	득점
	혼합	0.60점	2등급	100.00%	0.56점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 2021년 기관 설립 타당성 용역 수행 시, 설계한 중장기 발전 전략을 토대로 2022년 정책목표 추진방향 및 주요과제를 선정하였으나 기관이 제시한 중장기 전략에는 2022년 남명학사 운영, 신정부 및 민선 8기 출범 등 대내외 환경변화가 반영되지 않아 향후 중장기 전략의 수정·보완이 필요함
- 차년도 사업계획 수립 시, 기존 사업추진 결과분석→결과 기반 사업계획 수립→사업계획 보고 및 승인→세부실행 계획 수립 등의 프로세스를 거침

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관은 2021년 기관 설립 타당성 용역 과제 수행 시, 기관의 중장기 발전전략을 수립함
- 그런데 2022년 새 정부와 민선 8기 출범에 따라 기관의 대외 환경에 변화가 생겼으나 기관은 기존에 수립한 중장기 발전전략에 대한 수정 및 보완 없이 2022년 정책목표 및 정책과제를 선정함
- 따라서 기관은 남명학사 운영, 새 정부와 민선8기 출범 등 대외 환경 변화를 반영할 수 있도록 중장기 발전전략을 수정하여 기관의 사업을 추진할 필요가 있음
- 육아휴직자에 대한 대체인력 운영에 대한 검토가 필요할 것으로 보임. 기관은 육아휴직 인력의 업무 특성에 따른 업무 분장의 어려움 때문에 적시에 대체인력을 운영하지 못함

① 중장기전략 수립의 타당성

지표분류	평가영역	리더십·전략	평가항목	전략경영	지표성격	정성
배점	1.20점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.90점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 당해 기관의 전략이 기관의 설립목적과 자치단체의 정책방향에 기반한 비전 및 미션으로부터 도출되어 적절하게 연계되어 있는가? - 당해 기관의 전략이 대내·외적인 경영환경 변화를 분석하여 적절하게 수립되어 있는가? - 당해 기관의 전략이 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되어 있는가? <p>※미세먼지 저감대책(일회용품 줄이기, 사업장 저감대책, 친환경 차량운영 등) 포함</p>					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 2021년 기관 설립 타당성 용역 수행 시, 설계한 중장기 발전 전략을 토대로 2022년 정책목표 추진방향 및 주요과제를 선정하였으나 기관이 제시한 중장기 전략에는 2022년 남명학사 운영, 신정부 및 민선 8기 출범 등 대내외 환경변화가 반영되지 않아 향후 중장기 전략의 수정·보완이 필요함
- 2021년 중장기 발전전략에 따르면 기관의 비전은 “도민의 이노베이션 생애주기별 평생학습을 보장하는” 스마트 평생학습공동체 경남이며 목표는 1) 도민 누구나 학습기회의 창조, 2) 지역마다 학습자원의 연계, 3) 생애주기별 학습생애의 지원으로 설정되었으며 각 목표에 따른 정책과제는 1-1) 학습지원체계 혁신, 1-2) 학습프로그램 혁신, 2-1) 학습환경 조성 혁신, 2-2) 학습공동체 혁신, 3-1) 학교교육 혁신, 3-2) 학습플랫폼 혁신, 3-3) 전생애주기 학습혁신 등으로 설정됨
- 그리고 기관은 이들 중장기 정책과제와 담당부서의 실행과제를 연계시켜 사업을 추진함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- (중장기 전략 수립) 기관은 2021년 기관 설립 타당성 용역 과제 수행 시, 기관의 중장기 발전전략을 수립함

- 그런데 2022년 새 정부와 민선 8기 출범에 따라 기관의 대외 환경에 변화가 생겼으나 기관은 기존에 수립한 중장기 발전전략에 대한 수정 및 보완 없이 2022년 정책목표 및 정책과제를 선정함
- 따라서 기관은 남명학사 운영, 새 정부와 민선8기 출범 등 대외 환경 변화를 반영할 수 있도록 중장기 발전전략을 수정하여 기관의 사업을 추진할 필요가 있음

② 조직자원 배분관리

지표분류	평가영역	리더십·전략	평가항목	전략경영	지표성격	정성
배점	1.20점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.90점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 주요사업별로 인력·예산 등 조직자원이 적절하게 배분되어 있는가? - 주요사업별 실행계획을 체계적으로 점검·관리하는 프로세스가 마련되어 적절히 운영되고 있는가? - 사업추진과정에서 발생하는 여건 변화 등에 대하여 모니터링·성과점검 등을 추진하는 프로세스를 마련하여 운영하고 있는가? - 주요사업 추진상의 환경변화·문제점 등을 명확히 파악하고, 그에 따른 개선방안을 마련하여 실행하고 있는가? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- (조직자원 배분) 기관은 1실 2팀으로 운영되며 사업량, 업무량, 전략, 효율성 관점에서 인력을 배치하였다고 설명함
- (사업 계획 점검 프로세스) 기관은 차년도 사업계획 수립 시, 기존 사업추진 결과분석→결과 기반 사업계획 수립→사업계획 보고 및 승인→세부실행 계획 수립 등의 프로세스를 거침
- (사업 집행 점검 프로세스) 기관은 사업을 연구사업, 공모사업, 자체사업으로 구분하고 사업별로 추진 과정과 성과를 점검하는 프로세스를 따르고 있음
- (환경변화·문제점 파악 및 개선방안 마련) 기관은 매주 및 매월 전 직원 회의, 간부회의 확대 간부회의 등을 열어 사업 추진과정에서의 문제점을 파악하고 개선방안을 마련하여 이를 실행함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- (인력 운용) 육아휴직자에 대한 대체인력 운영에 대한 검토가 필요할 것으로 보임. 기관은 육아휴직 인력의 업무 특성에 따른 업무 분장의 어려움 때문에 적시에 대체인력을 운영하지 못함

- 기관의 경우, 자체 판단 하에 인력 운용 여부를 결정한 것으로 판단되나 대체 인력 발생 시 적절한 인력 충원 및 관리가 이루어져야 할 것으로 보임
- (성과점검) 기관은 사업별로 단순 성과점검 프로세스를 운영하고 있음. 그러나 이러한 방법으로는 사업 추진 과정에서 발생하는 문제를 구체적으로 파악하고 개선방안을 마련하기 어려움
- 따라서 기관은 사업별 문제점을 파악하고 개선방안을 마련할 수 있는 성과관리 매뉴얼이나 체계적 절차를 마련할 필요가 있음

③ 경영평가 지적사항 이행실적

지표분류	평가영역	리더십.전략	평가항목	전략경영	지표성격	혼합
배점	1.80점	평가결과	평가등급 달성도 특점	3등급 총점환산 0.68점/총점환산	평가방법	절대평가
평가내용	③-1 경영평가 환류시스템의 구축 여부 및 실제 운영의 적정성(0.90점) ③-2 개선도 실적(0.90점)					

③-1 경영평가 환류시스템의 구축 여부 및 실제 운영의 적정성

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 경영평가 대응을 위한 노력이 있으나, 계획수립 및 모니터링 측면에서 다소 미흡하다고 판단됨

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 경영평가 대응을 위해 노력하였음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 계획수립 및 모니터링 측면에서 다소 미흡하다고 판단됨

③-2 개선도 실적

- '23년('22년 실적) 경상남도 출자.출연기관 경영평가 신규대상 기관으로 총점환산 방식으로 평가함

④ 외부감사 지적사항 이행실적

지표분류	평가영역	리더십.전략	평가항목	전략경영	지표성격	혼합
배점	0.60점	평가결과	평가등급 달 성 도 득 점	2등급 100.00% 0.56점	평가방법	절대평가
평가내용	④-1 감사결과 지적사항 미이행 건수내역(0.30점) ④-2 감사결과 지적사항 이행의 적정성(0.30점)					

④-1 감사결과 지적사항 미이행 건수내역

- 감사결과 지적사항은 3건으로 모두 이행완료하였으며, 달성도는 100.00%로 확인되어 0.30점으로 평가되었음

이행완료	미이행	미이행 5건 이상
0.30점	미이행 건당 -0.10점	-0.50점

지적사항	이행여부
1. 건의사항 3건	이행완료

④-2 감사결과 지적사항 이행의 적정성

□ 세부평가의견

- 전반적인 운용수준
 - 감사 지적사항에 대해 100% 이행하였으나, 이행계획수립 및 모니터링 측면에서 다소 미흡하다고 판단됨

- 전년대비 개선수준
 - 감사 지적사항 1건 모두 이행 완료하였음

- 우수사항
 - 감사 지적사항 11건 모두 이행 완료하였음

- 미흡사항 및 개선사항
 - 이행계획수립 및 모니터링 측면에서 다소 미흡하다고 판단됨

3) 민·관 기관 간 협력활동

□ 평가결과

- 민·관 기관 간 협력활동 평가결과 0.45점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대평가
평가정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관으로서 경남도 및 타 기관과의 협력활동의 실적을 평가함 ○ 협력대상에는 경남도, 시·군, 출자·출연기관뿐만 아니라, 유관기관과 지역사회 내 관련시설 및 유관단체, 주민자치센터 등이 포함됨 			
평가결과	배점	1.80점	득점	0.45점
			달성도	-
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 민·관 기관 간 협력활동 실적			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	1.20점	-	총점환산
	② 민·관 기관 간 협력활동의 적정성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 민관 기관 간 협력을 활성화하기 위해 생애주기별 평생학습 활성화를 위한 유관기관 협력회의 4회 개최, 네트워크 형성을 위한 전국 시·도 평생교육진흥원 협의회 9회 참여, 연구의 질 제고를 위한 보고회 11회 개최, 사업의 질 제고를 위한 보고회 3회 개최, 공모 지원사업 질 제고를 위한 모니터링 및 컨설팅 10회, 경남평생학습동아리 역량강화를 위한 권역별 연수 4회 개최 등을 추진하여 민관 기관 간 협력 제고를 위해 노력

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 기관은 평생교육기관 간 유기적 연계협력 체계를 구축하고 운영하기 위해 생애주기별 평생학습 유관기관 교류회의를 운영함
- 기관은 2022년 총 4회 회의를 개최하여 경남 평생학습 온라인 강좌 '배움온' 사업 공유, 온라인 강좌 제공 일원화, KBS미디어평생교육센터와 협약을 통한 강좌 연계, 배움온 사이트와 연계 기관의 상호 연계를 통한 홍보, 배움온 홍보 활성화, 배움온 강좌 품질 확보 등을 논의함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관은 협의회 참여와 평생교육기관 간 협력체계 구축을 통해 민관 기관 간 융합을 위해 노력하고 있음
- 향후, 평생교육 중심기관으로서 역할을 더 강화할 수 있도록 지금보다 더 기관의 역할을 적극적으로 홍보하고 경남도와 유관기관과의 관계를 더 강화할 필요가 있음

① 민·관 기관 간 협력활동 실적

○ 평가의견

- 2021년 경영평가 대상기관 아니며 직전년 실적이 없어 총점환산방식으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	2021	기준치 (직전년도 실적)		2022
협력활동 실적	회	회		59회
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)	달성도	지표 배점	득점
회	회	%	1.20점	총점환산

② 민·관 기관 간 협력활동의 적정성

지표분류	평가영역	리더십·전략	평가항목	민·관 기관 간 협력활동	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급	3등급	평가방법	절대평가
			득 점	0.45점		
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 민관융합 추진 전략의 적절성 - 민관융합 추진 과정 노력 - 민관융합 추진 성과 - 민관 융합 프로젝트 우수사례 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 민관 기관 간 협력을 활성화하기 위해 생애주기별 평생학습 활성화를 위한 유관기관 협력회의 4회 개최, 네트워크 형성을 위한 전국 시·도 평생교육진흥원 협의회 9회 참여, 연구의 질 제고를 위한 보고회 11회 개최, 사업의 질 제고를 위한 보고회 3회 개최, 공모 지원사업 질 제고를 위한 모니터링 및 컨설팅 10회, 경남평생학습동아리 역량강화를 위한 권역별 연수 4회 개최 등을 추진하여 민관 기관 간 협력 제고를 위해 노력
- 특히 기관은 생애주기별 평생학습 활성화를 위한 유관기관 협력회의를 4회 개최하였으며 경남 평생 학습 온라인 강좌 '배움온' 사업 공유, 온라인 강좌 제공 일원화, KBS미디어평생교육센터와 협약을 통한 강좌 연계, 배움온 사이트와 연계 기관의 상호 연계를 통한 홍보, 배움온 홍보 활성화, 배움온 강좌 품질 확보 등을 논의함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 기관은 평생교육기관 간 유기적 연계협력 체계를 구축하고 운영하기 위해 생애주기별 평생학습 유관기관 교류회의를 운영함
- 기관은 2022년 총 4회 회의를 개최하여 경남 평생학습 온라인 강좌 '배움온' 사업 공유, 온라인 강좌 제공 일원화, KBS미디어평생교육센터와 협약을 통한 강좌 연계, 배움온 사이트와 연계 기관의 상호 연계를 통한 홍보, 배움온 홍보 활성화, 배움온 강좌 품질 확보 등을 논의함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관은 협의회 참여와 평생교육기관 간 협력체계 구축을 통해 민관 기관 간 융합을 위해 노력하고 있음
- 향후, 평생교육 중심기관으로서 역할을 더 강화할 수 있도록 지금보다 더 기관의 역할을 적극적으로 홍보하고 경남도와 유관기관과의 관계를 더 강화할 필요가 있음

II

2023년(2022년 실적) 경상남도 출자출연기관 경영평가

지자체 정책 준수

2

지자체 정책준수 부문 평가결과

2-1 평가결과 종합

□ 지자체 정책준수 부문의 평가결과

- 지자체 정책준수 평가결과 1.50점을 획득하였음

평가지표 및 세부 착안사항	평가방법	가중치	등급	평점	득점
1. 경영혁신 노력	-	2.00점	-	-	1.50점
1-1. 환경변화에 대응한 경영혁신 노력	비계량평가	1.00점	3등급	75.00	0.75점
1-2. 신규사업 발굴 노력	비계량평가	1.00점	3등급	75.00	0.75점
합계	-	2.00점	-	-	1.50점

2-2 세부 평가결과

1) 경영혁신 노력

□ 평가결과

- 경영혁신 노력 평가결과 1.50점을 획득하였음

평가방법	지표특성	정성	산출방법	절대평가
평가정의	○ 사업추진과정에서 발생하는 환경변화에 대응하는 프로세스를 운영하고 있는지, 환경변화와 문제점을 명확히 파악하고 개선안을 마련 및 시행하고 있는지를 평가함			
평가결과	배점	2.00점	득점	1.50점
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 환경변화에 대응한 경영혁신 노력			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	1.00점	3등급	0.75점
	② 신규사업 발굴 노력			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	1.00점	3등급	0.75점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 경영혁신 의견수렴을 위해 간부회의, 확대 간부회의, 전 직원 회의, 시민참여 의견 채널 운영, 정책연구, 교육지원사업, 교육자체사업, 홍보, 행사, 워크숍, 세미나, 네트워크, 회의 등을 실시하였으며 이러한 경영혁신 노력의 성과로 기관과 시·군 간 평생교육 기능의 조정이 이루어짐
- 기관은 경영혁신 계획 수립, 직무 진단, 기관과 시·군 간 기능 재조정, 조직개편안 수립, 기관 혁신방안 보고 등의 업무를 수행하였으나 기관의 추진 사업과 관련하여 신규 사업을 적극적으로 발굴하여 추진한 것으로 보기 어려움

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 기관은 시·군의 의견을 수렴하여 기관과 시·군 간 평생교육 중복 업무 및 유사업무를 재조정함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관은 진흥원 누리집을 통한 사업추진 및 경영혁신 관련 의견 수렴(이메일, 전화) 채널 이외에 기관이 도민 애로사항 청취 등을 위한 공식 통로를 별도로 마련하고 있지 않은 것으로 보임
- 기관의 경우, 2021년 신설되어 우선 처리해야 할 업무의 제약에도 불구하고 2023년 10개의 신규 사업을 발굴하여 추진하는 등 신규 사업 추진에 노력을 기울임
- 향후, 기관은 제도 정비를 빠른 시일 내에 완료하고 신규 사업을 보다 체계적으로 발굴하여 도민과 고객의 신규 수요에 부응할 필요가 있음

① 환경변화에 대응한 경영혁신 노력

지표분류	평가영역	지자체 정책 준수	평가항목	경영혁신 노력	지표성격	정성
배점	1.00점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.75점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 경영혁신을 위한 조직·제도 마련 등(예:“TF운영” 등) - 경영혁신 의견수렴을 위한 온·오프라인 창구 운영 여부 및 실적 등 - 경상남도 도민(기업포함) 및 국민 대상으로 출자 출연기관의 불합리한 내부규정에 대한 애로사항 의견 수렴 여부 - 개선이 필요한 규정이나 제도 등에 대한 별도의 소통창구 마련 여부. 유사행정 정부추진 계획의 도전성 등 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- (경영혁신 의견수렴) 기관은 경영혁신 의견수렴을 위해 간부회의, 확대 간부회의, 전 직원 회의, 시민 참여 의견 채널 운영, 정책연구, 교육지원사업, 교육자체사업, 홍보, 행사, 워크숍, 세미나, 네트워크, 회의 등을 실시하였으며 이러한 경영혁신 노력의 성과로 기관과 시·군 간 평생교육 기능의 조정이 이루어짐
- (불합리한 내부규정에 대한 도민 의견수렴) 기관은 공모 지원사업 지원 기관의 의견을 수렴함으로써 2022년도 경남 평생교육진흥 공모지원사업 관리지침을 개정하여 용어 정리, 항목 명확화, 오타 정정 등 8개 항목을 변경하였으며 합리적이고 효과적인 강좌나르미를 운영하기 위해 생애단계별 강좌나르미 운영 규정 19개 조항 중 12개 조항을 개정함. 그러나 진흥원 누리집을 통한 사업추진 및 경영혁신 관련 의견 수렴(이메일, 전화) 채널 이외에 도민 의견수렴을 위한 다양한 공식적 채널을 운영하고 있지 않은 것으로 보임
- (개선 필요한 규정 개정을 위한 소통창구) 기관은 개선이 필요한 내부 규정 제정안 초안을 작성한 후 직원의견수렴→내규확정(원장 승인)→이사회 보고 등의 절차를 거쳐 내부규칙 13건을 제정하였으나 개선이 필요한 규정 개정을 위한 공식적인 소통창구를 운영하고 있지 않음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 기관은 시·군의 의견을 수렴하여 기관과 시·군 간 평생교육 중복 업무 및 유사업무를 재조정함

○ 미흡사항 및 개선사항

- (도민의견 수렴) 기관은 진흥원 누리집을 통한 사업추진 및 경영혁신 관련 의견 수렴(이메일, 전화) 채널 이외에 기관이 도민 애로사항 청취 등을 위한 공식 통로를 별도로 마련하고 있지 않은 것으로 보임
- (개선 필요한 규정 개선 위한 소통) 기관은 직원을 대상으로 교육관련 설문조사를 실시하고 사업 관계자 네트워크 등을 개최하여 부서별 적극적인 의견수렴을 위한 노력을 기울이고 있음
- 기관은 업무관련 네트워크와 함께 직원의 애로사항을 해소하기 위한 소통 창구도 더 적극적으로 운영하여 소통 노력을 강화할 필요가 있음
- (경영혁신 소통) 기관은 시·군의 의견을 수렴하여 기관과 시·군 간 평생교육 업무를 재조정하였으며 2023년 올해에도 시·군의 의견을 수렴하여 업무 재조정을 지속적으로 추진할 계획임
- 기관은 시·군의 의견수렴이 일시적·임시방편적이 아닌 지속적·체계적으로 이루어질 수 있도록 공식적인 채널을 구축할 필요가 있음

② 신규사업 발굴 노력

지표분류	평가영역	지자체 정책 준수	평가항목	경영혁신 노력	지표성격	정성
배점	1.00점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.75점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 당해기관의 설립목적에 기반한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는지? - 중앙정부 및 지방자치단체의 정책방향에 부응한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는지? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 경영혁신 계획 수립, 직무 진단, 기관과 시·군 간 기능 재조정, 조직개편안 수립, 기관 혁신방안 보고 등의 업무를 수행하였으나 기관의 추진 사업과 관련하여 신규 사업을 적극적으로 발굴하여 추진한 것으로 보기 어려움
- 다만 기관은 2023년에 정보보호체계 진단, 찾아가는 시·군 모니터링, 만족도 조사, 문해의 달 행사, 학력 비인정 과정 문해교사 양성, 방통대 협업 온라인 학습지원, 시·군 평생학습 특화지원사업, 청년층 자격증 취득 평생교육과정 운영, 경남 청년 평생교육 프로그램 운영, 신중년 평생교육 지원사업 등 10대 신규사업을 발굴하여 추진 중에 있음
- 기관은 평생교육 광역거점기관 역할 강화, 평생교육 모니터링 체계 구축, 일자리 연계 평생교육 확대 등을 주요 내용으로 하는 경영혁신 계획을 수립하고 기관의 직무 진단 및 혁신을 위한 개선방안을 마련함
- 그리고 기관은 도(진흥원)-시·군 기능 재조정을 위한 간담회를 개최하였고 조직 명칭·기능조정 및 인재양성 지원 등 업무범위 확장을 주요 내용으로 하는 조직개편 계획을 수립함
- 그리고 기관은 출자·출연기관 운영심의위원회에 기관 혁신방안을 보고하고 공기업 및 출자·출연기관장 회의에 참여하는 등의 업무를 수행함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관의 경우, 2021년 신설되어 우선 처리해야 할 업무의 제약에도 불구하고 2023년 10개의 신규 사업을 발굴하여 추진하는 등 신규 사업 추진에 노력을 기울임
- 향후, 기관은 제도 정비를 빠른 시일 내에 완료하고 신규 사업을 보다 체계적으로 발굴하여 도민과 고객의 신규 수요에 부응할 필요가 있음

III

2023년(2022년 실적) 경상남도 출자출연기관 경영평가

경영시스템

3-1 영역 평가결과 종합

□ 경영시스템 영역의 평가결과

- 경영시스템 평가결과 6.49점을 획득하였음

평가지표 및 세부 착안사항		평가방법	가중치	등급	평점	특점
지속가능 경영(경영시스템)		-	9.00점	-	-	6.49점
경영시스템						
조직 인사	1. 조직인사 관리	비계량평가	2.40점			1.80점
	1-1. 조직관리의 적정성	비계량평가	1.20점	3등급	75.00	0.90점
	1-2. 인사관리의 적절성	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
	1-3. 성과관리 및 보상체계 구축	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
	2. 지원 및 관리 인력 비율	계량평가	0.60점	-	-	0.60점
	2-1. 지원기능인력 비율	계량평가	0.30점	-	-	0.30점
	2-2. 관리직 비율	계량평가	0.30점	-	-	0.30점
	3. 외부전문가 구성 및 참여율	계량평가	0.60점	-	-	0.60점
	3-1. 시험위원회 구성비율	계량평가	0.15점	-	-	0.15점
	3-2. 시험위원회 참여비율	계량평가	0.15점	-	-	0.15점
	3-3. 인사위원회 구성비율	계량평가	0.15점	-	-	0.15점
	3-4. 인사위원회 참여비율	계량평가	0.15점	-	-	0.15점
	4. 임·직원 교육실적	계량평가	0.60점	-	-	0.60점
	4-1. 외부교육 실적	계량평가	0.30점	-	-	0.30점
	4-2. 내부교육 실적	계량평가	0.30점	-	-	0.30점
	5. 임금피크제 운영의 적정성	계량평가	감점-1.00	-	-	0.00점
	5-1. 신규 채용실적	계량평가	감점-0.50	-	-	0.00점
	5-2. 임금피크제 도입 여부	계량평가	감점-0.50	-	-	0.00점
	6. 채용비리 방지	계량평가	감점-1.50	-	-	0.00점
	6-1. 채용비리 발생 여부	계량평가	감점-0.50	-	-	0.00점
	6-2. 채용비리 지적사항 이행여부	계량평가	감점-0.50	-	-	0.00점
	6-3. 인사규정 정비 이행 여부	계량평가	감점-0.50	-	-	0.00점
	7. 블라인드 채용 도입 여부	계량평가	감점-1.00	-	-	0.00점
7-1. 입사지원서 인적사항 요구	계량평가	감점-0.50	-	-	0.00점	
7-2. 블라인드 면접 실시 여부	계량평가	감점-0.50	-	-	0.00점	
재무 관리	1. 재무·예산관리의 적정성	비계량평가	3.60점	-	-	2.71점
	1-1. 재정계획의 적정성	비계량평가	1.50점	3등급	75.00	1.13점
	1-2. 예산운용 및 집행의 적정성	비계량평가	1.50점	3등급	75.00	1.13점
	1-3. 부채중점관리의 적정성	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
	2. 자체수입률	계량평가	0.30점	-	-	총점환산
	3. 복리후생비 집행 및 공개	계량평가	0.18점	-	-	0.12점
	4-1. 복리후생비 집행률	계량평가	0.06점	-	-	총점환산
	4-2. 복리후생비 공개실적	계량평가	0.12점	-	-	0.12점
	4. 업무추진비 집행 및 공개	계량평가	0.12점	-	-	0.06점
	4-1. 업무추진비 집행률	계량평가	0.06점	-	-	총점환산
	4-2. 업무추진비 공개실적	계량평가	0.06점	-	-	0.06점
5. 총인건비 인상률 준수	계량평가	0.30점	-	-	총점환산	
6. 경영평가 성과급 지급	계량평가	0.30점	-	-	총점환산	
합계	-	9.00점	-	-	6.49점	

3-2 세부 평가결과

1) 조직·인사 관리의 적정성

□ 평가결과

- 조직·인사 관리 평가결과 1.80점을 획득하였음

평가방법	지표특성	정성	산출방법	절대평가
평가정의	○ 조직구조 및 운영의 적절성, 인사관리의 적절성 등을 평가함			
평가결과	배점	2.40점	득점	1.80점
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 조직관리의 적절성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	1.20점	3등급	0.90점
	② 인사관리의 적절성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점
	③ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 '언제, 어디서나 참여할 수 있는 경남 평생학습 구현'이라는 정책목표 아래 '평생학습 접근성 개선', '기관 간 연계협력 강화', '학습기회 제공으로 배움확산'이라는 추진방향을 설정하고, '경남 평생교육 종합적·체계적 관리', '평생학습 기반구축 및 생태계 조성', '도민 주도형 평생학습 활성화', '평생학습 활동가 양성 및 전문역량 강화', '기초 학습권 보장을 위한 평생학습 지원' 등의 주요추진과제를 추진해오고 있으며, 부서별로 "경영기획실"은 '평생학습 접근성 개선', "사업운영팀"은 '기관간 연계협력 강화'를, "학습정보팀"은 '학습기회 제공 및 배움확산'이라는 부서별 전략을 설정 및 추진하고 있고, 광역거점기관으로서의 역할 강화와 평생교육 모니터링 체계 구축 및 일자리와 연계한 평생교육 확대를 조직의 기능혁신을 꾀하고자 하고 있음
- 기관은 (재)경남평생교육진흥원 설립계획(2020년)에 의거 설립 전과 후로 구분하여 인력 운용을 하고 있으며 매년 수립해야 하는 중장기 인력운영계획은 수립하지 않고 있음

- 기관은 2021년 4월 1일 설립되어 지방출연법 제19조(결산서 대상기간 1년 미만인 기관)에 따라 경영평가 미실시기관으로 평가가 제외되었으며, 개인별 성과평가에 있어서 다면평가를 실시하여 환류 시스템을 운영하고는 있으나 성과평가에서 C등급은 배정을 하지 않았으며, C등급 등 저성과자에 대한 컨설팅 및 교육프로그램 제공 등 조직일체화를 위한 제도도 마련되어있지 않은바, 향후 인센티브 및 패널티가 함께 부여되는 좀 더 강화된 동기부여를 위한 성과금지급체계에 대한 설계가 필요할 것으로 보이며, 저성과자에 대한 컨설팅 및 교육프로그램 제공 등 조직효율화를 위한 제도의 마련도 필요해 보임

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 기관은 민선 8기 공공기관 경영혁신 방향에 맞춘 진흥원 운영 혁신방안을 수립하고, 진흥원 자체 조직 및 직무진단(조직, 실팀, 개인별 직무진단)을 실시하여, 조직개편을 위한 정관과 규정 등 관련법 규를 개정 및 정비하고, 2022년도 조직개편을 통해 광역기능 강화 및 경영 혁신전략에 맞춘 명칭과 기능의 조정과 함께 남명학사 위탁운영 등 인재양성 지원 업무범위의 확장 등 사업의 다변화를 위해 노력한 점은 조직구조 및 기능의 개선 측면에서 우수함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 현재 추진하고 있는 기능혁신의 내용을 보면, "언제 어디서나 참여할 수 있는 평생학습 구현"이라는 정책목표와는 일치되지 않는 정책 추진방향 설정으로 보이는바, 향후 미션 설정과 실행 방안 설정에 일치화가 필요해 보이며, 최근 사업의 다변화 등 수요기관의 요구가 미션과 차이가 나타나는 부분에 대해서는, 조직의 역할과 현재 조직 및 인력에 대한 조직 진단 등을 거쳐 미션과 비전을 재설정하는 등 조직이 나아갈 정책추진방향에 대한 재설정이 필요해 보임
- 기관 전 직원에 대한 교육수요 및 직무 등에 대한 만족도 조사를 실시하지 않고 있는바, 향후 직원의 역량강화를 위해 매년 직원에 대한 교육 등 만족도조사를 통한 교육훈련계획 수립과, 후생복지 등 조직운영관련 사항에 대한 만족도 조사를 통한 인사, 조직, 복지제도 등 조직관련 개선계획을 수립·추진하는 등 조직효율화 노력이 필요할 것으로 보임

① 조직관리의 적절성

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	인사·조직 관리의 적정성	지표성격	정성
배점	1.20점	평가결과	평가등급 득 점	3등급 0.90점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 당해 기관의 미션 및 전략 달성을 위한 적절한 조직이 구성되어 있는가? - 경영환경 분석 및 조직진단 결과를 바탕으로 조직의 구조 및 기능을 개선하고 있는가? - 의사소통채널 구축 여부, 문제 발생 시 지원 정도 등 사업부서와 지원부서 간의 협력수준은 적절한가? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 '언제, 어디서나 참여할 수 있는 경남 평생학습 구현'이라는 정책목표 아래 '평생학습 접근성 개선', '기관 간 연계협력 강화', '학습기회 제공으로 배움확산'이라는 추진방향을 설정하고, '경남 평생교육 종합적·체계적 관리', '평생학습 기반구축 및 생태계 조성', '도민 주도형 평생학습 활성화', '평생학습 활동가 양성 및 전문역량 강화', '기초 학습권 보장을 위한 평생학습 지원' 등의 주요추진과제를 추진해오고 있으며, 부서별로 "경영기획실"은 '평생학습 접근성 개선', "사업운영팀"은 '기관간 연계협력 강화'를, "학습정보팀"은 '학습기회 제공 및 배움확산'이라는 부서별 전략을 설정 및 추진하고 있고, 광역거점기관으로서의 역할 강화와 평생교육 모니터링 체계 구축 및 일자리와 연계한 평생교육 확대를 조직의 기능혁신을 꾀하고자 하고 있음
- 현재 추진하고 있는 기능혁신의 내용을 보면, "언제 어디서나 참여할 수 있는 평생학습 구현"이라는 정책목표와는 일치되지 않는 정책 추진방향 설정으로 보이며, 향후 미션 설정과 실행 방안 설정에 일치화가 필요해 보이며, 수요기관의 요구가 미션과 다를 경우, 미션 설정에 대한 조직 진단 등을 거쳐 미션과 비전을 재설정하는 등 조직이 나아갈 정책추진방향에 대한 재설정이 필요해 보임
- 한편 기관은 민선 8기 공공기관 경영혁신 방향에 맞춘 진흥원 운영 혁신방안을 수립하고, 진흥원 자체 조직 및 직무진단(조직, 실팀, 개인별 직무진단)을 실시하여, 조직개편을 위한 정관과 규정 등 관련법규를 개정 및 정비하였으며, 2022년도 조직개편을 통해 광역기능 강화 및 경영 혁신전략에 맞춘 명칭과 기능을 조정(기존:사업운영팀, 학습정보팀 → 변경:광역지원팀, 학습진흥팀)하고 남명학사 위탁운영 위한 한시조직의 설치로 인재양성 지원 등 업무범위를 확장(1실 2팀 -> 1실 3팀)하고 있으며, 수탁사업(남명학사 운영) 수행을 위한 별도조직 정원을 규정에 명시(정원의 조정없이 정원 17명 -> 진흥원 17명 + 남명학사 33명(행정7명, 무기계약 26명, 정원외 기간제 별도))하는 조직 개선 노력을 하고 있음

- 기관은 현재 관리직 비중이 25.0%(전년도 동일)로 타기관(5.1%, 8.1%, 11.4%, 17%)에 비해 상당히 높은 수준을 유지하고 있으며, 향후 2023년부터는 남명학사운영팀을 5년간 한시조직으로 운영하여야 하는바, 단기 단발성 수탁이 아닌 5년간 장기 수탁사업인을 감안하여 한시기구로 운영할 것이 아니라 현재 기관의 수행하는 업무에 대한 정확한 분석에 의한 정식 조직진단 등을 거쳐 실질 업무를 수행할 수 있는 조직구성이 필요하다고 하겠으며, 향후 사업내용과 조직의 변경사항 등을 감안한 사업 흡수 및 조직 통합 등 중장기적인 발전 방향의 설정을 통한 인력운영 계획의 재조정과 정식조직으로의 구성을 통한 기관의 조직 효율화를 기할 필요가 있다고 하겠음
- 기관은 위수탁 인수인계 TF를 2개월간 운영하여 유연한 조직운영 등 조직운영의 효율성 제고를 위하여 노력하였으며, 조직구성원 간의 의사소통을 위하여 매월 1월 전직원회의와 간부회의 및 확대 간부회의를 개최하고 있으며, 상설게시판의 운영(전자결재시스템 내 게시판 - 정보공유, 자료실 등)을 통해 정보를 공유하고, 예산 편성 및 집행 관련 회의와 전자시스템에 의하여 수시로 업무정보를 공유하는 등 사업부서와 지원부서간 소통을 위한 노력을 기울이고 있음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 기관은 민선 8기 공공기관 경영혁신 방향에 맞춘 진흥원 운영 혁신방안을 수립하고, 진흥원 자체 조직 및 직무진단(조직, 실팀, 개인별 직무진단)을 실시하여, 조직개편을 위한 정관과 규정 등 관련법규를 개정 및 정비하고, 2022년도 조직개편을 통해 광역기능 강화 및 경영 혁신전략에 맞춘 명칭과 기능의 조정과 함께 남명학사 위탁운영 등 인재양성 지원 업무범위의 확장 등 사업의 다변화를 위해 노력한 점은 조직구조 및 기능의 개선 측면에서 우수함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 현재 추진하고 있는 기능혁신의 내용을 보면, “언제 어디서나 참여할 수 있는 평생학습 구현”이라는 정책목표와는 일치되지 않는 정책 추진방향 설정으로 보이는바, 향후 미션 설정과 실행 방안 설정에 일치화가 필요해 보이며, 최근 사업의 다변화 등 수요기관의 요구가 미션과 차이가 나타나는 부분에 대해서는, 조직의 역할과 현재 조직 및 인력에 대한 조직 진단 등을 거쳐 미션과 비전을 재설정하는 등 조직이 나아갈 정책추진방향에 대한 재설정이 필요해 보임

② 인사관리의 적절성

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	인사·조직 관리의 적정성	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 「지방공공기관 인사조직 지침」반영 여부('23년 상반기까지 이행 이행완료시점은 규정 시행일 기준임) - 중장기 인력운영계획 수립 및 운영의 적정성을 확보하고 있는가? - 인사위원회 구성·운영, 인사규정(유급휴가 등), 임원선임 및 직원채용의 적정성, 승진 및 보직관리 등 인사관리를 위한 제도가 합리적이며, 직무 및 직급에 적합한 역량기준을 적용하여 투명하게 이루어지고 있는가? - 구성원들의 교육수요를 반영하여 직원들의 직무능력과 경력을 체계적으로 개발하기 위한 다양한 교육프로그램을 운영하고 있는가? - 안전 및 청렴문화 정착을 위한 교육을 적절히 수행하고 있는가? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 (재)경남평생교육진흥원 설립계획(2020년)에 의거 설립 전과 후로 구분하여 인력 운용을 하고 있으며 매년 수립해야 하는 중장기 인력운영계획은 수립하지 않고 있음
- 2023년도 남명학사 위탁운영에 따른 인재양성 지원 업무범위의 확장 등 사업의 다변화에 맞춘 인력 수요의 점검과 적정인력 구조의 재편 등 효율적인 조직 운용을 위한 재정비가 필요한 상황이라고 할 것인바, 향후 조직진단 등을 통해 중장기 인력계획의 수립이나 재정운영의 계획수립을 통한 조직 효율화 방안 마련이 필요하다고 하겠음
- 특히, 평생교육 장학사업을 도에서 직영하고 있으며, 통합에는 법인격관련 문제가 있으나, 5년간 해당 업무를 장기간 수탁하게 된 점 등을 감안하여 조직의 장기적인 관점에서의 통합관련 상황에 대하여 신중한 검토가 필요할 것으로 보임
- 기관은 2022년도에 전 직원에 대한 교육수요 및 직무 등 만족도 조사를 실시하지 않았으며 2023년에도 현재까지는 미이행하였는바, 향후 직원의 역량강화를 위해 매년 내부직원에 대한 교육 등 만족도조사를 통해 교육훈련계획을 수립하고, 후생복지 등 조직운영과 관련되는 사항에 대한 만족도 조사를 통한 인사, 조직, 복지제도 등 조직운영 관련 개선계획을 수립·추진하는 등 조직효율화 노력이 필요할 것으로 보임

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관 전 직원에 대한 교육수요 및 직무 등에 대한 만족도 조사를 실시하지 않고 있는바, 향후 직원의 역량강화를 위해 매년 직원에 대한 교육 등 만족도조사를 통한 교육훈련계획 수립과, 후생복지 등 조직운영관련 사항에 대한 만족도 조사를 통한 인사, 조직, 복지제도 등 조직관련 개선계획을 수립·추진하는 등 조직효율화 노력이 필요할 것으로 보임

③ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	인사·조직 관리의 적정성	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	- 기관 경영목표와 연계된 성과관리체계의 구축·운영과 결과 활용					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 2021년 4월 1일 설립되어 지방출연법 제19조(결산서 대상기간 1년 미만인 기관)에 따라 경영평가 미실시기관으로 평가가 제외되었으며, 개인별 성과평가에 있어서 다면평가를 실시하여 환류 시스템을 운영하고는 있으나 성과평가에서 C등급은 배정을 하지 않았으며, C등급 등 저성과자에 대한 컨설팅 및 교육프로그램 제공 등 조직일체화를 위한 제도도 마련되어있지 않은바, 향후 인센티브 및 패널티가 함께 부여되는 좀 더 강화된 동기부여를 위한 성과금지급체계에 대한 설계가 필요할 것으로 보이며, 저성과자에 대한 컨설팅 및 교육프로그램 제공 등 조직효율화를 위한 제도의 마련도 필요해 보임
- 한편, 신규 조직의 성격에 따라 성과연봉 등에는 일부 직무 성과가 반영되고는 있으나 승진 등에는 반영할 수 없는 상황이므로 다양한 인센티브 제도 등에 대한 검토와 시행을 통한 조직의 유인효과 제고 등 조직 경영목표를 달성하기 위한 성과체계의 구축 노력이 필요할 것으로 보임

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 특이사항 없음

2) 지원 및 관리 인력비율

평가방법	지표특성	정량	산출방법	단계별평가
평가정의	○ 기관의 정원 대비 지원기능을 담당하는 인력 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가함 ○ 기관의 정원 대비 관리직 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가함			
평가결과	배점	0.60점	득점	0.60점
			달성도	100.00%
착안사항별 평가결과	① 관리직 비율			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	0.30점	23.53%	0.30점
	② 지원기능인력 비율			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	0.30점	23.53%	0.30점

① 관리직 비율

○ 평가의견

- 관리직 인력 비율은 정원 17명 중 관리직 인력은 4명으로 관리직 비율은 23.53%로 확인되어 정원 20명 미만 기관 30% 이하에 해당하여 0.30점으로 평가함

○ 평가방법 : 단계별평가

구분		2022년
정원(A)		17명
현원(B)		16명
관리직 비중	관리직 인력 수(E)	4명
	정원 기준 관리직 비중(E/A)	23.53%

20% 이하 (정원 20인 미만 기관 30%)	20% 초과
0.30점	0.00점

② 지원기능인력 비율

○ 평가의견

- 지원기능 인력 비율은 정원 17명 중 지원기능직 인력은 4명으로 지원기능인력 비율은 23.53%로 확인되어 30% 이하로 0.30점으로 평가함

○ 평가방법 : 단계별평가

구분		2022년
정원(A)		17명
현원(B)		16명
관리직 비중	지원기능 인력 수(E)	4명
	정원 기준 지원인력 비중(E/A)	23.53%

30% 이하	30% 초과
0.30점	0.00점

3) 외부전문가 구성 및 참여율

평가방법	지표특성	정량	산출방법	단계별평가
평가정의	○ 기관의 정원 대비 지원기능을 담당하는 인력 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가함 ○ 기관의 정원 대비 관리직 비율이 효율적으로 구성되어 있는지를 평가함			
평가결과	배점	0.60점	득점	0.60점
			달성도	100.00%
착안사항별 평가결과	① 시험위원회 및 인사위원회 구성 및 참여율			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	0.60점	100.00%	0.60점

① 시험위원회 외부전문가 구성 비율

○ 평가의견

- 시험위원회는 전체 8명 중 외부 위원은 7명임. 전체 위원수 대비 시험위원회의 외부전문가 참여 비중은 87.50%로서, 배점 0.15점 중 0.15점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

구분	전체 위원수	외부 인원수	외부 구성비율	평가기준					득점	
				50% 이상	40% 이상	30% 이상	20% 이상	20% 미만		
구성 비율	시험위원회	8명	7명	87.50%	0.15점	0.12점	0.09점	0.06점	0.00점	0.15점

② 시험위원회 외부전문가 참여율

○ 평가의견

- '22년도 시험위원회 외부참여율은 100.00%로 0.15점 만점에 0.15점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

구분	전체 참여가능 인원수	외부 참여 인원수	외부 참여율	평가기준					득점	
				90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만		
참여율	시험 위원회	7명	7명	100.00%	0.15점	0.12점	0.09점	0.06점	0.00점	0.15점

③ 인사위원회 외부전문가 구성비율

○ 평가의견

- 인사위원회는 전체 7명 중 외부 위원은 6명임. 전체 위원수 대비 인사위원회의 외부전문가 참여 비중은 85.71%로서, 배점 0.15점 중 0.15점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

구분		전체 위원수	외부 인원수	외부 구성비율	평가기준					득점
					50% 이상	40% 이상	30% 이상	20% 이상	20% 미만	
구성 비율	인사위원회	7명	6명	87.51%	0.15점	0.12점	0.09점	0.06점	0.00점	0.15점

④ 인사위원회 외부전문가 참여율

○ 평가의견

- '22년도 인사위원회 외부참여율은 100.00%로 0.15점 만점에 0.15점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

구분		전체 참여가능 인원수	외부 참여 인원수	외부 참여율	평가기준					득점
					90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만	
참여율	인사 위원회	4명	4명	100.00%	0.15점	0.12점	0.09점	0.06점	0.00점	0.15점

4) 임직원 교육실적

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	임직원 교육실적	지표성격	정량
배점	0.60점	평가결과	달 성 도 득 점	100.00% 0.60점	평가방법	단계별평가
착안사항 별 평가결과	① 임직원교육실적(외부교육실적)					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	정량	0.30점	180.71%	0.30점		
	② 임직원교육실적(내부교육실적)					
	평가방법	배점	달성도	득점		
정량	0.30점	132.62%	0.30점			

① 임직원교육실적(외부교육실적)

○ 평가의견

- 외부교육시간 목표치는 280시간이고 '22년도 기관 직원의 실제 교육이수 시간은 506시간으로 나타남. 외부교육실적에 대한 달성률은 180.71%로 배점 0.30점 중 0.30점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

목표치 (직원수×20 시간)	실적치 (직원 교육이수 실제 시간)	달성률	평가기준					득점
			90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만	
280시간	506시간	180.71%	0.30점	0.24점	0.18점	0.12점	0.00점	0.30점

② 임직원교육실적(내부교육실적)

○ 평가의견

- 내부교육시간 목표치는 420시간이고 '22년도 기관 직원의 실제 교육이수 시간은 557시간으로 나타남. 내부교육실적에 대한 달성률은 132.62%로 배점 0.30점 중 0.30점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

목표치 (직원수×30 시간)	실적치 (직원 교육이수 실제 시간)	달성률	평가기준					득점
			90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만	
420시간	557시간	132.62%	0.30점	0.24점	0.18점	0.12점	0.00점	0.30점

5) 임금피크제 운영의 적정성

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	임금피크제 운영의 적정성	지표성격	정량
배점	감점 1.00점	평가결과	달 성 도 득 점	- 총점환산	평가방법	단계 별 평가
착안사항 별 평가결과	① 신규 채용실적					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	정량	감점 0.50점	-	0.00점		
	② 임금피크제 도입 여부					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	정량	감점 0.50점	-	0.00점		

○ 평가의견

- 2022년부터 임금피크제 도입하였으며, 2022년도 임금피크제 적용대상자 없음으로 확인하여 0.00점으로 평가됨

6) 채용비리 방지

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	채용비리 방지	지표성격	정량
배점	감점 1.50점	평가결과	달 성 도	-	평가방법	단계별평가
			득 점	0.00점(감점없음)		
착안사항 별 평가결과	① 채용비리 발생 여부					
	평가방법	배점	달성도	특점		
	정량	감점 0.50점	-	0.00점(감점없음)		
	② 채용비리 특별검검 지적사항 이행 여부					
	평가방법	배점	달성도	특점		
	정량	감점 0.50점	-	0.00점(감점없음)		
	③ 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부					
	평가방법	배점	달성도	특점		
	정량	감점 0.50점	-	0.00점(감점없음)		

○ 평가의견

- 채용비리 방지에 대한 평가결과 '외부기관 지적 사항 없음'으로 채용비리 발생하지않아 0.00점, 채용비리 특별검검 지적사항 이행완료하여 0.00점, 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부 도 0.00점으로 합산하여 감점없이 총점 0.00점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

- ① 채용비리 발생 여부(-0.50점) : 외부기관 지적 건수로 평가

구분	미지적	지적 1건당	지적 5건 이상
점수	0.00점	-0.10점	-0.50점

- ② 채용비리 특별검검 지적사항 이행 여부(-0.50점) : 미이행 건수로 평가

구분	이행완료	미이행 1건 당	미이행 5건 이상
점수	0.00점	-0.10점	-0.50점

- ③-1 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부(채용비리 적발 기관 -0.50점)

구 분	3월까지 정비	4월 정비	5월 정비	6월 정비	7월이후 정비	
합계	0.00점	-0.10점	-0.20점	-0.30점	-0.50점	
징계	임원	0.00점	-0.03점	-0.06점	-0.08점	-0.13점
	직원	0.00점	-0.02점	-0.04점	-0.07점	-0.12점
직위 해제	임원	0.00점	-0.03점	-0.06점	-0.08점	-0.13점
	직원	0.00점	-0.02점	-0.04점	-0.07점	-0.12점

- ③-2 임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부(채용비리 미적발 기관 -0.50점)

구 분	4월까지 정비	5월 정비	6월 정비	7월이후 정비	
합계	0.00점	-0.10점	-0.20점	-0.50점	
징계	임원	0.00점	-0.03점	-0.06점	-0.13점
	직원	0.00점	-0.02점	-0.04점	-0.12점
직위 해제	임원	0.00점	-0.03점	-0.06점	-0.13점
	직원	0.00점	-0.02점	-0.04점	-0.12점

7) 블라인드 채용 이행 실적

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	블라인드 채용 이행 실적	지표성격	정량
배점	감점 1.00점	평가결과	달 성 도 득 점	- 0.00점(감점없음)	평가방법	단계 별 평가
착안사항 별 평가결과	① 입사지원서 인적사항 요구 금지 여부					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	정량	감점 0.50점	-	0.00점(감점없음)		
	② 블라인드 면접 실시 여부					
	평가방법	배점	달성도	득점		
정량	감점 0.50점	-	0.00점(감점없음)			

○ 평가의견

- 블라인드 채용 도입여부에 대한 평가결과 인적사항 요구 0개 0.00점, 블라인드 면접 인적사항 미제공으로 0.00점, 면접관 사전교육 실시하여 0.00점으로 합산하여 총점 0.00점으로 평가되었음

○ 평가방법 : 단계별평가

- ① 입사지원서 인적사항 요구 금지 여부(-0.50점) : 인적사항 요구 항목 수로 평가

구분	미요구	1개 요구	2개 요구	3개 요구	4개 이상 요구
점수	0.00점	-0.20점	-0.30점	-0.40점	-0.50점

- ② -1 블라인드 면접 실시 여부(-0.30점) : 면접위원에게 응시자의 인적사항 정보 제공 금지 여부(-0.30점)

구분	미제공	제공
점수	0.00점	-0.30점

- ② -2 면접관 사전 교육 여부(-0.20점)

구분	교육 실시	교육 미실시
점수	0.00점	-0.20점

1) 재무·예산관리의 적정성

□ 평가결과

- 재무·예산 관리 평가결과 2.71점을 획득하였음

평가방법	지표특성	정성	산출방법	절대평가
평가정의	○ 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산관리의 적정성을 평가함			
평가결과	배점	3.60점	득점	2.71점
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 재정계획의 적정성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	1.50점	3등급	1.13점
	② 예산운용 및 집행의 적절성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	1.50점	3등급	1.13점
	③ 부채중점관리의 적정성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 운영 자원 중 보조금은 1억 원 수준에 불과하며, 전액 출연금에 의해 기관을 운영해 오고 있으나, 최근 남명학사 운영의 수탁사업 운영에 따라 향후 158.0%(44억 3천만 원) 증가한 72억 3천만 원 규모로 기존사업에 비해 상당히 큰 규모의 예산을 운용하여야 하는 상황임
- 월별자금계획(월별 수입계획, 지출예산의 월별 배정, 집행, 지출계획)은 수립하지 못하고 있어 여유 자금이 방치되고 있는 실정으로, 향후 월별 수입 및 지출에 대한 자금계획의 수립을 통한 자금관리의 효율화 방안의 마련이 필요하다고 하겠음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관은 현재 정책사업의 큰 변화로 인해 재정 운용상 계획에도 큰 변화가 예상되는바, 앞으로 추진 예정 각 사업에 대한 시나리오별(긍정적, 부정적 등) 미래의 재정운영상황 등 경영환경에 대한 예측과 점검을 통한 중장기재정계획을 매년 수립함으로써 조직의 유연한 재정운용을 위한 노력이 필요해 보이며, 추가경정예산을 편성하는 경우에도 변경된 재정상황에 맞는 중기 재정계획의 수립 등을 통해 조직의 원활한 재정운영과 중장기적인 재정 전략 등에 의한 조직운영 등 효율적 재정운용을 위한 노력이 요구된다고 하겠음
- 기관의 추가경정예산에 증액 편성한 예산의 집행 상황을 보면, 증액한 예산보다 더 많은 예산을 불용처리하여 추경 증액 자체가 불필요했던 것으로 나타났는가 하면, 예산을 증액 전용하여 집행한 사업 중에는 증액 전용한 예산보다 더 많은 불용액이 발생하여 전용 자체가 불필요했던 사업들이 있는바, 향후 추가경정예산의 편성 및 예산의 전용에 있어서는 '예산의 목적외 사용금지원칙' 및 '회계연도 독립의 원칙' 등 지방출자출연기관 예산편성 및 집행관련 법령규정에 근거하여 실소요예산에 대한 정확한 추계 및 산정을 통한 효율적인 예산편성 및 집행과 예산운용을 위한 노력이 요구된다고 하겠음

① 재정계획의 적절성

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	재무·예산관리의 적정성	지표성격	정성
배점	1.50점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 1.13점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 당해 기관의 재정여건을 고려한 재정운영방향이 설계되어 있는가? - 자치단체의 정책운영방향 등을 반영하여 재정계획의 합리성을 제고하기 위해 노력하고 있는가? - 중장기 재정계획과 당해연도 예산과의 연동수준이 적절한가? - 주요사업별 재정계획에 대한 예측시나리오 수립 등 기관의 재정여건 변화에 체계적으로 대응하고 있는가? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 운영 자원 중 보조금은 1억 원 수준에 불과하며, 전액 출연금에 의해 기관을 운영해 오고 있으나, 최근 남명학사 운영의 수탁사업 운영에 따라 향후 158.0%(44억 3천만 원) 증가한 72억 3천만 원 규모로 기존사업에 비해 상당히 큰 규모의 예산을 운용하여야 하는 상황임
- 그러나, 기관은 (재)경상남도평생교육진흥원 설립 타당성 검토 및 활성화 방안 연구 내용을 반영(2020~2024)하여 2023년~2027년도분의 경상남도 중기재정계획을 인용하여 당해연도 재정계획 및 예산운용 계획을 수립하고 있으며, 자체 중장기(5개년 2022~2026) 재정계획은 수립하지 않고 있음
- 기관은 현재 정책사업의 큰 변화로 인해 재정 운용상 계획에도 큰 변화가 예상되는바, 앞으로 추진해야 하는 각 사업에 대한 시나리오별(긍정적, 부정적 등) 미래의 재정운영환경에 대한 예측과 점검 등을 통한 중장기재정계획을 매년 수립함으로써 조직의 유연한 재정운용을 위한 노력이 필요해 보이며, 추가경정예산을 편성하는 경우에도 변경된 재정상황에 맞는 중기 재정계획의 수립 등 조직의 원활한 재정운영과 중장기적인 재정 전략 등에 의한 조직운영 등 효율적 재정운용을 위한 노력이 요구된다고 하겠음
- 기관은 자금 평잔은 10억 원 수준이며, 특히 일반회계 계좌의 경우는 1월에 11억 원 입금 이후 자금 집행은 수개월 간에 걸쳐 진행되는 만큼 월별 수입 및 지출계획에 따라 중기관리가 가능한 자금의 효율적 예금관리를 통한 이자수익 극대화 등 재무효율화를 위한 노력이 필요하다고 하겠음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관은 현재 정책사업의 큰 변화로 인해 재정 운용상 계획에도 큰 변화가 예상되는바, 앞으로 추진 예정 각 사업에 대한 시나리오별(긍정적, 부정적 등) 미래의 재정운영상황 등 경영환경에 대한 예측과 점검을 통한 중장기재정계획을 매년 수립함으로써 조직의 유연한 재정운용을 위한 노력이 필요해 보이며, 추가경정예산을 편성하는 경우에도 변경된 재정상황에 맞는 중기 재정계획의 수립 등을 통해 조직의 원활한 재정운영과 중장기적인 재정 전략 등에 의한 조직운영 등 효율적 재정운용을 위한 노력이 요구된다고 하겠음
- 또한, 기관이 2022년도 중 관리하고 있는 월별 자금 평잔은 10억 원 수준이며, 특히 일반회계 계좌의 경우는 1월에 11억 원 입금 이후 자금 집행은 수개월 간에 걸쳐 진행되는 만큼 월별 수입 및 지출계획에 따라 중기관리가 가능한 자금의 효율적 예금관리(정기예금의 활용 등)를 통한 이자수익 극대화 등 재무효율화를 위한 노력이 필요하다고 하겠음

② 예산운용 및 집행의 적절성

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	재무·예산관리의 적정성	지표성격	정성
배점	1.50점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 1.13점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 예산집행계획을 수립하였는가? - '지방출자·출연기관 예산편성 및 집행기준'을 충실히 이행하고 있는가? - 예산편성 및 집행이 적절한가? - 결산 및 회계관리제도가 적절한가?(결산절차의 적절성, 회계관리제도의 적절성 및 운영개선 노력, 운영비 예산의 합리적 집행을 통한 당해연도 예산 대비 운영비예산 절감실적, 예산 대비 집행의 차이분석 및 사후관리의 적정성, 예산집행의 투명성 및 합리적 제고노력 등) 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 월별자금계획(월별 수입계획, 지출예산의 월별 배정, 집행, 지출계획)은 수립하지 못하고 있어 여유 자금이 방치되고 있는 실정으로, 향후 월별 수입 및 지출에 대한 자금계획의 수립을 통한 자금관리의 효율화 방안의 마련이 필요하다고 하겠음
- 또한, 분기별 사업비 집행현황을 보면, 4분기에 예산집행이 집중되고 있으며, 4분기 추가경정예산 등의 편성 및 사고이월 등에 따라 예산 집행률도 저조(60.3% -> 59.0%)한 수준으로 유지되고 있어 '회계연도 독립의 원칙'에 부합한 예산집행 노력과 함께 연도별, 분기별, 월별 예산 집행계획에 따른 효율적 예산집행을 위한 노력이 요구된다고 하겠음
- 한편, 기관의 추가경정예산에 증액 편성한 예산의 집행 상황을 보면, "행정운영경비" 중 '사무관리비'는 2,380만 원을 증액하였으나 2,812만 원을 불용처리하여 추경 증액 자체가 불필요했던 것으로 나타났으며, "평생교육진흥 지원사업 모니터링 및 컨설팅" 사업의 '사무관리비'는 858만 원을 증액 편성하였으나 61.4%인 527만 원의 불용액이 발생하여 소요액 이상의 추가경정 예산을 증액한 것으로 나타났으며, 예산을 증액 전용하여 집행한 사업을 보면, "누리집개편" 사업의 '사무관리비'는 500만 원을 증액 편성하였으나 증액 전용한 예산의 92.4%인 462만 원을 불용액처리하여 과다하게 예산을 전용하였으며, "경남 문해교육센터 운영"사업의 '사무관리비'는 '행사실비보상금'에서 20만2천 원을 증액 전용하였으나 45만2천 원의 불용액이 발생하였으며, 전용 자체가 불필요했던 것으로 나타남
- 향후 당초 예산 및 추가경정예산의 편성시에는 '예산의 목적외 사용금지원칙' 및 '회계연도 독립의 원칙' 등 지방자치단체 예산편성 및 집행관련 법령에 근거하여 실소요예산에 대한 정확한 추계 및 산정을 통한 효율적인 예산편성 및 집행과 예산운용을 위한 노력이 요구된다고 하겠음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 기관의 추가경정예산에 증액 편성한 예산의 집행 상황을 보면, 증액한 예산보다 더 많은 예산을 불용처리하여 추경 증액 자체가 불필요했던 것으로 나타났는가 하면, 예산을 증액 전용하여 집행한 사업 중에는 증액 전용한 예산보다 더 많은 불용액이 발생하여 전용 자체가 불필요했던 사안들이 있는바, 향후 추가경정예산의 편성 및 예산의 전용에 있어서는 '예산의 목적외 사용금지원칙' 및 '회계연도 독립의 원칙' 등 지방출자출연기관 예산편성 및 집행관련 법령규정에 근거하여 실소요예산에 대한 정확한 추계 및 산정을 통한 효율적인 예산편성 및 집행과 예산운용을 위한 노력이 요구된다고 하겠음

③ 부채중점관리의 적정성

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	재무·예산관리의 적정성	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 매년 5회계연도의 재무·부채관리계획을 수립하였는가? - 기관별 부채비율이 적정한가? - 부채*비율을 줄이려는 노력을 하였는가? *재무상태표상의 자산, 부채(자산총액, 부채총액 확인) - 부채관리제도가 마련되어있고, 이를 이행하였는가? 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기관은 부채비율이 7.79% 수준으로 재무·부채관리계획 수립 대상이 아님

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 특이사항 없음

2) 자체수입률

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	자체수입률	지표성격	정량
배점	0.30점	평가결과	달성도 특점	- 총점환산	평가방법	목표부여
착안사항 별 평가결과	① 자체수입률					
	평가방법	배점	등급	특점		
	정량	0.30점	-	총점환산		

○ 평가의견

- 기관은 '21.04 설립되어 3개년 평균 자체수입 비율을 확인할 수 없어 총점환산 방식으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	2019	2020	2021	기준치 (3개년 평균)	2022
자체수입비율					
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)		달성도	지표 배점	특점
					총점환산

3) 복리후생비 집행 및 공개

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	복리후생비 집행 및 공개	지표성격	정량
배점	0.18점	평가결과	달성도 득점	- 0.12점	평가방법	단계별평가
착안사항 별 평가결과	① 복리후생비 집행율					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	정량	0.06점	-	총점환산		
	② 복리후생비 공개실적					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	정량	0.12점	-	0.12점		

① 복리후생비 집행율

○ 평가의견

- 기관은 '21.04 설립되어 3개년 복리후생비 집행비율을 확인할 수 없어 총점환산 방식으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	2019	2020	2021	기준치 (3개년 평균)	2022
복리후생비 집행비율					
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)		달성도	지표 배점	득점
					총점환산

② 복리후생비 공개실적

공개	비공개
0.12점	0.00점

4) 업무추진비 집행 및 공개

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	업무추진비 집행 및 공개	지표성격	정량
배점	0.12점	평가결과	달 성 도 득 점	- 0.06점	평가방법	단계 별 평가
착안사항 별 평가결과	① 업무추진비 집행율					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	정량	0.06점	-	총점환산		
	② 업무추진비 공개실적					
	평가방법	배점	달성도	득점		
정량	0.06점	-	0.06점			

① 업무추진비 집행율

○ 평가의견

- 기관은 '21.04 설립되어 3개년 업무추진비 집행비율을 확인할 수 없어 총점환산 방식으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	2019	2020	2021	기준치 (3개년 평균)	2022
업무추진비 집행비율					
최고목표 (기준치×110%)	최저목표 (기준치×50%)		달성도	지표 배점	득점
					총점환산

② 복리후생비 공개실적

월별	분기별	반기별	연1회	미공개
0.06점	0.05점	0.03점	0.20점	0.00점

5) 총인건비 인상률 준수

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	총인건비 인상률 준수	지표성격	정량
배점	0.30점	평가결과	달성도 특점	- 총점환산	평가방법	단계별평가
착안사항 별 평가결과	① '22년도 총인건비 가이드라인 준수 여부					
	평가방법	배점	등급	등급	특점	총점환산
	정량	0.30점				

○ 평가의견

- '지방 출자출연기관 예산편성 지침' 적용 예외 기관에 해당하여 총점환산 처리함

○ 세부평가내용

구분		2021년	2022년	증가율	비고
전체 총인건비 (A)					
총인건비 제외 금액 (B=C+D+E+F+G)					
	정부정책 준수 소요인건비(C=가+나+다+라)				
	최저임금 기준 총족 임금 인상액(가)				
	비정규직의 정규직 전환에 따른 인건비(나)				
	시간선택제 추가인건비(다)				
	연구수당 진료성과급 직 무발명보상급(해당기관)(라)				
	행정인건부 보완지침 제외사항(D=마+바+사+아)				
	가족수당(마)				
	영유아보육비(바)				
	통상임금 소송에 따른 급여증가액(에)				
	소송결과에 따른 해당년도 기관부담 증가액(에)				
지방자치단체 인정 증가분(F)					
총인건비 인상률 점검		2021년	2022년	증가율(J)	비고
총인건비 인상률 점검 기준 총인건비(H=A-B)					
정책인상률 점검결과					
준수		미준수		총인건비 인상률 총점환산	
총인건비 인상내용 상세		2021년	2022년	비고	
총인건비 인상액/전년 대비 평가년도 총인건비 인상액					
전년도 총인건비 인상 초과분					
기관 실제 총액인건비 인상액					
최대 총액인건비 인상 가능 금액(2.8%)					
초과금액					

6) 경영평가 성과급 지급

지표분류	평가영역	경영시스템	평가항목	경영평가 성과급 지급	지표성격	정량
배점	0.30점	평가결과	달 성 도 득 점	- 총점환산	평가방법	단계 별평가
착안사항 별 평가결과	① '22년도 성과급 지급기준 및 지급률 준수					
	평가방법	배점	등급		득점	
	정량	0.30점	-		총점환산	

○ 평가의견

- 경영평가 첫 실시 기관으로 총점환산방식 평가되었음

○ 세부평가내용

경영평가 성과급 점검결과					
도 통보 지급률	초과금액	실링	지급액	준수 여부	
금액 준수	50% 초과	등급구분	최고최저	최고등급	최저등급

IV

2023년(2022년 실적) 경상남도 출자출연기관 경영평가

사회적 가치

4

사회적 가치 영역 평가결과

4-1 영역 평가결과 종합

□ 사회적 가치 영역 평가결과

- 사회적 가치 평가결과 8.61점을 획득하였음

평가지표 및 세부 착안사항	평가방법	가중치	등급	평점	특점
사회적 가치	-	10.00점	-	-	8.61점
1. 일자리 확대	-	2.00점	-	-	1.63점
1. 일자리 창출 및 일·가정 양립	-	2.00점	-	-	1.63점
1-1. 일자리 창출을 위한 노력	혼합	1.00점	3등급	75.00	0.88점
1-2. 일·가정 양립을 위한 기관의 노력	비계량평가	1.00점	3등급	75.00	0.75점
1-3. 근로기준법(근로시간 단축) 준수	계량평가	감점 -1.00	-	-	0.00점
1-4. 여성가족부 가족친화인증 획득 여부	계량평가	가점 0.50	-	-	0.00점
2. 사회적 책임	-	8.00점	-	-	6.91점
1. 소통 및 참여	-	3.00점	-	-	2.66점
1-1. 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적 반영하는가	비계량평가	0.90점	3등급	75.00	0.68점
1-2. 상생과 협력의 공공 노사관계 구축 및 유지 노력	비계량평가	0.90점	3등급	75.00	0.68점
1-3. 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부	계량평가	0.60점	-	-	0.60점
1-4. 기관 내규 홈페이지 미공개시	계량평가	감점 -0.50	-	-	0.00점
1-5. 정보보안 준수	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
1-6. 민간위탁 노동자 근로조건 보호 노력은 적절한가?	비계량평가	가점 0.50	-	-	0.25점
2. 윤리경영	-	1.50점	-	-	1.38점
2-1. 윤리경영체 구축운영 및 노력과 성과는 적절한가?	비계량평가	1.50점	3등급	75.00	1.13점
2-2. 기록물관리의 적절성	비계량평가	가점 0.50	-	-	0.25점
2-3. 청렴서약서 미작성	계량평가	감점 0.50	-	-	0.00점
3. 재난·안전관리	-	1.20점	-	-	0.90점
3-1. 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
3-2. 재난안전관리 역량	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
3-3. 안전사고 발생	계량평가	감점 -2.00	-	-	0.00점
4. 지역사회 공헌	-	1.20점	-	-	0.98점
4-1. 지역경제 공헌 및 지역발전 위한 공익사업 추진실적	비계량평가	0.60점	3등급	75.00	0.45점
4-2. 사회적 경제기업 생산품 등 구매 노력	계량평가	0.30점	-	-	0.30점
4-3. 지역업체 보호강화를 위한 추진실적	비계량평가	0.30점	3등급	75.00	0.23점
4-4. 지역인재 채용 목표율(30%) 미달	계량평가	감점 -0.20	-	-	총점환산
5. 사회적 약자 배려	-	0.60점	-	-	0.68점
5-1. 사회적 약자 관리 시스템	비계량평가	0.30점	3등급	75.00	0.23점
5-2. 사회적 약자 생산품 우선구매	계량평가	0.30점	-	-	0.20점
5-2-1. 중소기업제품 구매실적	계량평가	0.08점	-	-	0.08점
5-2-2. 장애인기업 생산품 구매비율	계량평가	0.08점	-	-	0.05점
5-2-3. 중증장애인 생산품 구매비율	계량평가	0.07점	-	-	0.00점
5-2-4. 여성기업 생산품 구매비율	계량평가	0.07점	-	-	0.07점
5-3. 친환경 경영노력	비계량평가	가점 0.50	-	-	0.25점
5-4. 장애인 의무고용	계량평가	감점 1.00	-	-	총점환산
6. 인권경영	-	0.50점	-	-	0.38점
6-1. 인권경영을 위한 노력	비계량평가	0.50점	3등급	75.00	0.38점
합계	-	10.00점	-	-	8.61점

4-2 세부 평가결과

1) 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력

□ 평가결과

- 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력 평가결과 1.63점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	목표달성도/ 절대평가	
평가정의	○ 기관의 신규 일자리 창출과 일·가정 양립을 위한 노력 및 실적을 평가함				
평가결과	배점	2.00점	득점	1.63점	
			달성도	-	
			등급	3등급	
착안사항별 평가결과	① 일자리 창출을 위한 노력				
	평가방법	배점	등급	달성도	득점
	혼합	1.00점	3등급	총점환산	0.88점
	② 일·가정 양립을 위한 기관의 노력				
	평가방법	배점	등급	달성도	득점
	정성	1.00점	3등급		0.75점
	③ 근로기준법(근로시간 단축) 준수				
	평가방법	배점	달성도	달성도	득점
	정량	감점 -1.00점	-		0.00점(감점없음)
	④ 여성가족부 가족친화인증 획득 여부				
	평가방법	배점	달성도	달성도	득점
	정량	가점 0.50점	-		0.00점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 인력운영 전망 및 채용계획(인력수급) 등이 포함된 인력운영계획을 수립함
- 시간선택제 활용 등 일·가정 양립 및 직원편의 제고를 위한 이행계획은 수립되지 않음
- 실제 근로자 이용 편의 제공을 위해 유연근무제, 시차출퇴근제 및 재택근무제와 같은 탄력근무제 등을 시행하고 있으며, 취업규칙의 개정에 의한 육아휴직 기간 확대, 임직원의 연차휴가 사용을 독려함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 지역인재 육성 평생학습사업은 경제활동이 어려운 사회적 취약계층을 대상으로 일자리 창출 및 산업 맞춤형 현장실무 인력 양성을 위해 직업전문학교, 평생교육시설(기관) 등을 지원하는 사업으로 지역학습형 일자리 연계 지원사업에 8개 기관이 참여 181명이 교육을 이수하고, 72.9%가 취업을 하였고, 생애맞춤형 일자리 연계 지원사업에 3개 기관이 참여하여 80명이 교육을 이수하고, 48.8%가 취업을 하여 사회적 취약계층의 일자리 창출에 기여함
- 재택근무 추진에 필요한 원격환경을 구축함으로써 재택근무를 활성화 할 수 있는 환경을 조성하고 재택근무시 업무효율을 높이는데 기여함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 2021년 설립 이후 정원 변동없는 인력운용으로 중장기 인력운용계획은 없었으나, '22. 10월 남명학사의 위탁이 결정되었으므로 2023년도에는 중장기 인력운영계획을 수립하여 효율적인 인력운영을 위한 충분한 사전검토가 요구됨

① 일자리 창출을 위한 노력

지표분류	평가영역	일자리 확대	평가항목	일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력	지표성격	정성
배점	1.00점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.88점	평가방법	목표달성도 /절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 일자리 창출을 위한 인력운용계획(중장기 포함)의 적정성 - 일자리 박람회, 경상남도 기업과의 일자리 연계 등 - 신규채용인원의 연도별 증감추세, 신규채용 시 정규직 채용 여부 - 청년 고용비, 청년 신규 채용비, 고졸자 채용, 장애인고용 노력 등 - 청년고용비 달성도(정량평가 0.50점) (정원 100명 이상 기관 : 1.0점) * 청년고용비율 달성도 = $\frac{\text{청년고용비율}}{\text{청년의무고용비율}}$ - 청년고용비율; 당해연도 일반정규직 청년고용인원/일반정규직 정원 (전년도 말 기준) × 100 의무고용 비율 5% : 정원 100명이 넘는 기관 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 인력운영 전망 및 채용계획(인력수급) 등이 포함된 인력운영계획을 수립함
- 지역인재 육성 평생학습-일자리 지원사업으로 지역학습형 일자리 연계 지원사업(8개), 생애맞춤형 일자리 연계 지원사업(3개) 등을 추진하였고, 하고, 대학 및 직업전문학교와 연계하여 청년자격증 취득 평생교육과정 지원, 시군과 연계하여 시민지식강사 양성 및 운영, 평생학습매니저 양성 및 상담가 양성교육을 실시함
- 2021년 4월 설립된 재단은 현재까지 결원, 정원(17명) 변동 없음. 결원 발생시 정규직 채용을 예정하고 있으며, 육아휴직, 병가에 따른 결원 발생시에는 기간제 인력을 채용할 예정임
- 정원변동 없음으로 청년고용비, 청년 신규 채용비는 해당사항 없음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 지역인재 육성 평생학습사업은 경제활동이 어려운 사회적 취약계층을 대상으로 일자리 창출 및 산업 맞춤형 현장실무 인력 양성을 위해 직업전문학교, 평생교육시설(기관) 등을 지원하는 사업으로 지역학습형 일자리 연계 지원사업에 8개 기관이 참여 181명이 교육을 이수하고, 72.9%가 취업을 하였고, 생애맞춤형 일자리 연계 지원사업에 3개 기관이 참여하여 80명이 교육을 이수하고, 48.8%가 취업을 하여 사회적 취약계층의 일거리 창출에 기여함
- 청년층 자격증 취득 평생교육과정 지원사업은 청년층을 대상으로 취업과 연계된 자격증 취득 평생교육 프로그램을 운영하는 것으로 대학(2개), 직업학교(1개)를 지원하여 91명이 교육을 이수한 후 64명이 자격증을 취득(자격증 취득률 68.1%)하였고, 2명이 취업함으로써 청년층 노동시장 진입기회 제고에 기여함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 2021년 설립 이후 정원 변동없는 인력운용으로 중장기 인력운영계획은 없었으나, '22. 10월 남명학사의 위탁이 결정되었으므로 2023년도에는 중장기 인력운영계획을 수립하여 효율적인 인력운영을 위한 충분한 사전검토가 요구됨

①-2 청년고용비 달성도

○ 평가의견

- 청년 의무고용비율 달성도를 평가한 결과 기관은 정규직 정원 100인 미만 기관으로 해당사항이 없어 총점환산 방식으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

청년고용비율 ①	청년의무고용비율 ②	청년의무고용비율 달성도(①/②)×100	가중치	득점
-	-	-	0.50점	총점환산

② 일가정 양립을 위한 기관의 노력

지표분류	평가영역	일자리 확대	평가항목	일자리 창출 및 일가정 양립을 위한 노력	지표성격	정성
배점	1.00점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.75점	평가방법	목표달성도 /절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 시간선택제 활용 등 일가정 양립 및 직원 편의 제고를 위한 이행계획 수립 여부 - 실제 근로자 이용편의 제공노력 및 이용실적, 유연근무 활용실태, 남·녀 육아휴직 등 기관의 노력을 종합적으로 평가 - 기존 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자에 대한 처우개선 및 비차별 노력·성과 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 시간선택제 활용 등 일가정 양립 및 직원편의 제고를 위한 이행계획은 수립되지 않음
- 실제 근로자 이용 편의 제공을 위해 유연근무제, 시차출퇴근제 및 재택근무제와 같은 탄력근무제 등을 시행하고 있으며, 취업규칙의 개정에 의한 육아휴직 기간 확대, 임직원의 연차휴가 사용을 독려함
- 임직원의 다양한 복지수요를 효과적으로 충족시키고, 임직원의 건강과 활기찬 근무여건 조성을 통해 근로자의 일자리 질을 개선하고, 근무환경(사무실 환경, 사무용품 지원, 온라인 환경 등) 개선에 노력함
- 전환근로자는 없음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 재택근무 추진에 필요한 원격환경을 구축함으로써 재택근무를 활성화 할 수 있는 환경을 조성하고 재택근무시 업무효율을 높이는데 기여함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 특이사항 없음

③ 근로기준법(근로시간 단축) 준수

○ 평가의견

- 기관은 근로기준법 위반사항 없음으로 확인하여 0.00점으로 평가함

④ 여성가족부 가족친화인증 획득 여부

○ 평가의견

획득	미획득
0.50점	0.00점

1) 소통 및 참여

□ 평가결과

- 소통 및 참여 평가결과 2.66점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	혼합평가
평가정의	○ 내·외부고객(고객, 주민, 노사 등)에게 경영정보를 제공함으로써 소통과 경영에 참여시켜 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 기관의 노력 및 성과를 평가함			
평가결과	배점	3.00점	득점	2.66점
			달성도	100.00%
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극적으로 반영하는가			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.90점	3등급	0.68점
	② 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.90점	3등급	0.68점
	③ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	0.60점	100.00%	0.60점
	④ 기관 내규 홈페이지 미공개시			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	감점 -0.50점	-	0.00점(감점없음)
	⑤ 정보보안 준수			
	평가방법	배점	등급	득점
정성	0.60점	3등급	0.45점	
⑥ 민간위탁 노동자 근로조건 보호 노력은 적절한가				
평가방법	배점	등급	득점	
정성	가점 +0.50점	-등급	0.25점	

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 고객만족도제고를 위해 장·단기 전략계획을 경영체계 도입기(2021~2022), 고객만족 도약기(2023~2024), 고객만족 정착기(2025)의 3단계로 구분하여 수립함
- 정보공유, 근무환경 개선, 근로자 고충상담이라는 지표를 설정하여 소통의 장 다양화, 관계지향 조직 문화조성, 투명성과 공정성에 기반한 상호신뢰, 일하는 방식개선을 추진목표로 실천함
- 정보보안 대책으로 보안장비 및 보안 소프트웨어 구입 추진계획을 수립하고, 전산시스템 백업 및 복구체계 추진계획을 수립함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 적극적인 고객 및 주민의견 수렴노력 및 환류를 위해 4개의 세부사업별 (①직무능력 교육과정:평생교육기관 종사자, ②성인 평생학습: 도민 965명, ③평생교육진흥사업:18개 시군 평생교육담당자, ④방통대 협력사업: 도민 431명) 조사를 통해 직무연수는 2시간 맞춤형 교육으로 운영하고, 평생학습은 참여기회가 부족한 군지역으로 확대, 취약계층 지원사업 계속 지원, 교육접근성 강화하며, 평생교육진흥사업에서는 공모사업시 정산서류 간소화, 방통대 협력사업에서는 희망 온라인 강좌 개설 등의 의견수렴하여 사업에 적극 반영함으로써 더 많은 고객과 주민이 만족할 수 있도록 노력함
- 노사협의회 구성 전임에도 전 직원이 참여하는 회의(월 1회 개최)를 활용하여 통하여 진흥원의 다양한 문제 공유하고, 해결을 위해 협력하는 한편 다양한 노무관련 문제에 전문 대응하기 위해 법률고문(노무사)제를 도입하는 등 평등·상생의 노사관계를 위해 적극적으로 노력함
- 최근 전세계적으로 사이버 위협에 대한 관심이 고조되면서 국정원은 사이버 위기경보 발령 체계를 도입하고 위기상황에 따라 관심-주의-경계-심각단계로 사이버위기를 관리하고 있음. 2021년 공공분야 사이버 위기 경보를 '정상'에서 '관심'으로 상향하고, 공공기관 정보보안 종사자의 사이버안보 대응 역량을 강화하고, 미래 사이버 안보 인재양성 및 대국민 사이버보안 인식제고를 위해 사이버공격 방어대회를 매년 개최하고 있음. 정보보안 담당자의 '2022 사이버공격 방어대회' 참가는 이러한 사이버보안에 대한 최근의 흐름 파악하고, 공공분야 사이버보안 역량을 강화할 수 있는 기회가 될 것임

○ 미흡사항 및 개선사항

- 고객만족도 제고를 위한 장·단기 전략계획에 있어 목표가 제시되지 않은 점, 전략과제를 실행하기 위한 실행(추진)과제 등이 제시되지 않은 점 등은 원활한 계획 추진을 위해 검토 및 보완이 필요함
- 향후 남명학사 수탁운영으로 상시근무인원이 증가함에 따라 노사협의회 인적구성 요건은 충족되므로 상생과 협력을 기반으로 한 노사관계 구축을 위해서는 조속히 노사협의회를 구성·운영하는 등 보다 체계적인 대응이 필요함

① 고객 및 주민의 경영참여 등 의견을 적극적으로 수렴하고 기관 경영에 적극적으로 반영하는가

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	소통 및 참여	지표성격	정성
배점	0.90점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.68점	평가방법	혼합평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 고객만족도 제고를 위한 장·단기 전략계획 수립 - 관련 내부규정 제도화, 관련 조직·기능·인력 등 실행인프라 구축 - 적극적인 고객 및 주민의견 수렴노력 및 환류 - 고객 및 주민의견 분석 및 경영계획 반영 여부 - 다양한 통로를 통한 고객·주민의견 수렴노력과 성과 - 고객·주민에 대한 정보제공 및 홍보노력 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 고객만족도제고를 위해 장·단기 전략계획을 경영체계 도입기(2021~2022), 고객만족 도약기(2023~2024), 고객만족 정착기(2025)의 3단계로 구분하여 수립함
- 관련 내부규정 제도화에 있어 교육지원사업 운영 시에는 현장 모니터링 실시하고, 교육 자체사업 운영 시에는 고객만족도 조사 및 분석을 실시하도록 하며, 종사자 및 감사대상 고객만족도 조사 및 분석도 제도화함
- 부서별 고객만족도 실행인프라를 구축하여 고객만족도 조사를 통해 의견을 수렴 및 환류, 고객에게 정보제공 및 홍보할 수 있도록 함
- 적극적인 고객 및 주민의견 수렴노력 및 환류를 위해 4개의 세부사업별 수요조사, 실태조사, 의견조사를 실시하여 분석·평가를 거쳐 환류하도록 함
- 정책연구, 교육지원사업, 교육자체사업, 회의, 세미나, 워크숍 등에서 취합된 고객 및 주민의견은 평가분석을 통해 결과보고 한 후 정보공유과정을 거쳐 차년도 사업계획에 반영하도록 함. 2022년도의 경우 23건의 고객 및 주민의견을 2023년도 경영계획에 반영함
- 고객 및 주민의견 수렴을 위해 웹진, 경남 더배움 발간, 진흥원 SNS 채널구축 및 운영, 라디오, 버스 배너 등 매체홍보, 시민참여 의견 채널, 보도자료 배포, 시민기자단 운영, 홍보물품 및 브로슈어 등 다양한 통로를 활용함
- 고객 및 주민에 대한 정보제공 및 홍보를 위해 방송매체, SNS홍보, 시민기자단 운영, 웹진 이메일 발송, 홍보물 제작 및 배포, 홍보물품 제작 및 배포 등의 방법을 활용함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 적극적인 고객 및 주민의견 수렴노력 및 환류를 위해 4개의 세부사업별 (①직무능력 교육과정:평생교육기관 종사자, ②성인 평생학습: 도민 965명, ③평생교육진흥사업:18개 시군 평생교육담당자, ④방통대 협력사업: 도민 431명) 조사를 통해 직무연수는 2시간 맞춤형 교육으로 운영하고, 평생학습은 참여기회가 부족한 군지역으로 확대, 취약계층 지원사업 계속 지원, 교육접근성 강화하며, 평생교육진흥사업에서는 공모사업시 정산서류 간소화, 방통대 협력사업에서는 희망 온라인 강좌 개설 등의 의견수렴하여 사업에 적극 반영함으로써 더 많은 고객과 주민이 만족할 수 있도록 노력함
- 웹진, 경남 더배움 발간, 진흥원 SNS 채널구축 및 운영, 라디오, 버스배너 등 매체홍보, 시민참여 의견 채널, 보도자료 배포, 시민기자단 운영, 홍보물품 및 브로슈어 등 다양한 통로를 통해 적극적으로 고객 및 주민의견 수렴하고자 한 노력은 인정됨

○ 미흡사항 및 개선사항

- 고객만족도 제고를 위한 장·단기 전략계획에 있어 목표가 제시되지 않은 점, 전략과제를 실행하기 위한 실행(추진)과제 등이 제시되지 않은 점 등은 원활한 계획 추진을 위해 검토 및 보완이 필요함

② 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	소통 및 참여	지표성격	정성
배점	0.90점	평가결과	평가등급 득 점	3등급 0.68점	평가방법	혼합평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 노사 상생과 협력 관계를 구축하기 위한 합리적 전략과 목표 설정 및 실천 노력과 성과 - 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축 운영 노력과 성과(노동쟁의 및 징의행위 발생시 신속한 해결과 파급효과 최소화 노력과 성과 포함) - 단체교섭과 노사협의회를 실질적 효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과 - 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과 - 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 정보공유, 근무환경 개선, 근로자 고충상담이라는 지표를 설정하여 소통의 장 다양화, 관계지향 조직 문화조성, 투명성과 공정성에 기반한 상호신뢰, 일하는 방식개선을 추진목표로 실천함
- 노사갈등 사전예방을 위해 기관장-직원 간 소통을 위한 오찬간담회, 부서내 소통간담회 등 다양한 소통 기회를 마련하고, 진흥원 제도 시행시 투명한 공개, 주간업무계획의 공유, 일가정양립 문화 확산 등을 추진하고 사후해결을 위해 갑질근절 전담직원 지정, 갑질 피해 신고센터 설치·운영, 고문 변호사 등 법률고문 운영지침 등의 시스템을 구축함
- 노사협의회 근로자 대표를 투표로 선출(2명)하고, 노사협의회 구성 및 운영 계획을 검토하는 등 노사협의회 실질적 운영을 위해 노력함
- 단체협약 중 불리한 내용을 개선하기 위해 법률고문(노무사) 위촉(1명)을 검토하여 2023년 노무사 1명을 위촉하여 활동 중임
- 노사협의회 구성 전이므로 전 직원 참여 회의에서 매월 주요 안건을 정하여 협의함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 노사협의회 구성 전임에도 전 직원이 참여하는 회의(월 1회 개최)를 활용하여 통하여 진흥원의 다양한 문제 공유하고, 해결을 위해 협력하는 한편 다양한 노무관련 문제에 전문 대응하기 위해 법률고문(노무사)제를 도입하는 등 평등·상생의 노사관계를 위해 적극적으로 노력함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 향후 남명학사 수탁운영으로 상시근무인원이 증가함에 따라 노사협의회 인적구성 요건은 충족되므로 상생과 협력을 기반으로 한 노사관계 구축을 위해서는 조속히 노사협의회를 구성·운영하는 등 보다 체계적인 대응이 필요함

③ 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부

○ 평가의견

- 법 제32조 제1항 각 호의 사항을 시행령 제21조에 따른 시기 내에 모두 공시한 것으로 확인되어 배점 0.60점 중 0.60점을 획득하였음

③-1 개별공시 여부 평가기준

시기 내 모두공개 시	공시하였으나 시기 어겼을 시	공시 누락 시
0.30점	0.15점	0.00점

③-2 통합공시 여부 평가기준

시기 내 모두공개 시	공시하였으나 시기 어겼을 시	공시 누락 시
0.30점	0.15점	0.00점

④ 기관 내규 홈페이지 미공개시

○ 평가의견

- 홈페이지 내 기관 내규 공개 중인 것으로 확인되어 감점없이 0.00점을 획득하였음

공개 시	미공개 시
0.00점(감점없음)	감점 -0.50점

⑤ 정보보안 준수

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	소통 및 참여	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.45점	평가방법	혼합평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 대책 또는 기본계획 수립 - 정보보안 담당 조직 운영 - 정보보안 교육 - 정보시스템 및 홈페이지 취약점 점검 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 정보보안 대책으로 보안장비 및 보안 소프트웨어 구입 추진계획을 수립하고, 전산시스템 백업 및 복구체계 추진계획을 수립함
- 정보보안 담당 업무분장으로 전산행정 6급을 담당자로 배치함
- 전직원대상 정보보안 교육(7. 5)을 실시하고 정보보안 담당자는 교육훈련(사이버 공격 방어 대회, 10. 27)에 참가함
- 도 공기업 및 출자출연기관 정보보안 관리실태 점검으로 정보통신망 네트워크 정비 및 서버 보안 관련, 정보보호시스템 장비 및 보안 정책 관련, 운영체제 업데이트, 외부접근 통제, 휴대용 저장매체 통제, 무선인터넷 통제 방안 등의 점검을 실시하여 사용자 비밀번호 변경, 접근제어 설정 등 취약점을 보완함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 최근 전세계적으로 사이버 위협에 대한 관심이 고조되면서 국정원은 사이버 위기경보 발령 체계를 도입하고 위기상황에 따라 관심-주의-경계-심각단계로 사이버위기를 관리하고 있음. 2021년 공공 분야 사이버 위기 경보를 '정상'에서 '관심'으로 상향하고, 공공기관 정보보안 종사자의 사이버안보 대응 역량을 강화하고, 미래 사이버 안보 인재양성 및 대국민 사이버보안 인식제고를 위해 사이버공격 방어 대회를 매년 개최하고 있음. 정보보안 담당자의 '2022 사이버공격 방어대회' 참가는 이러한 사이버 보안에 대한 최근의 흐름 파악하고, 공공분야 사이버보안 역량을 강화할 수 있는 기회가 될 것임

○ 미흡사항 및 개선사항

- 특이사항 없음

⑥ 민간위탁 노동자 근로조건 보호 노력은 적절한가

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	소통 및 참여	지표성격	정성
배점	가점 +0.50점	평가결과	평가등급 특 점	- 0.25점	평가방법	혼합평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 민간위탁 노동자의 근로조건을 체계적으로 보호하고 민간위탁 사무의 전반적 관리를 지원하기 위해 위탁기관 내에 「민간위탁관리위원회」(이하 '관리위원회')를 설치·운영하고 있는지? - 민간위탁 사무의 선정, 재계약 및 위탁계약의 투명성 관리 등 이 가이드라인의 이행과 관련한 제반 사항을 점검하고 있는지? - 위탁기관의 가이드라인 이행 점검시 지적사항은 없었는지? <ul style="list-style-type: none"> * 책정된 임금 지급 여부 * 퇴직급여 지급, 4대 보험료 납부 등 법정 사업주 부담금 관련 의무 준수 여부 * 고용유지 노력 및 고용승계 여부 * 사전승인 없는 재위탁 금지 사항 등 준수 여부 * 수탁기관의 노동조합 활동 보장 및 노사협의회 운영 여부 * 위·수탁기관 및 노동자 간 소통 창구 운영 여부 					

□ 세부평가의견

- 전반적인 운용수준
 - 특이사항 없음

- 전년대비 개선수준
 - 특이사항 없음

- 우수사항
 - 특이사항 없음

- 미흡사항 및 개선사항
 - 특이사항 없음

2) 윤리경영

□ 평가결과

- 윤리경영 평가결과 1.38점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대평가
평가정의	○ 각종 불공정 행위나 부정, 부패행위 근절 등 공정사회를 구현하기 위한 노력과 성과를 평가함			
평가결과	배점	1.50점	득점	1.38점
			달성도	-
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과는 적절한가			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	1.50점	3등급	1.13점
	② 기록물관리의 적절성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	가점 +0.50점	-	0.25점
	③ 청렴서약서 미작성			
평가방법	배점	달성도	득점	
정량	감점 -0.50점	-	0.00점(감점없음)	

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 반부패·청렴추진을 위한 임직원 행동강령 제정, 징계양정 내규 제정, 직장 내 괴롭힘 예방관련 내용이 포함된 취업규칙 제정, 청렴서약서 작성·선포 등 내부규정을 제도화하였고, 윤리경영 관리 프로세스 마련으로 청렴도 의식강화 및 반부패 행위를 근절하고자 노력함
- 기록물관리 주관부서를 경영지원부로 지정하고 관리책임자(경영기획실장)와 관리담당자(기록물관리 담당자)를 전담인력으로 지정함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 직장 내 괴롭힘 예방을 강화하기 위한 조치로 직장 내 괴롭힘 금지, 발생시 조치, 피해자 보호, 예방교육, 예방·대응 조직에 대한 내용이 포함된 취업규칙 및 징계양정 내규를 제정하여 명문화함으로써 직장 내 괴롭힘 근절을 위한 재단의 의지를 표명함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 홈페이지의 신고시스템은 인권침해 신고 : 인권경영→인권침해 구조절차→인권침해 신고센터로 연결되고, 갑질피해 신고 : 갑질근절→갑질피해 신고센터로 연결됨. 그러나 성희롱·성폭력 피해 신고는 현재 시스템상으로는 인권경영→인권침해 구조절차→인권침해 신고센터에 신고 및 접수하도록 되어 있음. 성희롱·성폭력 피해자의 신고 접근성 향상을 위해 독립적인 신고센터를 설치하여 운영할 수 있도록 개선이 필요함
- 체계적이고 효율적으로 안전하게 기록물을 보존·관리하기 위해 「공공기록물 관리에 관한 법률」과 기록물관련 내부규정에 근거하여 기록관리 기준, 기록물 평가 및 폐기, 기록물 생산보유 현황의 조사 및 보고 체계 등을 포함한 기록관리 기본계획 수립 노력이 필요함

① 윤리경영체제 구축 운영 및 노력과 성과는 적절한가

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	윤리경영	지표성격	정성
배점	1.50점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 1.13점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 관련 내부규정 제도화(임직원 업무관련 범죄 고발규정, 비리(불공정) 행위자 처벌규정 등) 및 내부통제시스템 구축의 적절성 - 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력 - 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성 - 도덕적 해이나 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등에 물의를 야기한 바는 없는지 여부 - 갑질*근절방안, 직장 내 괴롭힘 방지 등 시행여부 등 * 「공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인(2019.02.)」 준수 여부 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 반부패·청렴추진을 위한 임직원 행동강령 제정, 징계양정 내규 제정, 직장 내 괴롭힘 예방관련 내용이 포함된 취업규칙 제정, 청렴서약서 작성·선포 등 내부규정을 제도화하였고, 윤리경영 관리 프로세스 마련으로 청렴도 의식강화 및 반부패 행위를 근절하고자 노력함
- 부패방지 교육, 비리·부패행위 예방을 위한 공직기강 상시 강화, 지장공공기관 인사조직 지침 개정 검토 등의 노력을 함
- 성희롱·성폭력 예방내용이 포함되 취업규칙 제정, 예방교육(성인지교육, 성희롱 예방교육, 4대 폭력 예방교육 등)을 실시하고, 사후 조치를 위한 신고시스템(인권경영 신고 체계)을 운영함
- 갑질근절 및 직장 내 괴롭힘 방지 등을 위한 갑질근절 추진계획 수립(22.12. 5), 갑질 근절 가이드라인 수립(22. 9), 갑질 피해 신고센터운영(누리집), 갑질근절관련 교육 및 직장 내 괴롭힘 예방관련 교육을 실시함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 직장 내 괴롭힘 예방을 강화하기 위한 조치로 직장 내 괴롭힘 금지, 발생시 조치, 피해자 보호, 예방 교육, 예방·대응 조직에 대한 내용이 포함된 취업규칙 및 징계양정 내규를 제정하여 명문화함으로써 직장 내 괴롭힘 근절을 위한 재단의 의지를 표명함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 홈페이지의 신고시스템은 인권침해 신고 : 인권경영→인권침해 구조절차→인권침해 신고센터로 연결되고, 갑질피해 신고 : 갑질근절→갑질피해 신고센터로 연결됨. 그러나 성희롱·성폭력 피해 신고는 현재 시스템상으로는 인권경영→인권침해 구조절차→인권침해 신고센터에 신고 및 접수하도록 되어 있음. 성희롱·성폭력 피해자의 신고 접근성 향상을 위해 독립적인 신고센터를 설치하여 운영할 수 있도록 개선이 필요함

② 기록물관리의 적절성

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	윤리경영	지표성격	정성
배점	가점 +0.50점	평가결과	평가등급 특 점	- 0.25점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선노력과 성과는 적절한가? - 기록관리 정책, 전략을 수립하고 그 전략에 따라 기록관리 체계 구축 및 운영 등을 위한 기관의 노력과 성과(※ 기록물철 리스트 제출 필요) - 기록물관리 전담인력 지정 여부 - 보유현황 파악과 보유기록물 정리 - 기록물관리 실태 자체점검 및 자체평가 결과와 환류 노력 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 기록물관리 주관부서를 경영지원부로 지정하고 관리책임자(경영기획실장)와 관리담당자(기록물관리 담당자)를 전담인력으로 지정함
- 전자문서시스템을 구축하여 단위 업무별 문서철을 구분하여 관리하며, 2022년 총 6,487건 문서를 생산 및 보유함
- 기록물관리의 체계 구축 및 관리의 안정화를 위해 직원 대상 기록물 관리 교육 훈련을 실시함 (22. 6. 28)
- 문서관리 규칙 제정(2023년 3월 예정) 이후 자체점검 및 평가 진행 예정임

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 체계적이고 효율적으로 안전하게 기록물을 보존·관리하기 위해 「공공기록물 관리에 관한 법률」과 기록물관련 내부규정에 근거하여 기록관리 기준, 기록물 평가 및 폐기, 기록물 생산보유 현황의 조사 및 보고 체계 등을 포함한 기록관리 기본계획 수립 노력이 필요함

③ 청렴서약서 미작성

○ 평가의견

- 청렴서약서 작성 확인되어 감점없이 0.00점을 획득하였음

작성 시	미작성 시
0.00점(감점없음)	감점 -0.50점

3) 재난·안전관리

□ 평가결과

- 재난·안전관리 평가결과 0.90점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대평가
평가정의	○ 안전관리를 위한 기관의 노력 정도를 평가함			
평가결과	배점	1.20점	득점	0.90점
			달성도	-
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점
	② 재난·안전 관리역량			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점
	③ 안전사고 발생 1건당 -1.0점 감점			
평가방법	배점	달성도	득점	
정량	감점-2.00점 (최대)	-	0.00점(감점없음)	

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 집합교육으로 직원의 재난안전관리를 위한 소방교육훈련(22. 10. 28)을 실시하였고, 실무자 대상 중대재해 예방 실무교육(22. 5. 19)에 실무담당자가 참가하였음. 이외 직원별 필수교육으로 안전보건교육, 소방안전교육관리와 화재예방, 안전한 일터를 위한 중대재해처벌법 등의 온라인교육을 실시함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 진흥원 자위소방대를 조직하여 화재사고에 적극적으로 대응하고자 한 노력은 인정됨

○ 미흡사항 및 개선사항

- 경남연구원 입주기관으로 전체적인 시설관리는 경남연구원에서 담당하고 있더라도 안전관련 법적 의무사항 이행 및 시설 사전점검에 대한 협조사항 등은 안전사고 사전예방 활동에 포함하도록 보완이 필요함

① 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	재난·안전관리	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 득 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 내·외부 재난안전교육 실시 여부 - 재난안전상황별 대응훈련(자체, 유관기관과의 합동훈련 포함) - 개인별 역할 및 책임 부여 등 - 재난안전상황 발생시 직원들의 대응력 제고를 위한 노력의 적정성 - 재난·안전사고 유형별 매뉴얼 작성·활용 여부 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 집합교육으로 직원의 재난안전관리를 위한 소방교육훈련(22. 10. 28)을 실시하였고, 실무자 대상 중대재해 예방 실무교육(22. 5. 19)에 실무담당자가 참가하였음. 이외 직원별 필수교육으로 안전보건교육, 소방안전교육관리와 화재예방, 안전한 일터를 위한 중대재해처벌법 등의 온라인교육을 실시함
- 안전관리강화를 위해 안전관리 총괄책임자(진흥원장), 관리감독자(경영기획실장)를 지정함
- 안전보건 경영방침을 수립하여 안전보건 책임경영체계 구축, 안전사고 예방 대비태세 확립, 안전문화 확산의 추진전략을 실행함
- 교육계획 수립 시 의무적인 안전관리 교육을 추가하여 전직원 안전관리 교육을 실시함
- 2022년 자위소방대를 조직하여 개인별 책임을 부여한 업무를 분장함
- 재난안전 상황에 대비하여 직원들의 대응력을 제고하기 위해 교육계획에 의한 안전교육 실시, 자위소방대 구성으로 업무 및 역할 지정, 소방서 합동 소방훈련 등을 실시함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 진흥원 자위소방대를 조직하여 화재사고에 적극적으로 대응하고자 한 노력은 인정됨

○ 미흡사항 및 개선사항

- 안전보건관련 타기관의 안내서 및 교육자료를 준용하거나 공유하고 있지만, 재난·안전사고 유형별 대응 대책으로는 미흡함. 직원들이 일상적으로 재난·안전 사고에 대응할 수 있도록 진흥원의 여건을 고려한 재난·안전사고 유형별 매뉴얼을 작성·배포하는 노력이 필요함

② 재난·안전 관리역량

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	재난·안전관리	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 득 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 안전 관련 법적 의무사항 이행, 시설 사전점검, 외주업체 안전관리 등 안전사고 사전예방활동의 적정성 - 사고 발생 후 신속 전파 및 안전조치를 위한 긴급활동의 적정성, 사고처리·보상, 사고원인 분석 및 대책 마련을 포함하는 사고 이력관리를 통한 재발방지노력 등 안전사고 사후처리활동의 적정성 - 안전관리 전담인력의 안전교육 이수 여부 - 소방정밀점검 결과 지적사항(현지시정 등) 이행 여부 - 공공기관재난관리평가(행안부) 후속조치 이행여부 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 경남연구원 입주기관으로 안전관련 법적 의무사항 이행 및 시설 사전점검 등은 경남연구원에서 총괄 담당하고 있음
- 안전사고 사고 발생에 신속대응하기 위해 상황발생(최초 목격자)→신고·보고 및 긴급조치(안전관리 감독자 및 담당자)→점검 및 조치사항 지시(총괄책임자)→개선 및 조치(안전관리 감독자 및 담당자) 하는 사후처리 체계를 구축함
- 안전관리 전담인력의 안전교육에 총괄책임자(진흥원장) 17시간, 관리감독자(경영기획실장) 21시간의 교육을 이수하였으며, 근로자(14명) 대상 안전보건교육, 소방안전관리와 화재예방, 중대재해처벌법, 소방교육훈련 등에 245시간의 교육을 이수함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 경남연구원 입주기관으로 전체적인 시설관리는 경남연구원에서 담당하고 있더라도 안전관련 법적 의무사항 이행 및 시설 사전점검에 대한 협조사항 등은 안전사고 사전예방 활동에 포함하도록 보완이 필요함

③ 안전사고 발생

○ 평가의견

- 안전사고 발생 없음으로 확인되어 감점없이 0.00점을 획득하였음

미발생 시	발생 시(건당, 최대 -2.00점)
0.00점(감점없음)	감점 -1.00점

4) 지역사회 공헌

□ 평가결과

- 지역사회 공헌 평가결과 0.98점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대평가
평가정의	○ 공공기관으로서 사회적 역할을 충실히 수행하기 위하여 추진한 지역 내(경상남도 내)의 다양한 공익적 활동과 기여도를 평가함.			
평가결과	배점	1.20점	득점	0.98점
			달성도	100.00%
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 지역경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 등의 발전을 위한 공익사업 추진실적			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.60점	3등급	0.45점
	② 사회적 경제기업 생산품 구매실적			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	0.30점	100.00%	0.30점
	③ 지역사회 상생			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.30점	3등급	0.23점
	④ 지역인재 채용 목표율(30%) 미달 시 감점			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	감점 -0.20점	-	총점환산

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 지역경제 활성화를 위해 지역학습형 일자리 연계사업, 생애맞춤형 일자리 연계사업, 시민지식강사 양성 및 운영, 평생학습 매니저 양성 및 상담 활성화청년층 자격증 취득 평생교육과정 운영 등의 사업을 추진하였음
- 소상공인·자영업자의 부담완화 및 경영 애로 해소를 위해 직불전자 지급수단 제로페이로 매월 급량비 결제(총 36건 839만 원)를 시행함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 지역학습형 일자리 연계 지원사업은 평균 만족도 95.3%, 취업률 72.9%로 매우 우수한 성과를 달성 사업임. 8개 기관과 협업으로 추진되는 이 사업에는 지역특화형 퍼실리테이터, 리터러시, 드론조종사 자격 취득 및 항공촬영 영상편집 등과 같은 최근 주목받고 있는 직종의 양성과정이 포함되어 있어 미래형 일자리 창출에 기여할 것임

○ 미흡사항 및 개선사항

- 소상공인·자영업자와의 상생을 위해 직불전자 지급수단(제로페이), 지역사랑·온누리 상품권 등의 구매계획을 수립하여 보다 적극적이고 체계적인 구매를 확산하는 노력이 필요함

① 지역경제 공헌 및 지역의 사회문화환경 등의 발전을 위한 공익사업 추진실적

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	지역사회 공헌	지표성격	정성
배점	0.60점	평가결과	평가등급 득 점	3등급 0.45점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 지역경제 활성화를 위한 노력 및 성과 - 특성화된 사회공헌 프로그램 개발 및 실행노력 여부 - 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여 - 정책사업 연계추진을 위한 연구개발 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 지역경제 활성화를 위해 지역학습형 일자리 연계사업, 생애맞춤형 일자리 연계사업, 시민지식강사 양성 및 운영, 평생학습 매니저 양성 및 상담 활성화청년층 자격증 취득 평생교육과정 운영 등의 사업을 추진하였음
- 특성화된 사회공헌 프로그램으로 경남 장애인 평생교육 거점기관 운영사업(장애인 평생교육 프로그램 운영지원), 성인 문해교육지원사업을 통해 장애인 공연과 문해자 교육, 교재 및 교구 개발 등의 사회공헌 활동을 지원함
- 지역 숙원사업 해결 및 자치단체 특수시책 참여로는 시군 평생교육 맞춤형 컨설팅 운영지원, 청년층 자격증 평생교육과정 운영, 우리마을 맞춤형 평생학습 지원, 시군 평생학습 플랫폼 구축사업, 인성교육 전문강사 양성 프로젝트 사업을 추진함
- 정책사업 연계추진을 위한 연구로 평생교육기관 종사자 직무능력 활성화 방안 연구, 경남 장애인 평생교육 거점기관 운영방안 연구, 평생학습 상담 추진방안 연구 등을 추진함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 지역학습형 일자리 연계 지원사업은 평균 만족도 95.3%, 취업률 72.9%로 매우 우수한 성과를 달성 사업임. 8개 기관과 협업으로 추진되는 이 사업에는 지역특화형 퍼실리테이터, 리터러시, 드론조종사 자격 취득 및 항공촬영 영상편집 등과 같은 최근 주목받고 있는 직종의 양성과정이 포함되어 있어 미래형 일자리 창출에 기여할 것임
- 교육 지원사업에 있어 프로그램 참가자 의견+만족도 등의 현장점검과 취업률 등의 성과점검을 하는 프로세스를 수립하여 운영함으로써 프로그램의 효과 및 성과를 반영(활용)한 질 높은 프로그램 개발에 기여함

- 미흡사항 및 개선사항
 - 특이사항 없음

② 사회적 경제기업 생산품 등 구매 노력

- 평가의견
 - 2022년도 사회적 경제기업 생산품 구매 실적 980천원으로 구매비율 2.05%로 확인되어 목표인 1.00%를 초과하여 0.30점을 획득하였음

○ 세부평가내용

목표	총구매액	사회적경제기업 합계	구매비율
1.00%	47,877천원	980천원	2.05%

③ 지역사회 상생

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	지역사회 공헌	지표성격	정성
배점	0.30점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.23점	평가방법	절대평가
평가내용	- 직불전자 지급수단(제로페이), 지역사랑·온누리 상품권 등의 소상공인·자영업 자의 부담완화 및 경영 애로 해소를 위한 노력 및 성과					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 소상공인·자영업자의 부담완화 및 경영 애로 해소를 위해 직불전자 지급수단 제로페이로 매월 급량비 결제(총 36건 839만 원)를 시행함
- 직원생일 및 명절 기념품으로 지역사랑 상품권 및 온누리 상품권을 지급함(지역사랑상품권 구매실적 2건 96만 원, 온누리 상품권 1건 45만 원)

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 소상공인·자영업자와의 상생을 위해 직불전자 지급수단(제로페이), 지역사랑·온누리 상품권 등의 구매계획을 수립하여 보다 적극적이고 체계적인 구매를 확산하는 노력이 필요함

-

④ 지역인재 채용 목표율(30%) 미달 시 감점

○ 평가의견

- 연간 채용인원이 5명 이상 채용기관만 해당하여 총점환산 방식으로 평가함

구분	2022년 채용(정규)		지역인재		비고
	인원	비율(%)	인원	비율(%)	
채용인원					

5) 사회적 약자 배려

□ 평가결과

- 사회적 약자 배려 평가결과 1.06점을 획득하였음

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대평가
평가정의	○ 사회적 약자를 위한 기회 제공 및 서비스 제공활동을 평가함			
평가결과	가중치	0.60점	득점	1.06점
			달성도	66.67%
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 사회적 약자 관리시스템			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.30점	3등급	0.23점
	② 사회적약자기업 생산품 우선구매 실적			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	0.30점	66.67%	0.20점
	③ 친환경 경영 노력			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	가점 +0.50점	-	0.25점
	④ 장애인 의무고용			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	감점 -1.00점	-	총점환산

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 도내 유휴공간을 도민의 학습공간으로 발굴(2022년 35개소)하여 경남배움터 누리집 등록 기관(35개 기관) 중 협약을 체결하여 협약기간 중 무료로 제공함. 총 13개 기관에서 242회 무료로 공간을 활용함
- 사회적 약자를 위한 프로그램 운영으로 경남 평생학습 온라인강좌(9개 분야 124과목, 829강좌), 2022 생애단계별 강좌 나르미사업(모집강좌수 총 76개 내외), 성인 문해교육지원사업(경남 문해교육 센터운영, 광역문해교육 기반구축사업, 광역문해교육 특성화 사업)을 운영함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 경남배움터 지원사업은 도내 민간기관 및 단체, 대학, 시·군의 유휴공간을 학습공간으로 발굴하여 발굴한 공간이 경남배움터로 선정될 경우 공간 무료 제공 뿐만 아니라 평생학습 프로그램 운영을 위한 강사료(4만 원/1시간, 총 25시간)까지 지원하는 사업임. 2021년 29개소, 2022년 25개소의 유휴공간을 발굴하여 도민의 공공서비스에 대한 접근성 향상 및 시설의 무료이용 혜택을 제공을 위해 노력함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 녹색제품 등의 구매실적 내용이 전무한 상황으로 녹색제품 구매를 위해 녹색제품 구매이행계획 수립 등 녹색제품 우선 구매를 위한 전략적인 노력이 필요함

① 사회적 약자 관리시스템

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	사회적 약자 배려	지표성격	정성
배점	0.30점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.23점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 유료시설의 무료·감면 수혜자수(금액) 확대노력 및 성과 - 사회적 약자를 위한 프로그램 운영실적 및 사후평가 - 봉사활동, 소외계층 지원 등 사회적 약자 지원 - 사회적 약자 - 북한이탈주민, 다문화가정 등 취약계층의 공공서비스에 대한 접근성 제고 및 관련제도 또는 정책 개선 성과 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 도내 유휴공간을 도민의 학습공간으로 발굴(2022년 35개소)하여 경남배움터 누리집 등록 기관(35개 기관) 중 협약을 체결하여 협약기간 중 무료로 제공함. 총 13개 기관에서 242회 무료로 공간을 활용함
- 사회적 약자를 위한 프로그램 운영으로 경남 평생학습 온라인강좌(9개 분야 124과목, 829강좌), 2022 생애단계별 강좌 나르미사업(모집강좌수 총 76개 내외), 성인 문해교육지원사업(경남 문해교육 센터운영, 광역문해교육 기반구축사업, 광역문해교육 특성화 사업)을 운영함
- 농번기 부족한 일손지원을 위해 봄철 농촌일손돕기 봉사활동(2022. 5. 27)을 추진함
- 취약계층 공공서비스에 대한 접근성 제고를 위해 경남 장애인 평생교육 거점센터를 운영하고, 경상남도 장애인 평생교육 거점기관 운영방안 연구용역을 추진함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 경남배움터 지원사업은 도내 민간기관 및 단체, 대학, 시·군의 유휴공간을 학습공간으로 발굴하여 발굴한 공간이 경남배움터로 선정될 경우 공간 무료 제공 뿐만 아니라 평생학습 프로그램 운영을 위한 강사료(4만 원/1시간, 총 25시간)까지 지원하는 사업임. 2021년 29개소, 2022년 25개소의 유휴공간을 발굴하여 도민의 공공서비스에 대한 접근성 향상 및 시설의 무료이용 혜택을 제공을 위해 노력함

○ 미흡사항 및 개선사항

- 특이사항 없음

② 사회적 경제기업 생산품 등 구매 노력

○ 평가의견

- 2022년도 사회적 경제기업 생산품 구매 실적 278,102천원으로 총점 0.20점을 획득하였음

○ 세부평가내용

구분	총구매액	구매액	구매 비율(%)	평점
중소기업제품 구매실적 (경상남도 도내 소재 기업)	578,966천원	153,143천원	26.45%	0.08점
장애인기업제품 구매실적 (공사제외)	578,966천원	3,681천원	0.64%	0.05점
중증 장애인기업제품 구매실적 (공사제외)	578,966천원	0	0.00%	0.00점
여성기업 생산품 구매실적	578,966천원	121,278천원	20.95%	0.07점

③ 친환경 경영 노력

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	사회적 약자 배려	지표성격	정성
배점	가점 +0.50점	평가결과	평가등급 특 점	- 0.25점	평가방법	절대평가
평가내용	- 직접적인 물품구매, 용역계약을 통한 물품구매, 공공기관 발주공사에 녹색 건설자재를 구매(사용)하는 경우 등 녹색제품 우선 구매노력 및 절차의 적정성					

□ 세부평가의견

- 전반적인 운용수준
 - 추진실적 없음
- 전년대비 개선수준
 - 특이사항 없음
- 우수사항
 - 특이사항 없음
- 미흡사항 및 개선사항
 - 녹색제품 등의 구매실적 내용이 전무한 상황으로 녹색제품 구매를 위해 녹색제품 구매이행계획 수립 등 녹색제품 우선 구매를 위한 전략적인 노력이 필요함

④ 장애인 의무고용

- 평가의견
 - 장애인의무고용 기관에 해당되지 않음으로 총점환산 방식으로 평가함
- 세부평가내용

목표	상시근로자 수	의무고용 인원수	고용인원	고용률

6) 인권경영

□ 평가결과

- 인권경영 평가결과 0.38점을 획득하였음

평가방법	지표특성	정성	산출방법	절대평가
평가정의	○ 임직원, 고객, 이해관계자, 지역주민 등 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상하고 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 구현하기 위한 노력과 성과를 평가함			
평가결과	배점	0.50점	득점	0.38점
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 인권경영을 위한 노력			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	0.50점	3등급	0.38점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 인권경영 규정을 제정하고, 인권경영 추진계획을 수립하였으나, 2022년 인권영향평가는 시행되지 않음
- 인권경영 전담부서로 인권경영책임관은 경영기획실장, 인권경영전담팀은 경영기획실로 지정하여 계획 수립, 단계별 인권경영 추진 상황 총괄, 평가를 지속관리함

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 2022년 인권영향평가와 관련하여 인권경영 추진계획과 같은 자료는 직원 업무관리시스템에서의 공유도 중요하지만, 누리집 공개방안도 검토할 필요가 있음

① 인권경영을 위한 노력

지표분류	평가영역	사회적 책임	평가항목	인권경영	지표성격	정성
배점	0.50점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 0.38점	평가방법	절대평가
평가내용	<p>㉠ 인권영향평가 실시</p> <p>㉠-1. 기관 인권영향평가 실시여부 및 진행현황(계획, 교육, 평가, 보고 및 공개 등)</p> <p>㉠-2. 주요사업 인권영향평가 실시여부 및 진행현황(계획, 교육, 평가, 보고 및 공개 등)</p> <p>㉡ 방지조치 수립 및 인권경영 전 과정 공개</p> <p>㉡-1. 방지조치 수립 및 실행 여부</p> <p>㉡-2. 인권경영 전 과정 최종보고서 작성 및 대국민 공개여부</p> <p>㉢ 구제절차 제공</p> <p>㉢-1. 구제절차(시스템) 마련</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>1. 모든 이해관계자를 대상으로 한 온/오프라인 구제창구 운영</p> <p>2. 구제 매뉴얼 및 가이드라인 수립</p> <p>3. 독립성이 보장된 구제 기구 설치 또는 담당자 지정(인권경영위원회 대체가능)</p> </div> <p>㉢-2. 구제절차에 대한 평가개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 연1회 실시 및 차기년도 사업 계획에 반영여부 - 진정인의 평가 의견 반영여부 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 인권경영 규정을 제정하고, 인권경영 추진계획을 수립하였으나, 2022년 인권영향평가는 시행되지 않음
- 인권경영 전담부서로 인권경영책임관은 경영기획실장, 인권경영전담팀은 경영기획실로 지정하여 계획 수립, 단계별 인권경영 추진 상황 총괄, 평가를 지속관리함
- 구제절차는 인권경영 규정을 근거로 신고 및 접수→보고→조사→인권경영위원회(구제기구) 심의의결→시정 및 조치의 절차로 하고, 연 1회 구제절차에 대한 온라인 또는 설문조사를 활용하여 절차의 효용성을 평가함
- 인권침해 피해자 구제절차는 진흥원 누리집에 공개하고, 누리집에 신고센터를 운영 중임

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 특이사항 없음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 2022년 인권영향평가와 관련하여 인권경영 추진계획과 같은 자료는 직원 업무관리시스템에서의 공유도 중요하지만, 누리집 공개방안도 검토할 필요가 있음
- 재단설립 이후 최초로 2023년 인권영향평가의 추진계획이 수립된 만큼 인권영향평가위원회를 중심으로 한 사전 준비에 노력이 요구됨

V

2023년(2022년 실적) 경상남도 출자출연기관 경영평가

경영성과

5-1 영역 평가결과 종합

□ 경영성과 영역 평가결과

- 경영성과 평가결과 57.16점을 획득하였음

평가지표 및 세부 착안사항		평가방법	가중치	등급	평점	특점	
경영성과 및 사업활동		-	70.00점	-	-	57.16점	
1. 고객만족도			7.00점	-	-	총점환산	
고객 만족	1-1. 당해연도 평가	계량평가	3.50점	-	-	총점환산	
	1-2. 전년 대비 개선도 평가	계량평가	3.50점	-	-	총점환산	
2. 경영성과 및 사업활동							
경영 성과	1. 평생교육 기회 확대		-	21.60점	-	-	19.36점
	1-1. 온라인 강좌 시스템 배움온 강좌 운영 수	계량평가	5.40점	-	-	5.40점	
	1-2. 장애인 평생교육 프로그램 기관 수	계량평가	4.90점	-	-	4.90점	
	1-3. 강좌나르미 강좌 운영 수	계량평가	4.90점	-	-	4.90점	
	1-4. 청년예술지원	비계량평가	6.40점	4등급	65.00	4.16점	
	2. 평생교육 연계협력 체계 구축		-	16.20점	-	-	14.98점
	2-1. 평생교육기관 간 연계협력 체계 구축	계량평가	1.80점	-	-	1.80점	
	2-2. 평생교육기관 간 연계협력 체계 운영 실적	계량평가	4.10점	-	-	4.10점	
	2-3. 시군 평생교육담당 네트워크 회의 운영 실적	계량평가	5.40점	-	-	5.40점	
	2-4. 평생교육 연계협력 체계 구축 노력의 적정성	비계량평가	4.90점	3등급	75.00	3.68점	
	3. 평생교육 전문역량 강화		-	14.00점	-	-	2.73점
	3-1. 문해교육교사 보수교육 실시 실적	계량평가	5.40점	-	-	5.40점	
	3-2. 시민지식강사 양성과정 교육 인원	계량평가	3.20점	-	-	3.20점	
	3-3. 평생교육기관 종사자 직무교육 운영 실적	계량평가	2.70점	-	-	2.70점	
	3-4. 평생교육 전문역량 강화 노력의 적정성	비계량평가	4.90점	4등급	65.00	3.19점	
	4. 평생교육 직업능력 확대		-	16.80점	-	-	14.12점
	4-1. 지역학습형 일자리 지원사업 교육인원	계량평가	3.60점	-	-	3.60점	
	4-2. 생애맞춤형 일자리 지원사업 교육인원	계량평가	2.70점	-	-	2.70점	
	4-3. 평생교육 직업능력 확대 노력의 적정성	비계량평가	2.70점	3등급	75.00	2.03점	
	합계		-	70.00점	-	-	57.16점

5-2 세부 평가결과

1) 고객만족도 조사결과

평가방법	지표특성	정량(상향지표)	산출방법	개선도평가
평가정의	○ 당해기관의 외부고객 만족도를 조사하여 고객만족도를 평가한다.			
평가결과	배점	7.00점	득점 달성도	총점환산 -
착안사항별 평가결과	① 당해연도 평가			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	4.20점	-	총점환산
	② 전년 대비 개선도 평가			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	2.80점	-	총점환산

□ 평가내용

구분 평가점수	2021년	2022년

실적 ①	목표 ②	달성도 ①/②	배점	득점
	100.00%		7.00점	총점환산

○ 당해 연도 고객만족도 점수가 90점 이상일 경우, 개선도 부분은 만점으로 평가한다.

□ 세부 평가의견

- 고객만족도 조사결과는 총점환산방식으로 평가함

1) 평생교육 기회 확대

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대성과
평가정의	○ 도민의 평생교육 참여기회 확대를 위한 성과를 평가함			
평가결과	배점	21.60점	득점	15.20점
			달성도	100.00%
			등급	-
착안사항별 평가결과	① 온라인 강좌 시스템 배움온 강좌 운영 수			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	5.40점	103.63%	5.40점
	② 장애인 평생교육 프로그램 기관 수			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	4.90점	100.00%	4.90점
	③ 강좌나르미 강좌 운영 수			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	4.90점	112.26%	4.90점
	④ 평생교육 참여 기회 확대를 위한 노력의 적절성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정정	6.40점	4등급	4.16점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 경남도민의 참여기회 및 만족도 제고를 위한 배움온(溫)강좌의 고른 편성을 위해 학력보완, 성인문자해독, 직업능력향상, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등 평생교육 6개 분류 중 학력보완이나 성인문자해독은 교육대상자가 온라인 홈페이지를 사용하는데 어려움이 있어 이를 제외하고 프로그램을 운영하고 있음
- 학습취약계층인 장애인의 평생학습 참여와 질적 향상을 위해 장애인 평생교육 프로그램을 운영하고 운영기관(4개)를 대상으로 모니터링을 실시하여 프로그램의 질적 향상 및 방향제시에 기여하였음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 타 시도 진흥원의 온라인강좌와 비교하여 예산대비 운영하는 총 강좌수가 829개로 많은 것으로 나타나고 있으며 서비스를 시작한지 1년 정도임에도 불구하고 전체 회원수가 3,961명으로 동일시기에 서비스를 시작한 타 시도에 비해 많은 도민들이 이용하고 있다는 점에서 긍정적으로 평가할 수 있음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 타 시도 진흥원의 온라인강좌와 비교하여 예산대비 운영하는 총 강좌수가 많은 것은 긍정적으로 평가 할 수 있으나, 가입회원 및 이용 회원수를 늘릴 수 있는 추가적인 대책이 필요함
- 강좌나르미와 경남배움터간의 공간연계, 시군에서 운영하고 있는 배달강좌와의 중복성을 해소할 수 있는 방안도 모색할 필요가 있음

① 온라인 강좌 시스템 배움온 강좌 운영 수

○ 평가의견

- 온라인 강좌 시스템 배움온 강좌 운영 수 실적은 829건으로 목표 800건을 초과 달성하였으며, 달성도는 103.63%로 확인되어 5.40점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
온라인 강좌 시스템 배움온 강좌 운영 수	800개	829개	103.63%	5.40점	5.40점

② 장애인 평생교육 프로그램 기관 수

○ 평가의견

- 장애인 평생교육 프로그램 기관 수 실적은 4개로 목표 4개를 달성하였으며, 달성도는 100.00%로 확인되어 4.90점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
장애인 평생교육 프로그램 기관 수	4개	4개	100.00%	4.90점	4.90점

③ 강좌나르미 강좌 운영 수

○ 평가의견

- 강좌나르미 강좌 운영 수 실적은 119개로 목표 106개를 초과 달성하였으며, 달성도는 112.26%로 확인되어 4.90점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
강좌나르미 강좌 운영 수	106개	119개	112.26%	4.90점	4.90점

④ 평생교육 참여 기회 확대를 위한 노력의 적절성

지표분류	평가영역	사업성과	평가항목	평생교육 기회 확대	지표성격	정성
배점	6.40점	평가결과	평가등급 득 점	4등급 4.16점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 배움온의 평생교육 프로그램 6대 영역별 고른 편성 및 운영 - 장애인 평생교육 기관의 프로그램 운영 모니터링 실시 - 강좌나르미 담당 강사 역량 강화를 위한 노력 					

□ 세부평가의견

○ 전반적 운용수준

- 경남도민의 참여기회 및 만족도 제고를 위한 배움온(溫)강좌의 고른 편성을 위해 학력보완, 성인문자해독, 직업능력향상, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등 평생교육 6개 분류중 학력보완이나 성인문자해독은 교육대상자가 온라인 홈페이지를 사용하는데 어려움이 있어 이를 제외하고 프로그램을 운영하고 있음
- 시·군, 평생교육 관련기관의 의견을 수렴하여 민간 온라인강좌 시스템 및 콘텐츠 임차 탑재 등의 방법으로 온라인 강좌시스템을 구축하고 운영하였는데 사용자의 접근성 향상을 위해 모바일로도 이용할 수 있도록 QR 코드를 제공하였고, 저작권, 에너지, 시군특화 등 관련 콘텐츠 강좌 52개를 추가하여 총 829개의 강좌를 운영하였음
- 학습취약계층인 장애인의 평생학습 참여와 질적 향상을 위해 장애인 평생교육 프로그램을 운영하고 운영기관(4개)를 대상으로 모니터링을 실시하여 프로그램의 질적 향상 및 방향제시에 기여하였음
- 시민지식강사 양성교육, 일반강사에 대한 역량강화교육을 통해 강사나르미 담당강사의 역량강화를 위해 통해 평생교육프로그램의 질적인 향상을 도모하고자 하였음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 타 시도 진흥원의 온라인강좌와 비교하여 예산대비 운영하는 총 강좌수가 829개로 많은 것으로 나타나고 있으며 서비스를 시작한지 1년 정도임에도 불구하고 전체 회원수가 3,961명으로 동일시기에 서비스를 시작한 타 시도에 비해 많은 도민들이 이용하고 있다는 점에서 긍정적으로 평가할 수 있음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 타 시도 진흥원의 온라인강좌와 비교하여 예산대비 운영하는 총 강좌수가 많은 것은 긍정적으로 평가 할 수 있으나, 가입회원 및 이용 회원수를 늘릴 수 있는 추가적인 대책이 필요함
- 강좌나르미와 경남배움터간의 공간연계, 시군에서 운영하고 있는 배달강좌와의 중복성을 해소할 수 있는 방안도 모색할 필요가 있음

2) 평생교육 연계협력 체계 구축

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대성과
평가정의	○ 도내 평생교육기관 간 연계협력 체계 구축 및 운영 성과를 평가함			
평가결과	가중치	16.20점	득점	14.98점
			달성도	100.00%
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 평생교육기관 간 연계협력 체계 구축			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	1.80점	100.00%	1.80점
	② 평생교육기관 간 연계협력 체계 운영 실적			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	4.10점	100.00%	4.10점
	③ 시군 평생교육담당 네트워크 회의 운영 실적			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	5.40점	200.00%	5.40점
	④ 평생교육 연계협력 체계 구축 노력의 적정성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정정	4.90점	3등급	3.68점

□ 평가지표 총평

- 전반적인 운용수준
 - 평생교육 연계협력 체계를 구축하기 위하여 평생교육을 담당하고 있는 부울경 시·도 평생교육진흥원 실무회의 및 평생교육진흥원 간 MOU를 체결하여 상호협력을 통해 평생교육체계 활성화하고자 노력하였음
- 전년대비 개선수준
 - 특이사항 없음
- 우수사항
 - 경남 평생학습 주간에 '내가 꿈꾸는 경남의 생애주기별 평생학습'을 주제로 도민과 평생학습 관계자 100인이 모여 토론하는 원탁토론회를 개최하여 평생학습의 중요성을 공유하였음
- 미흡사항 및 개선사항
 - 유아동, 청소년, 청년, 중장년, 노년층을 대상으로 하는 생애주기별 평생학습 관계 기관 실무담당자 협의회의 정례화, 우수사업에 대한 성과공유, 중복성 방지를 위한 노력이 필요함

① 평생교육기관 간 연계협력 체계 구축

○ 평가의견

- 평생교육기관 간 연계협력 체계 구축 실적은 2개로 목표 2개를 달성하였으며, 달성도는 100.00%로 확인되어 1.80점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
평생교육기관 간 연계협력 체계 구축	2개	2개	100.00%	1.80점	1.80점

② 평생교육기관 간 연계협력 체계 운영 실적

○ 평가의견

- 평생교육기관 간 연계협력 체계 운영 실적은 4개로 목표 4개를 달성하였으며, 달성도는 100.00%로 확인되어 4.10점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
평생교육기관 간 연계협력 체계 운영 실적	2회	2회	100.00%	4.10점	4.10점

③ 시군 평생교육담당 네트워크 회의 운영 실적

○ 평가의견

- 시군 평생교육담당 네트워크 회의 운영 실적은 6회로 목표 3회를 초과 달성하였으며, 달성도는 200.00%로 확인되어 5.40점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
시군 평생교육담당 네트워크 회의 운영 실적	3회	6회	200.00%	5.40점	5.40점

④ 평생교육 연계협력 체계 구축 노력의 적정성

지표분류	평가영역	사업성과	평가항목	평생교육 연계협력 체계 구축	지표성격	정성
가중치	4.90점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 3.68점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 평생교육 연계협력 체계의 참여 대상 다양화 정도 - 시군 평생교육담당 의견 반영을 위한 설문조사 실시 및 반영 여부 					

□ 세부평가의견

○ 전반적 운용수준

- 평생교육 연계협력 체계를 구축하기 위하여 평생교육을 담당하고 있는 부울경 시도 평생교육진흥원 실무회의 및 평생교육진흥원 간 MOU를 체결하여 상호협력을 통해 평생교육체계 활성화하고자 노력하였음
- 경남 평생학습 주간 행사를 개최하여 동아리 경진대회, 세미나(신중년의 평생학습), 경남 생애주기별 평생학습 100인 원탁토론회, 평생학습 토크콘서트 등을 추진하였음
- 생애주기별 평생학습 유관기관 담당자들과의 교류회의를 개최하여 진흥원의 이미지 제고 및 정보공유를 통한 사업의 연계방안을 모색하였음
- 경남 평생학습 주간 행사를 개최하여 동아리 경진대회, 세미나(신중년의 평생학습), 경남 생애주기별 평생학습 100인 원탁토론회, 평생학습 토크콘서트 등을 추진하였음
- 경남도, 시군간의 유사중복 기능 조정을 통한 업무효율성 제고, 평생학습 취약지역 예산지원 등을 통한 지속가능한 평생학습 문화조성을 위해 18개 시군을 대상으로 시군 지원사업 수요조사와 기능 재조정을 위한 시군 의견을 수렴하여 2022년 추경에 반영하거나 2023년 평생교육진흥원 사업계획에 반영하였음

○ 전년대비 개선사항

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 경남 평생학습 주간에 '내가 꿈꾸는 경남의 생애주기별 평생학습'을 주제로 도민과 평생학습 관계자 100인이 모여 토론하는 원탁토론회를 개최하여 평생학습의 중요성을 공유하였음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 유아동, 청소년, 청년, 중장년, 노년층을 대상으로 하는 생애주기별 평생학습 관계 기관 실무담당자 협의회의 정례화, 우수사업에 대한 성과공유, 중복성 방지를 위한 노력이 필요함

3) 평생교육 전문역량 강화

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대성과
평가정의	○ 지속성장 가능한 평생학습을 위한 도민 또는 평생학습 시설·기관 대상의 전문역량 강화 성과를 평가함			
평가결과	가중치	16.20점	득점	14.49점
			달성도	100.00%
			등급	4등급
착안사항별 평가결과	① 문해교육교사 보수교육 실시 실적			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	5.40점	133.33%	5.40점
	② 시민지식강사 양성과정 교육 인원			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	3.20점	110.00%	3.20점
	③ 평생교육기관 종사자 직무교육 운영 실적			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	2.70점	225.00%	2.70점
	④ 평생교육 전문역량 강화 노력의 적정성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정정	4.90점	4등급	3.19점

□ 평가지표 총평

- 전반적인 운용수준
 - 문해교육교사의 직무교육 프로그램 지원 확대 및 질적 성장을 위해 운영방식 다양화, 문해교사 네트워크 활성화 직무교육을 8회 실시하였음
- 전년대비 개선수준
 - 특이사항 없음
- 우수사항
 - 문해교사 교육시 평생교육진흥원에서 자체 개발한 부교재(미술, 역사)를 활용하여 교수-지도법을 운영하였음
- 미흡사항 및 개선사항
 - 시민지식강사가 서로 다른 콘텐츠로 평생교육프로그램을 운영하여 만족도가 높은 것으로 나타났으며 지속적인 전문성 함양을 위한 역량강화교육이 필요하며, 자원봉사자에 못미치는 대우를 하고 있는 점을 고려하여 처우개선이나 자긍심을 가질 수 있도록 지원이 필요함

① 문해교육교사 보수교육 실시 실적

○ 평가의견

- 문해교육교사 보수교육 실시 실적은 8회로 목표 6회를 초과 달성하였으며, 달성도는 133.33%로 확인되어 5.40점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
문해교육교사 보수교육 실시 실적	6회	8회	133.33%	5.40점	5.40점

② 시민지식강사 양성과정 교육 인원

○ 평가의견

- 시민지식강사 양성과정 교육 인원 실적은 44명으로 목표 40명을 초과 달성하였으며, 달성도는 110.00%로 확인되어 3.20점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
시민지식강사 양성과정 교육 인원	40명	44명	110.00%	3.20점	3.20점

③ 평생교육기관 종사자 직무교육 운영 실적

○ 평가의견

- 평생교육기관 종사자 직무교육 운영 실적은 9회로 목표 4회를 초과 달성하였으며, 달성도는 225.00%로 확인되어 2.70점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
평생교육기관 종사자 직무교육 운영 실적	4회	9회	225.00%	2.70점	2.70점

④ 평생교육 전문역량 강화 노력의 적정성

지표분류	평가영역	사업성과	평가항목	평생교육 전문역량 강화	지표성격	정성
가중치	4.90점	평가결과	평가등급 특 점	4등급 3.19점	평가방법	절대평가
평가내용	<ul style="list-style-type: none"> - 문해교육교사 직무교육의 내실화를 위한 강좌영역의 다양화 - 시민지식강사 선정 시 강의 주제의 다양화 - 평생교육기관 종사자의 현장 맞춤형 직무교육 					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 문해교육교사의 직무교육 프로그램 지원 확대 및 질적 성장을 위해 운영방식 다양화, 문해교사 네트워크 활성화 직무교육을 8회 실시하였음
- 직무 교육프로그램은 연간수업계획 작성과 운영, 문해교수법, 문해교육교사론, 문해교육교수법으로 구성하여, 수업지도안 작성법, 글읽기·쓰기 지도론 심화, 의사소통과 갈등관리, 문화교육 네트워크, 문화학습자의 이해(노인교육) 등으로 다양하게 구성하였음
- 장구난타, 치매예방, 일본어 독해 역사를 통한 자아 찾기, 아동성장, 음악작곡, 부동산 등 32개(기존 12, 신규 20)의 평생교육프로그램의 콘텐츠를 다양화하였고, 각 분야별 지식·재능·노하우를 보유하고 있는 경남도민을 대상으로 지역사회에 기여할 수 있는 지식강사를 양성하고 강의기회를 부여하도록 하였음
- 평생교육기관 종사의 현장 맞춤형 직무교육을 위해 직무교육연수 프로그램은 수요조사를 통해 니즈를 파악하고, 찾아가는 기관방문형 직무교육을 실시하였고, 교육연수프로그램의 질적 함양, 체계적인 종사자 직무능력교육 진행 및 활성화 등을 위한 '평생교육기관 종사자 직무능력 활성화 방안 연구'를 추진하였음

○ 전년대비 개선사항

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 문해교사 교육시 평생교육진흥원에서 자체 개발한 부교재(미술, 역사)를 활용하여 교수-지도법을 운영하였음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 시민지식강사가 서로 다른 콘텐츠로 평생교육프로그램을 운영하여 만족도가 높은 것으로 나타났으며 지속적인 전문성 함양을 위한 역량강화교육이 필요하며, 자원봉사자에 못미치는 대우를 하고 있는 점을 고려하여 처우개선이나 자긍심을 가질 수 있도록 지원이 필요함

4) 평생교육 직업능력 확대

평가방법	지표특성	혼합	산출방법	절대성과
평가정의	○ 평생교육을 통한 지역인재로서 도민의 평생교육 직업능력 확대의 성과를 평가함			
평가결과	가중치	9.00점	득점	8.33점
			달성도	100.00%
			등급	3등급
착안사항별 평가결과	① 지역학습형 일자리 지원사업 교육인원			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	3.60점	103.43%	3.60점
	② 생애맞춤형 일자리 지원사업 교육인원			
	평가방법	배점	달성도	득점
	정량	2.70점	100.00%	2.70점
	③ 평생교육 직업능력 확대 노력의 적정성			
	평가방법	배점	등급	득점
	정성	2.70점	3등급	2.03점

□ 평가지표 총평

○ 전반적인 운용수준

- 평생교육 직업능력향상 프로그램의 질적 향상을 위해 목적에 부합하는 기관 선정, 학습자 관리, 네트워크, 환류체계 구축 등 체계적으로 사업을 추진하고자 노력하였음
- 직업전문학교, 평생교육시설 및 기관 등을 대상으로 「지역학습형 일자리 연계지원사업(8개)」, 「생애맞춤형 일자리 연계 지원사업(3개)」을 공모사업 형태로 추진하였음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 「지역학습형 일자리 연계학습」 공모사업에 참여한 기관들이 네트워크를 활용하여 교육수료자들에 취업을 지원하여 취업률 81.5%, 「생애맞춤형 일자리 연계학습」에 참여한 교육수료자들의 취업률은 51.3% 평균 71.8%의 높은 취업률을 나타내었음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 특이사항 없음

① 지역학습형 일자리 지원사업 교육인원

○ 평가의견

- 지역학습형 일자리 지원사업 교육인원 실적은 181명으로 목표 175명을 초과 달성하였으며, 달성도는 103.43%로 확인되어 3.60점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
지역학습형 일자리 지원사업 교육인원	175명	181명	103.43%	3.60점	3.60점

② 생애맞춤형 일자리 지원사업 교육인원

○ 평가의견

- 생애맞춤형 일자리 지원사업 교육인원 실적은 80명으로 목표 80명을 달성하였으며, 달성도는 100.00%로 확인되어 3.60점으로 평가함

○ 평가방법 : 목표부여

구분	목표	실적	달성도	지표 배점	득점
생애맞춤형 일자리 지원사업 교육인원	80명	80명	100.00%	3.60점	2.70점

③ 평생교육 전문역량 강화 노력의 적정성

지표분류	평가영역	사업성과	평가항목	평생교육 직업능력 확대	지표성격	정성
가중치	2.70점	평가결과	평가등급 특 점	3등급 2.03점	평가방법	절대평가
평가내용	- 일자리 연계 평생학습의 질 관리 제고를 위한 노력의 적정성					

□ 세부평가의견

○ 전반적인 운용수준

- 평생교육 직업능력향상 프로그램의 질적 향상을 위해 목적에 부합하는 기관 선정, 학습자 관리, 네트워크, 환류체계 구축 등 체계적으로 사업을 추진하고자 노력하였음
- 직업전문학교, 평생교육시설 및 기관 등을 대상으로 「지역학습형 일자리 연계지원사업(8개)」, 「생애맞춤형 일자리 연계 지원사업(3개)」을 공모사업 형태로 추진하였음
- 공모사업에 선정된 기관별로 사업추진사항을 점검하여 사업 운영방안, 성과활용 등에 대한 전문가 컨설팅을 진행하여 원활한 사업 운영과 성과를 극대화 하고자 하였음
- 평생교육사업 지원기관별로 네트워크를 구성하여 교육수료자에 대한 활용, 봉사활동 기회마련, 취업 알선 등 사후에도 지원할 수 있도록 노력하였음

○ 전년대비 개선수준

- 특이사항 없음

○ 우수사항

- 「지역학습형 일자리 연계학습」 공모사업에 참여한 기관들이 네트워크를 활용하여 교육수료자들에 취업을 지원하여 취업률 81.5%, 「생애맞춤형 일자리 연계학습」에 참여한 교육수료자들의 취업률은 51.3% 평균 71.8%의 높은 취업률을 나타내었음

○ 미흡사항 및 개선사항

- 특이사항 없음