### 찾아가는 시·군 평생학습 모니터링단 운영 결과보고서

2023. 11.



#### 제 출 문

경상남도인재평생교육진흥원 귀하

본 보고서를 경상남도인재평생교육진흥원의 보조금 지원사업으로 한국방송통신대학교 경남지역대학에서 「찾아가는 시군 평생학습 모니터링단 운영 사업」 을 실시하고 최종보고서로 제출합니다.

2023. 11.

한국방송통신대학교 경남지역대학

※ 이 보고서에서 제시된 내용은 모니터링단의 견해로서 경남인재평생교육진흥원의 공식적 입장과 다를 수 있습니다

-	4	-
---	---	---

Ι.	사업개요	• 1
	1. 사업 방향	• 1
	2. 사업 개요	• 1
	3. 주요 내용	• 1
II.	모니터링 결과	• 5
	1. 모니터링 개요	• 5
	2. 모니터링 내용	• 6
	3. 모니터링 결과	<b></b> 7
III.	모니터링 총평 및 제안	19
	1. 총평	19
	2. 제안 및 개선 방안	22
IV.	향후 과제	27
	1. 정책적 과제	27
	2. 실천적 과제	28
붙임		29
	1. 모니터링 면담 질문지 양식	31
	2. 18개 시군별 모니터링 평가의견 및 총평	33
	3. 시·군 평생교육진흥조례 제정 및 최종 개정 내역	·75
	4. 시·군 성인문해교육 지원에 관한 조례 제정 및 최종 개정 내역	76
	5. 홈페이지(평생학습정보망) 접근성 조사표	77

# I

## 사업개요

- 01. 사업방향
- 02. 사업개요
- 03. 주요내용

#### 1. 사업개요

#### 1 사업방향

- 경남 18개 시군 평생교육 전반 실태 파악을 위한 모니터링 실시
- O 통합적 모니터링을 통해 유사중복사업 및 현장 현안 파악
- O 모니터링 결과를 통해 경남 평생교육 정책 제언

#### 2 시입개요

O 사 업 명 : 찾아가는 시군 평생학습 모니터링단 운영

O 사업기간 : 2023. 3. ~ 11.

○ 사업대상 : 경남 18개 시·군(※ 시군별 각 1회 모니터링 실시)

O 주 최 : 경남인재평생교육진흥원

O 수행기관 : 한국방송통신대학교 경남지역대학

O 소요예산 : 13,500천원

#### 3 | 주요 내용

- O 평생교육 사업 분석
  - 시군별 2023년 평생교육 추진(운영)계획서(시군 사전 제출)
  - 평생교육 기본 인프라, 특성화 사업 및 프로그램 조사
  - 시군별 평생학습진흥 조례 및 성인문해교육 조례 분석
- O 지역 특성 분석
  - 지역별 인구 구성 조사
  - 시군 홈페이지 및 인터넷 기사 검색
  - 평생학습 정보 접근성 조사(홈페이지 방문)
- O 모니터링 면담
  - 면담질문지 토대로 진행(시군 사전 작성 후 제출)
  - 평생교육 현장 현안 파악, 애로사항 및 제안 청취
  - 사업 내용에 따른 전반적인 분석과 제언

# II

## 모니터링 결과

- 01. 모니터링 개요
- 02. 모니터링 내용
- 03. 모니터링 결과

#### Ⅱ. 모니터링 결과

#### 1 모니터링 개요

O 기간: 2023.06.19.~10.23.

O 대상 : 18개 시·군

O 내용 : 모니터링 체크리스트 기반으로 모니터링 추진

〈표 1〉18개 시·군 모니터링 일정 현황

번호	기관명	담당부서	모니터링	모니터링 인원
1	양산시청	교육체육과	2023.06.19.	4명
2	산청군청	행정교육과	2023.06.28.	3명
3	함양군청	문화시설사업소	2023.06.28.	4명
4	창녕군청	기획예산담당관	2023.07.07.	4명
5	고성군청	교육청소년과	2023.08.09.	4명
6	거제시청	평생교육과	2023.08.09.	3명
7	남해군청	행정과	2023.08.11.	3명
8	합천군청	문화예술과	2023.08.16.	3명
9	하동군청	행정과	2023.08.17.	3명
10	창원시청	평생교육과	2023.08.17.	4명
11	통영시청	평생학습관	2023.08.30.	4명
12	사천시청	평생학습센터	2023.08.30.	4명
13	진주시청	평생학습과	2023.08.30.	4명
14	거창군청	인구교육과	2023.09.12.	5명
14	기영正영	한구뽀퓩피	2023.10.23.	3명
15	김해시청	인재육성지원과	2023.09.12.	4명
16	밀양시청	평생학습관	2023.09.21.	2명
17	의령군청	행정과	2023.09.21.	4명
18	함안군청	기획감사담당관	2023.09.21.	4명
10	티민민	기력답시답증단	2023.10.23.	4명

#### 2 모니터링 필요성 및 내용

- O 경남 18개 시군 평생학습 모니터링을 통해 평생학습 실태 및 분석, 보완할 점과 개선사항을 파악하여 반영해 질 높은 평생학습도시를 조성하고자 함
- 평생학습도시는 개인의 삶의 질 향상과 도시 전체의 경쟁력 향상을 위해 지역사회의 모든 교육자원을 기관·지역·국가 간 연계를 통해 학습공동체 형성을 도모하고자 함
- 평생학습도시는 지역의 평생학습 활성화를 위해 시·군·자치구를 대 상으로 지정하여 지원하는 도시를 말하며, 조성사업은 교육부의 재정지 원으로 국가평생교육진흥원에서 2001년부터 시행함
- O 평생학습도시로 지정된 기초지자체의 수가 증가함에 따라 학습도시 운영에 대한 체계적 관리 및 성과 확산 체계 구축의 필요성에 의해 2020년부터 3년 주기로 재지정 평가제도가 도입됨. 특히 평생학습도시 선정을 받기 전에는 지자체의 관심으로 지원을 실시하지만 지정 이후에는 지속적 관리가 이루어지지 않아 도시 간 격차가 심화된다는 지적에 의함
- O 이에 따라 모니터링 체크리스트는 평생학습도시 조성에 기반이 되는 추진체계와 사업운영, 네트워크 구축을 중심으로 살펴보고자 함
- O 아울러 18개 시군의 애로사항 및 제안을 청취하여 진흥원에서 반영· 지원함으로서 경남 도시 전체의 경쟁력을 향상시키고자 함
- O 모니터링 체크리스트 세부 항목은 다음과 같음.

#### 〈모니터링 체크리스트〉

추진체계 (기본인프라)	■ 평생학습관 유무 ■ 전담부서 인력 인원/평생교육사 인원 및 근무 경력 ■ 평생교육 예산 ■ 평생교육진흥조례 및 성인문해교육조례
사업운영	<ul><li>특화 사업 및 프로그램</li><li>문해교육</li><li>강사풀 구성 유무</li></ul>
네트워크	■ 평생교육협의회 유무/평생학습실무협의회 유무 ■ 평생학습매니저(활동가) 활동 여부 ■ 평생학습센터(관) 홈페이지 유무 ■ 학습동아리 지원
시·군 애로사항 및 진흥원에 제안	

#### 3 모니터링 결과

- O 경남 18개 시군 모니터링 결과를 바탕으로 평생교육사업에 관한 종합 적인 정리 및 총평을 제시하고자 함
- O 종합적 검토를 통해 시군별 평생교육사업의 강점과 개선 및 보완할 점, 진흥원의 역할과 지원 방향을 모색해 보고자 함
- O 18개 시군 모니터링에 관한 종합 정리는 기본 모니터링 체크리스트 항 목을 중심으로 함
- 평생학습도시 조성 일반현황표를 먼저 제시하고 항목별로 설명을 하고 자 함

#### O 18개 시·군 일반현황표

#### 1)추진체계(기본인프라)

〈표 2〉18개 시·군 추진체계(기본인프라) 현황

번호	시·군	평생학습도시 (지정연도)	평생학습관 (●개관/▲건립중)	평생 <sup>1)</sup> 교육사	예산 <sup>2)</sup> (천원)	인 구3)
1	창원시	2004	<b>▲</b> (2024.12.)	1	3,457,840	1,016,333
2	진주시	2007	-	1	501,976	342,744
3	통영시	2007	-	-	189,000	121,697
4	사천시	-	<b>●</b> (2010.7.)	1	183,600	109,090
5	김해시	2005	<b>●</b> (2022.4.)	2	584,606	533,292
6	밀양시	2017	▲(2025)	1	316,660	102,720
7	거제시	2020	<b>●</b> (2020.11.)	1	872,920	235,223
8	양산시	2006	<b>▲</b> (2023.10.)	2	752,500	354,004
9	의령군	-	-	-	6,000	25,861
10	함안군	2016	<b>●</b> (2021.7.)	1	335,350	61,011
11	창녕군	2013	●(2023.확장)	-	238,809	57,928
12	고성군	2023	-	1(휴직)	288,200	50,025
13	남해군	2005	<b>●</b> (2009.7.)	1	211,445	41,394
14	하동군	2006	▲(2026)	1	616,560	42,194
15	산청군	2017	▲(2024)	1	585,840	34,181
16	함양군	-	-	1	157,360	37,369
17	거창군	2003	-	2	1,563,700	60,435
18	합천군	2014	<b>●</b> (2021.2.)	1	812,710	41,868

<sup>1) 2023. 9</sup>월 말 기준이며 직급은 표기하지 않음(모니터링 면담 시 확인)

<sup>2) 2023</sup>년 경상남도 평생교육진흥 시행계획 수립 **시군비 예산** 기준(2023. 3월)/밀양시 창녕군, 하동군 평생학습관 건립 예산 미포함(※면담질문지 예산자료는 각기 기준이 달라 데이터로 활용하지 않음)

<sup>3)</sup> 행정안전부 주민등록 인구통계. 2023.04.30. 기준

#### □ 평생학습도시 지정

- 18개 시군에서 평생학습도시 지정된 시군은 15개(83.3%), 미지정 3개임
- 평생학습도시 미지정 지자체는 지정을 받기위한 노력을 하고 있음
- □ 평생학습관 설치 및 지정 의무〈평생교육법 21조. 개정 2023.4.18.〉
  - 평생학습관 보유현황을 살펴보면 개관(7개), 건립·추진 중(5개), 용역을 통해 검토 중인 곳이 있으며, 2020년 이후부터 증가 추세를 보임
  - 평생학습관이 증가하는 것을 볼 때 필요성을 인식하고 있음을 알 수 있음
  - 평생학습도시조성을 위해 그동안 교육콘텐츠(소프트웨어)에 집중했다 면 이제는 학습 공간(하드웨어) 확보를 통해 균형 있는 발전을 이루고자 함

#### □ 전담조직 및 평생교육사 배치 현황

〈표 3〉전담조직 및 평생교육사 배치현황

전담조직인원	3명(6개), 4명(9개), 5명(1개), 6명(2개)
평생교육사	배치(15개), 1명(12개), 2명(3개)/ 미배치(3개)
평생교육사 직급	임기제: 나급(1명), 다급(3명), 라급(8명)
	시간선택제 라급(3명), 기간제(1명)
	공무원 겸직(1명), 공무직(1명)

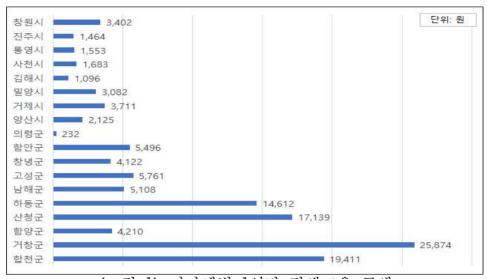
- 전담조직은 18개 시군 모두 구성되어 있으며, 인원수는 4명(9개)이 가장 많고 다음은 3명(6개)이며 대체적으로 전담조직인원은 3~4명으로 구성됨
- 평생교육사를 배치한 15개 시군에서 1명 보유가 80%를 차지함
- 평생교육사 직급은 평생교육사(공무원겸직, 공무직 제외) 16명 중 임기 제 12명(75%)으로 임기제 비율이 높으며, 임기제 라급 8명(50%), 시간선택제 라급 3명(18.7%)으로 라급 비율이 높음
- 평생교육사 배치 인원 및 직급에 대한 명확한 기준이 없음

#### □ 예산

- 예산은 지자체의 평생학습에 대한 중요도를 반영하는 지표임
- 지자체 예산을 지역적 특성(인구수 등)을 고려하지 않고 단순히 수치로만 비교하는 것은 적절하지 않다고 봄. 그래서 평생교육 대상이 전연령이므로 평생교육예산에서 해당지자체 전체 인구수를 나누어 1인당평생교육 금액을 산출하여 지자체 예산을 비교하고자 함
- 1인당 평생교육 금액이 인구대비 평생교육예산을 측정할 수 있는 근거 는 될 수 있으나, 평생교육을 잘 추진하고 있는지에 대한 근거로 활용

하는 데는 한계가 있음

- 인구수 대비 예산 비교로 인구가 많은 시단위의 경우 예산이 낮게 나타남
- 지자체별 1인당 평생교육 금액을 그래프로 나타내면 <그림 1>과 같음



〈그림 1〉 지자체별 1인당 평생교육 금액

#### □ 평생교육진흥조례

- 「평생교육법」제정에 따른 지자체 평생학습진흥조례는 평생학습활성화를 위한 지원 근거로 작용하기 때문에 제·개정 여부를 살펴보고자 함
- 평생교육진흥조례는 평생학습도시 지정·미지정 여부와 상관없이 18개 시군 모두 있음
- 일부는 조례 제정 후 개정이 되지 않아 현실을 반영하지 못하고 있음
- 평생교육진흥조례 제·개정 연혁을 <붙임 3>으로 첨부함

#### □ 성인문해교육조례

- 문해교육은 「평생교육법」6대 영역에 포함되어 있지만 별도로 제6장에서 문해교육을 다루고 있다는 점은 학습권 보장 차원에서 국가의 정책적 관심도를 보여주는 것으로 성인문해교육조례를 살펴보고자 함
- 성인문해교육조례는 18개 시군 중 2개(창원, 거창)에 있지만 조례 유무 와 상관없이 문해교육은 16개(88.8%) 시군에서 시행되고 있음
- 성인문해교육조례 제·개정 연혁을 <붙임 4>로 첨부함

#### 2)사업운영

〈표 4〉18개 시·군 특화사업 및 프로그램현황

번호	시·군	특화 프로그램4)	특화 사업	문해교육예산5) (천원)/비율(%)	강사 풀
1	창원시	■ 외국인주민을 위한 찾아가는 한국어교육	■ 창원 내일의 학교 ■ 창원SW아카데미	102,000(2.9)	•
2	진주시	-	■ 배움터 발굴 및 지원	- (0)	-
3	통영시	■ 찾아가는 섬섬학교	■ 찾아가는 섬섬학교	67,700(35.8)	•
4	사천시	■ 2023년 단기테마강 좌 8개	■ 찾아가는 행복학습 센터	5,000(2.7)	•
5	김해시	■ 생애주기별 평생학 습프로그램	■ 신중년 평생학습 활성화'청바지학교'	57,870(9.8)	•
6	밀양시	■ 초동작은도서관	■ 밀양시 평생학습 시민기자단	136,000(42.9)	•
7	거제시	-	-	44,000(5.0)	•
8	양산시	■ 신중년남성 맞춤형 프로그램	■ 복합문화학습관 건립	267,150(35.5)	•
9	의령군	-	-	- (0)	-
10	함안군	■ 2050플러스	-	151,100(45.0)	•
11	창녕군	■ 통합인지놀이지도사 자격증과정	■ 학습형 일자리 창출	84,935(35.5)	•
12	고성군	■ 고성학당 ■ 실버놀이교실	■ 배움터 발굴 지원 ■ 생활문해교육 사업	84,935(35.5)	•
13	남해군	-	■ 장애인평생학습도시	21,000(9.9)	•
14	하동군	<ul><li> 섬진강달마중</li><li>마을미술관</li><li>마을호텔운영관리</li></ul>	■ 평생학습플랫폼 구축사업	80,000(12.9)	•

<sup>4)</sup> 특화 프로그램 및 사업은 면담질문지 자료 기준

<sup>5) 2023</sup>년 평생교육 추진(운영)계획서 자료 기준/전체 평생교육예산 대비 문해교육예산 비율임

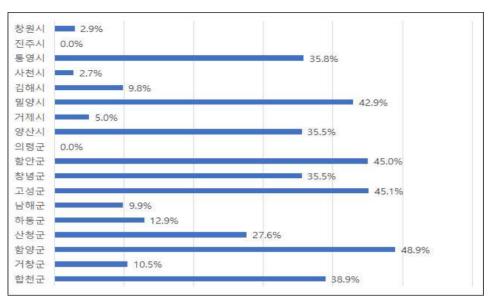
15	산청군	<ul> <li>전통주, 도자기 체험</li> <li>험반</li> <li>동의보감 가족체험</li> <li>프로그램</li> </ul>	■ 동의보감 가족체험 ■ 푸른학당(유휴공간) 원데이클래스 ■ 평생교육 플랫폼 활성화 사업 ■ 카카오톡 통합 홍보 채널 운영사업	161,840(27.6)	•
16	함양군	■ 동화를 읽어주는 스토리마마&파파 심화학습	■ 시군 평생교육특화 지원사업	77,000(48.9)	•
17	거창군	■ 토요 원데이클래스 ■ 찾아가는 원데이 클래스	■ 거창한 이야기 할머니 운영 ■ 인문답사(역사교실)	165,000(10.5)	•
18	합천군	<ul><li>한문대학</li><li>군민신청형프로그램</li></ul>	■ 한문대학	316,150(38.9)	•

#### □ 특화 프로그램 및 사업

- 지역의 특화 프로그램 및 사업은 16개 시군에서 운영하고 있음
- 프로그램 운영에 있어서 100% 위탁 운영하는 시군도 있지만 대부분 직 영 비율이 높은 것으로 나타남
- 사업내용을 보면 지역적 특성(인구 구성, 지역자원 활용 등)을 반영하고 자 한 것을 알 수 있음
- 사업운영에 따른 모니터링, 학습자 만족도 및 수요 조사 등 관리는 미 흡한 것으로 면담을 통해 확인함

#### □ 문해교육

- 문해교육은 시군 16개(88.8%)에서 운영하고 있으며, 전체 평생교육 예산 에서 많은 비중을 차지하고 있어 별도로 다루고자 함
- 문해교육 운영에 있어 많은 지자체에서 예산이 투입되고 있지만 질적 관리에 어려움이 있는 것으로 면담을 통해 파악됨
- 경남도 18개 시군 문해교육예산 평균은 15.9%인 반면 40~50%구간(4개),
   30%구간(4개), 20%구간(1개)로 일부는 문해교육에 예산이 편중되어 있음을 볼 수 있음
- 총 예산대비 문해교육예산 비율을 그래프로 제시하면 <그림 2>와 같음



〈그림 2〉 지자체별 문해교육예산 비율

#### □ 강사풀

- 지자체 홈페이지에 등록된 강사풀은 15개 시군으로 대부분 구성되어 있지만 강사 활용도는 낮은 것으로 면담을 통해 파악됨
- 평생학습담당자가 보유한 강사풀을 활용하는 경우가 많고, 지역 내 강 사풀이 부족해서 선택의 폭이 넓지 않음
- 홈페이지에 등록된 강사풀의 경우 강사에 대한 질적인 부분(자질, 능력 등)의 검증이 어려워 활용에 애로사항이 있음을 면담을 통해 확인함

#### 3)네트워크

〈표 5〉18개 시·군 네트워크 현황

번호	시·군	평생교육 협의회	평생학습 실무협의회	평생학습 매니저	평생학습센터 홈페이지	6)학습동아리 지원(건수)
1	창원시	•	•	-	•	15
2	진주시	•	•	•	•	23
3	통영시	•	•	•	•	10
4	사천시	•	-	-	•	-
5	김해시	•	-	•	•	9
6	밀양시	•	•	•	•	16
7	거제시	•	-	-	•	-
8	양산시	•	-	•	•	12
9	의령군	-	-	-	-	-
10	함안군	•	•	•	•	5
11	창녕군	•	-	-	-	6
12	고성군	•	•	-	-	21
13	남해군	•	-	•	-	-
14	하동군	•	•	•	•	10
15	산청군	•	•	•	•	-
16	함양군	•	-	-	-	20
17	거창군	•	•	•	•	46
18	합천군	•	-	-	•	42

<sup>6) 2023</sup>년 평생교육 추진(운영)계획서 자료 기준

#### □ 평생교육협의회 구성

- 평생교육협의회는 시군 17개에서 구성하고 있는 것으로 나타남
- 평생교육협의회 구성은 되어 있지만 실질적으로 양질의 회의 운영은 미흡한 것으로 파악됨

구 성	해당 시·군	비고	
상설기구 (15개)	창원시, 진주시, 통영시, 사천시, 김해시, 밀양시, 양산시, 의령군, 함안군, 고성군, 하동군, 산청군, 함양군, 거창군, 합천군		
비상설기구 (3개)	■ 거제시(2023.07.20. 조례개정) ■ 창녕군(2023.06.08. 조례개정) ■ 남해군(2023.05.09. 조례개정)	■ 협의회는 안건이 발생하면 구성 ■ 심의·의결 후 자동 해산	

- 평생교육협의회 조례를 살펴보면 상설기구로 둔 시군은 15개이며 일부는 운영 횟수가 명시되어 있음. 특이점은 상설기구에서 비상설기구로 개정한 지자체가 일부 있음

#### □ 평생학습실무협의회 구성

- 평생학습실무협의회는 시군 9개(50%)에서 구성되어 있음.
- 평생학습실무협의회의 경우 필요성은 느끼지만 타 부서 및 기관과의 협업에 어려움이 있어 소통이 원활하지 않음을 면담을 통해 파악함

#### □ 평생학습매니저(활동가)

- 평생학습매니저는 시군 10개(55.5%)에서 양성하여 활동하지만 실제 양성 목적에 따른 효과는 떨어짐
- 평생학습매니저를 통해 평생학습 업무 보조 및 사업 모니터링, 관리 등을 하고자 양성했지만 평생학습에 대한 이해도 및 행정업무 역량 부족으로 실효성이 낮은 것으로 나타남
- 실제 양성을 통해 모니터링 등 추진업무를 주고 있지만 업무 처리능력 이 낮아 활용에 어려움이 있는 것으로 면담을 통해 파악함

#### □ 평생학습센터 홈페이지

- 평생학습 홈페이지가 별도로 구축된 시군은 13개(72.2%)이며 정보 접근 용이성에 있어서는 지자체별 차이가 있음
- 지자체별 평생학습 정보 접근 경로와 정보 제공 방식 및 제공 정도가

달라 용이성이 떨어짐

- 평생학습 홈페이지는 평생학습을 대중에게 알리는 홍보 수단으로서 학습자의 정보 접근성과 이해도를 높일 수 있도록 편성·운영되어야 함
- 평생학습센터 홈페이지 모니터링 내용을 〈붙임 5〉으로 첨부함
- □ **학습동아리 지원〈**평생교육법 21조의 4. 본조신설 2023.4.18〉
  - 홈페이지 등록된 학습동아리와 등록하지 않고 활동하는 동아리가 있어 홈페이지 등록된 학습동아리를 지자체의 객관적 데이터로 활용하기에 는 편차가 있어 반영하지 않음
  - 학습동아리 지원 사업은 시군 13개(72.2%)에서 하고 있으며, 지원 건수 는 지자체별 차이가 있음
  - 40건 이상(2개), 20~40건 미만(3개), 10~20건 미만(5개), 10건 미만(3개), 0건(5개)이며 대체적으로 10~20건 내외로 지원하고 있음
  - 학습동아리연합회 구성을 통한 네트워크 형성은 미흡함



## 모니터링 총평 및 제안

- 01. 총평
- 02. 제안 및 개선 방안

#### Ⅲ. 모니터링 총평 및 제안

#### 1 총 평

O 총평은 별도로 조사한 내용 및 모니터링 체크리스트에서 나온 인터뷰 내용을 기반으로 작성함

#### ■ 평생학습관 개관 및 건립·추진 중인 지자체가 증가하고 있음

- 평생교육사 채용의 증대로 평생학습에 대한 전문성을 높이고자 함
- 지역특성을 반영한 프로그램 및 사업을 발굴·추진하려는 의지와 평생학 습 전반에 대한 질적 향상을 위해 노력하고 있음

#### 잘된점

- 문해교육에 대한 지원(예산)이 잘 되고 있음(학습권 보장)
- 프로그램 공모 지원 및 학습동아리 지원 사업을 통해 자발적 학습문화 를 형성하고자함
- 평생학습 네트워크의 중요성을 인식하고 실무협의회·평생학습활동가 등을 통해 평생학습 효과 극대화 및 사각지대를 해소하고자함

#### ■ 추진체계

- 평생교육사 전문성 인정 및 증원 필요
- 근무연수가 짧거나 직책이 낮을수록 업무 결정권이 없고 수동적·소극적 태도를 보이는 경향이 있음
- 평생교육사 유무에 따라 전문성의 차이가 평생학습도시 기반 구축 및 특화사업 추진 등에서 확연하게 드러남
- 평생교육사가 없는 경우 공무원 순환보직으로 업무의 연속성 떨어짐
- 평생교육사가 채용된 곳은 평생학습생태계에 대한 이해를 바탕으로 체 계성을 띠고 있으며 지역의 문제점을 파악하고 있음

#### 개선점

- 기존 인원으로는 새로운 아이템 개발과 지역 특화 사업 발굴, 프로그램 운영 및 관리, 학습자 관리, 학습자 요구조사 등의 한계가 있음
- 한정된 예산의 효율적 운용 필요
  - 한정된 예산으로 분산적·부분적·일회성 사업은 효과 미비
  - 각 부서별 같은 프로그램을 남발하고 있어 중복 프로그램이 많음
- 부서별 기관별 사업 분산 시행으로 수요가 많은 프로그램 위주로 성과 를 내고자 함
- 국비·도비로 사업을 시행하다가 추가 지원이 없을 경우 일회성으로 끝남
- 평생교육진흥조례 등 현실 반영해 조례 제·개정 필요
- 평생교육조례가 대체적으로 평생학습도시 기반 조성을 위한 평생학습관

- 설치.운영, 프로그램 개발.운영, 평생교육협의회 구성 등을 다루고 있음
- 평생학습 질적 제고를 위해 평생학습활동가(평생학습매니저)의 활동비를 현실성에 맞게 지원할 수 있도록 개정을 통해 명시화 필요
- 자발적 학습문화 형성을 확산시키기 위해 학습동아리 발굴 및 지원 조례
- 읍면동 평생학습센터 운영 의무로 「평생교육법」개정에 따른 조례 개정
- **읍면동 평생학습센터 운영 방안 미흡**<평생교육법 제21조의 3 개정 2023.4.18.>
- 평생학습센터 의무 운영에 대한 계획 및 대안이 대체적으로 미흡
- 교육시설이 부족한 소외지역 학습참여 어려움 해소 필요
- 읍면동 평생학습센터 운영에 따른 인력 수급에 어려움 호소

#### ■ 사업운영

- 특화 프로그램 및 사업 발굴의 한계
- 기존 평생교육사 인력 및 예산으로는 새로운 아이템 개발 및 운영에 어려움 있음
- 문해교육 전반에 대한 고찰
- 문해교사 질 관리 필요
  - ○문해교사와 지역사회 및 학습자와의 유착 심화(군단위 일수록 심화)
  - ○기존 교사의 고착화 토착화로 인한 문제 발생
  - ○지역교사 공급에 따른 애로
- 문해교육 대상 및 내용을 재설정 할 필요가 있음
- 문해교육담당자의 역량 강화 필요
  - ○담당자 순환보직으로 인해 문해교사에게 의존하는 경향이 많으며 이로 인해 문해교사 관리에 대한 어려움 발생
  - ○문해교육담당자가 문해교육에 대한 이해가 있을 때 문해교육 전반에 대한 문제점 해결 가능

#### ■ 강사의 질 관리 미흡

- 홈페이지 등록된 강사풀 활용도 낮음
- 직영 운영비율은 높지만 모니터링을 통한 강사관리는 미흡
- 강사 공개 선발을 통한 신규과정 개설 및 신규강사 위촉 필요
- 지속적인 강사보수교육 및 워크숍을 통해 교수능력 향상 필요
- 신규학습자 유입의 한계
- 기존 평생학습 참여자만 계속 교육에 참여하는 한계성이 있음
- 성과관리를 통한 학습자 교육과정 수요조사 필요
- 교육 사각지대 발굴 및 잠재적학습자의 학습참여 애로사항 파악 필요

#### ■ 네트워크

- 평생교육협의회 연간 회의운영 실적이 낮음
- 지자체 대부분(17개) 협의회 구성은 되었지만 소통 필요성과 공감대 약함
- 평생학습매니저(활동가) 활용도 낮음
- 양성된 평생학습매니저 대부분 평생학습에 대한 이해도 및 행정업무 역량 부족함
- 지자체에서 담당자의 업무부담 완화를 위해 매니저를 활용하고자 양성 했지만 오히려 매니저 관리로 업무부담감 가중될 우려가 존재
- 업무능력 향상을 위한 심화교육을 통한 업무능력 향상 기회 제공 필요
- **학습동아리 및 프로그램 공모 지원 미흡**(지원 건수, 금액)
- 동아리 등록 수 및 평생교육기관 대비 지원건수 미비(각 평균 10~20건 내외)
- 평생학습 네트워크 약화
- 평생교육협의회, 평생학습실무협의회, 학습동아리연합회, 평생학습플랫폼 구축, 강사풀, 홈페이지 구축 등 촘촘한 네트워크 구축 필요
- 평생학습 홈페이지 접근에 대한 방식이 각 시군별로 상이함
- 시청·군청 홈페이지 내 프로그램을 개설하는 방식이 다수임
- 평생학습 단독 홈페이지 경우 접근성 및 노출방법이 모두 다름
- 사업홍보의 다양화 필요
- 홈페이지, 보도자료, 현수막, 전단지 정도로 대부분 사업 홍보 중

#### 제안 및 개선 방안

2

#### ■ 예산 재편성 및 탄력적 운용 - 기존 사업에 대한 평가 없이 매년 관례적 시행 지양. 사회 변화에 맞춰 재편성 - 추가지원, 지속사업에 대한 예산을 편성할 수 있도록 탄력적 운용 필요 ■ 평생교육사 직책 및 재량권 확대, 인력 증원 - 평생교육 관련 의사결정 권한 강화를 위해 평생교육사(전문가) 직책에 대한 고민이 필요함 - 교육은 장기적 안목으로 접근해야 하기 때문에 지역을 이해하고 실행 할 수 있도록 임기 보장이 필요함 - 예산집행, 사업관리, 네트워크 형성 등 사업의 체계적 관리 및 질적향 추진 상을 위해서는 인력증원 필요 체계 - 이를 통해 다변화·급변화 시대에 맞춘 아이템개발로 신규학습자 참여 유도 읍면동 평생학습센터는 기초지자체 상황에 맞게 유연한 운영 - 주민자치센터와의 연계를 통한 삶터 중심의 평생학습 활성화로 사각지 대 해소 - 취미·스포츠 위주에서 다양한 프로그램 개발을 통해 신규학습자 유입 - 배움에서 나눔으로 이어질 수 있도록 학습공동체 구성 - 배움을 통해 개인의 변화를 넘어 지역봉사 및 경제활동 기회 등 사회 참여 확대로 사회적 관계 개선의 긍정적 효과 기대 - 이러한 기능을 제대로 구현하기 위해서는 평생교육전문가(평생교육사) 배치 필요 ■ 관련부서와 협업을 통한 지역특성화 사업 발굴 및 평생학습축제 개최 로 시너지 효과 극대화(한정된 예산 효율적 운용) - 관련 부서와의 연계를 통한 체계적 운영 방안 ○타 부서와의 실무협의회 구성 → 정책방향 및 지역특성 반영한 아이템 발굴 → 부서간 역할 확인 및 업무 분담(따로 또 함께: 특성화를 위해 사업 선택과 집중) → 관·민·산·학 확대 → 지역주민 체감으로 자긍심 및 참

#### 사입 운영

여로 선순화

- 지역에 대한 깊은 이해를 통해 지역 브랜드로 상품화
- 단기간 성과를 위한 타 지역 벤치마킹은 지역민 공감대 낮아 지속성 떨어짐
- 평생학습축제를 지역축제와 연계하여 진행함으로써 예산 절감과 지역 주민의 관심 유발 및 참여 증가

#### ■ 평생학습 양적 확대 → 질적 제고 노력

- 문해교육 담장자의 전문성 확보 및 문해교사 질 관리
- ○정기적 보수교육 및 공개 채용으로 양질의 교육 제공
- ○수요조사를 통한 문해교사 양성으로 수요와 공급을 조절할 필요 있음
- ○보수교육시 실무에 적용할 수 있는 내용으로 학습자 간 상호학습이 일어날 수 있도록 설계(내용 및 교수법 등)
- ○시군의 환경적·지역적 차이를 고려하여 시와 군을 나누어 문해교사 보수교육 실시(성인문해학습자와 교사의 수준 차이가 있음)
- 문해교육 방향 재설정(예산, 대상, 내용)
- ○고학력자 증가 및 고령화로 문해교육 참여자 감소 추세
- ○문해교육에 대한 예산 재편성을 통해 노인교육으로 확대
- ○문해교육 커리큘럼을 읽기, 쓰기 위주에서 확장하여 성취감 및 인지향 상, 디지털문해교육 등 개발 필요
- 모니터링 강화를 통한 프로그램 운영 및 강사 관리
- ○모니터링을 통해 학습자 만족도 조사, 상담, 학습자 요구 반영 및 개선 노력
- ○프로그램 공모 지원사업 확대를 통해 민간평생교육기관 활성화 및 상생적 관계 구축(관주도 지양)
- ○관중심의 프로그램 제공 비율을 줄이고 프로그램 공모 지원으로 민간 평생교육기관과 공존하고 학습자에게 다양한 교육 혜택 제공
- ○강사의 질은 곧 교육의 질로 연결됨으로 질적 향상을 위한 교육 강화
- ○지역 강사풀 활용 방안 모색
- ○지역 인재(강사) 발굴 및 지속적인 보수교육을 통해 강사의 질 향상
- ○보수교육 시 질 높은 강의가 필요함(ex: 강사자질, 교육내용, 교수법등)

#### ■ 평생교육협의회 정기적 개최로 기관 간 네트워크 및 관계기관장 관심 도 유발 필요

#### - 평생학습 활성화를 위해 연 1회 이상 정기적 회의 개최

- 주요 안건을 다루고 평생학습에 대한 지속적인 관심도를 높이기 위해 정기적 모임 필요

#### ■ 평생학습실무협의회 구성을 통한 협업관계 구축

- 타부서 및 기관과의 상생적 상호작용 중요
- 소통의 횟수를 늘리는 것만으로 충분하지 않으며 소통의 질적 수준을 높여야 함. 즉 협업을 통한 사업 추진 등
- 협업을 통해 중복사업 지양하고 생애단계별 맞춤형 교육 제공

#### 네트 워크

- 평생학습매니저 양성 시 자격 요건 강화를 통해 실효성 증대
- 평생학습매니저 자격요건에 **평생교육사 우대**하여 과업 수행 원활
- 평생학습 질 관리 측면에서 상담 및 모니터링 요원으로 활동
- 학습동아리 지원 확대 및 연합회 구성
- 자발적학습 모임 지원 근거<평생교육법 개정 2023.4.18.>
- 교육 공급 중심(Top-down) → 자발적 학습(Bottom-up) 문화형성으로 자기 주도적 학습능력 배양
- 학습동아리연합회 구성을 통해 지역사회에 다양한 역할로 참여(실천) 하는 선순환 구조 필요
- 평생학습센터 홈페이지 접근 경로 및 정보 제공 방식에 대한 논의 필요
- 사업 홍보채널 다양화
- 평생학습 홍보플랫폼, SNS(유튜브, 인스타, 카카오 채널) 등 홍보강화 필요
- 각 사업별 참여자를 고려한 홍보방법 시도 필요(이장회보 등)

#### ■ 진흥원 지원사업 참여율 제고를 위한 개선 방안

- 사업에 대한 충분한 소통과 공감대 형성
  - ○지자체 사업계획 때 반영할 수 있도록 사전에 사업 계획 미리 공유
  - ○진흥원 사업 공모가 늦어 반영에 어려움 있음(ex: 평생학습매니저양성)
  - ○시군과의 소통으로 필요한 사업 발굴/ 중복되는 사업 지양
- 지자체에 재량권 부여 및 탄력적 운영
- ○사업 목적에 크게 벗어나지 않는 한 자율적 운영 권한 부여
- ○인원 부족으로 사업수행이 어렵기 때문에 지원사업비에 인건비 사용 가능하도록 개선

#### ■ 성과위주의 사업에서 제도와 환경 조성

- 시군의 평생학습 활성화에 필요한 부분을 꼼꼼히 살펴 정책으로 반영 하고 제도적으로 지원
- 시군 간 네트워크 강화 및 경남형 평생학습모델 개발
- 경남의 미래평생학습 비전 제시 및 발전계획 등

#### 경남도

진흥원

#### ■ 평생교육사 직책 및 인력 증원에 대한 제도적 지원이 필요함

- 평생학습도시 조성으로 경남 도시 전체의 경쟁력을 향상시키기 위해서는 평생교육사에 대한 처우 개선이 필요함
- 예를 들면 전문경력관, 평생교육사 직류화, 임기제 나급 이상 채용 등

# IV

## 향후 과제

- 01. 정책적 과제
- 02. 실천적 과제

#### Ⅳ. 향후 과제

#### 1 정책적 과제

#### ○ 기초지자체의 자생적 시스템 재정비

- 기초지자체 시스템의 문제로 담당 부서의 노력만으로는 한계가 있음
- 각 부서별 평생교육은 운영하되 평생교육관련해서는 평생학습담당 부 서에서 컨트롤타워 역할을 할 수 있는 시스템으로 구조 변화 필요함
- 한정된 예산으로 효율적 사업운영 및 관리를 위해서는 네트워크를 통해 실질적 업무 협업 관계 구축 등 혁신 필요함

#### ○ 평생교육사 직급 및 배치 인원 기준 제시

- 지자체별 각기 다른 조건(직급)에 인원 배치도 다름
- 평생교육의 중요성은 부각되는 반면 평생교육사 처우개선에 대한 노력 은 미흡함
- 평생교육사 전문경력관 제도 도입 및 평생교육사 직류화, 임기제 나급 이상 채용 등을 통해 전문성 인정 필요함

#### ○ 평생학습 질적 제고를 위한 제도 및 환경 조성

- 문해교육을 평생교육사가 담당하여 체계적인 관리가 필요함
- 문해교사 채용 방식에 대한 가이드라인 제시가 필요함
  - 1)보수교육(년 몇 회 이상 참여), 학습자 평가 반영(몇 %) 등
  - 2)기초지자체 자체적으로 기존 방식을 바꿀 시 지역사회 및 교사저항 심함
- 프로그램 제공 중심 → 사회적 실천으로 이어지는 선순환 구조
  - 1)학습에 대한 해석을 확장해서 바라볼 필요가 있음
- 2)소비하는 학습 → 생산하는 학습
- 3)개인적 성장을 넘어 지역사회 문제해결 참여로 확산
- 4)자발적 학습동아리 및 마을학습공동체(마을만들기) 지원 확대
- 네트워크 구축을 통한 한정된 재원으로 효율성 극대화
- 1)타 부서 및 타 평생교육기관과의 연계를 통해 생애단계별 맞춤교육 제공 2)지방위기극복 대안으로 평생학습이 한 축을 담당

#### 2 | 실천적 과제

#### ○ 지자체별 상이한 평생학습정보망 용어 통일

- 홈페이지는 지역특성을 홍보하는 도구로 활용되고 있어 용어의 통일에 어려움이 있을 수 있으나 평생학습 활성화 차원에서 고민할 필요가 있음
- 학습자 입장에서 각기 다른 용어 사용으로 검색에 어려움 있으므로 평생학습 정보의 접근성을 높이기 위해 용어를 통일할 필요가 있음

#### ○ 시군이 참여하는 경남형 평생학습모델 개발

- 워크숍을 통해 시군 의견을 반영해 평생학습모델을 개발할 때 참여율 높일 수 있음
- 시군과 충분한 소통 및 논의과정을 통해 협력관계를 형성할 수 있음
- 시군 의견 종합→ 진흥원 사업 모델 제시→ 시군의 피드백 과정을 거 쳐 완성도를 높여감

#### ○ 지역 특성화 사업 컨설팅 지원

- 전체적으로 여건이 어려운 지자체를 우선적으로 지원할 필요가 있음

#### ○ 평생학습 질 관리(교육콘텐츠 개발 및 강사 관리)

- 양적 증가 → 질적 관리로 전환
  - 1)급변하는 사회에 적응ㆍ대응할 수 있는 콘텐츠 제공
  - 2)콘텐츠에 맞는 강사 양성을 통해 교육의 질 향상
  - 3)강사 보수 교육, 강사 평가, 합당한 보상(강사료) 등

#### O 주기적 모니터링 실시(격년)

- 시군의 차이 고려 격년(한해는 시, 한해는 군)
- 시와 군의 지역적 현안과 인프라가 달라 단일 기준으로 점검 및 제안 하는 것은 적절하지 않다고 봄
- 차후 모니터링은 사업 범위를 세분화하여 구체적으로 파악할 필요 있음
- 지자체는 자가 점검 기회 및 개선점 발견할 수 있고, 진흥원은 지자체 의 사업 내용 및 어려움을 파악하여 반영함으로써 지원체계 강화에 도움이 됨

#### ○ 지자체 간 네트워크 강화

- 정기적(상·하반기 각 1회) 워크숍을 통해 사업성과 공유 및 발전방안을 모색할 필요가 있음
- 상호 협업 및 연계로 지역 간 상생발전전략 모색
- 지역 간 연계사업 도모로 지역 위기 극복 및 동반 성장

V

# 붙임

- 01. 모니터링 면담질문지 양식
- 02. 18개 시군 모니터링 평가의견 및 총평
- 03. 시군 평생교육진흥조례 제정 및 개정 내역
- 04. 시군 성인문해교육조례 제정 및 개정내역
- 05. 홈페이지(평생학습정보망) 접근성 조사표

## 붙임1] 모니터링 면담질문지(양식)

시군명(부서명)	면	담	자	
일 시	장		소	

항 목			내 용		
조직 및 예산					
1-1. 전담부서 인력 인원					
1-2. 평생교육사 유무					
1-3. 평생교육사 근무 경력	전직포함:	년	개월/현직:	년	개월
1-4. 평생학습관 유무					
1-5. 예산액					
1-6-1. 평생학습조례 유무					
1-6-2. 성인문해교육 조례 유무					
1-7. 어려움 및 개선 사항					
2. 프로그램 현황					
2-1. 총 프로그램 수					
2-2. 직접운영&위탁운영 수(비율)					
-직접/위탁 이유와 장단점					
2-3. 특화프로그램명 및 내용					
2-4. 강사풀 유무(시군등록된 강사)					
2-5. 어려움 및 개선 사항					
3. 평생교육사업					
3-1. 특화사업명 및 내용					
3-2. 현재 추진 사업명 및 내용					
3-3. 사업 집행 시 주안점					
3-4. 어려움 및 개선 사항					
4. 네트워크					
4-1. 평생교육협의회 유무					
4-2. 평생학습실무자 협의회 유무					
4-3. 평생학습매니저 활동 여부					
4-4. 평생학습센터(관) 홈페이지 유무					
5. 경남평생교육진흥원					
5-1. 진흥원의 역할					
5-2. 진흥원에 사업 제안 (개별사업 및 네트워크 사업)					
5-3. 진흥원의 지원 및 요청 사항					

붙임2]

시군명(부서명)	창원시(평생교육과)	면	담	자	박**(주무관) 구**(주무관) 조**(평생교육사)
일 시	2023. 08. 17.(목) 15:30~18:00	모니	터.	요 원	배** 최** 박** 마**

	평가의견
	6시되는
추진체계	
잘 된 점	O 평생학습관 건립 추진 중(2024. 12월 개관 예정) - 평생학습 컨트롤타워 역할 O 전담 조직 구성 및 체계적 운영
미 비 점 및 개 선 점	O 인구 및 사업 예산 대비 평생교육사 인원 부족 - 전문가 채용을 통한 촘촘한 네트워크 구성 및 질적 제고 노력이 필요
프로그램 및 평	생교육사업
잘 된 점	O 평생학습센터 26개소 운영(구 창원시에만 있음) - 근거리 생활권 중심 평생학습 활성화 O 지역대학 자원 활용을 통한 양질의 교육 제공(6개 대학 위탁)
미 비 점 및 개 선 점	○ 100% 위탁사업으로 인해 창원시 정책 방향을 반영하는데 어려움 ○ 진해, 마산에는 평생학습센터 부재 - 불균형 해소를 위해 거점 평생학습기관 지정 운영 예정 ○ 비문해자 6만 여명에 비해 문해교육 예산이 적음(현102백만원) ○ 창원시 만의 특색있는 사업 필요 ○ 프로그램 공모지원 사업 확대 필요(현15개)
네트워크	
잘 된 점	O 평생학습실무협의회 구성 O 타 부서와의 협업을 통해 업무 효율성 높임
미 비 점 및 개 선 점	○ 평생학습매니저 양성을 통한 모니터링 강화 필요(2024년 양성 및 활동예정) ○ 학습동아리 지원 확대 필요(현15건) - 인구 및 등록된 동아리 수 대비 지원 건 수 적음 (등록된 동아리 수 268건)
애로사항	O 평생교육사 인원 부족 - 체계적 관리 및 개선에 어려움 - 즉각적인 피드백 반영 힘듦

- O 5차 평생교육진흥기본계획에 맞춰 평생학습체제 재편함
- 창원시 현안 문제해결과 정주여건 조성 중심으로 체제 재편
- 지역적 특성 반영: 공단과 6개 대학이 소재하고 있어 지역인재 유출 방지하고자 함
- 인적자원개발(직업교육)을 위한 직업훈련, 재취업 교육 중심
- 창원형 평생직업교육: 대학위탁 시범운영(창원 내일의 학교)
- 지역대학위탁사업 프로그램을 취미교양 강좌 중심→ 직업교육중심(자격증 등)으로 유도
- 평생직업교육 체제 접근성 강화를 위해 체계적으로 준비하고 있음
- 평생직업교육 체제 구축을 위한 평생교육과 조직 재정비와 성인직업교육센터 설치 방안을 모색하고 있음
- 평생학습 관련 부서 간 협업을 통한 효율적 운영 추구함
- 맞춤형 교육 수요 조사: 3개 부서 협업
- (기업체: 미래전략과, 중장년: 일자리창출과, 청년: 청년정책담당관 담당)
- 부서별 사업의 분절적·단편적·비효율적 운영에 따른 교육적 효과 미비 및 중복사업 지양에 따른 대책
- O 모니터링을 통한 위탁사업 관리 노력이 돋보임
- 평생학습매니저 양성을 통해 모니터링을 강화해서 질 관리에 집중하고자 함(2024년부터)
- 타 지역 우수 사례 견학을 통한 사업 방향 및 효율적 운영 방안 모색함
- 평생학습매니저 양성시 지원 조건에 **평생교육사 우대 및 합당한 활동비 책정**으로 실효 성 있게 운영하고자 함
- O 창원시 만의 평생학습모델 필요
- 100% 위탁으로 창원시 정책 방향을 반영하는데 어려움 있음
- 창원시 만의 특색 있는 사업 발굴 필요
- O 마산·진해지역에 부재한 **평생학습센터 지정운영**을 통해 직업교육 중심 재편에 따른 편중 화 우려를 덜고 다양한 학습모델을 유지할 필요가 있음
- O 행정적 지원
- 평생교육 전문가(평생교육사) 인력 증원 필요/ 예산, 인구 대비 인원 부족





시군명(부서명)	진주시(평생학습과)	면	담	자	김** (평생교육사)
일 시	2023. 08. 30.(수) 16:40~18:00	모니	ᅴ 터 S	2 원	최** 배** 유** 김**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 평생교육 예산지원이 체계적으로 편성됨 O 장기간 근무를 하고 있어 지역의 이해도가 높음
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>○ 평생학습관은 별도로 없지만 진주능력개발관에서 기능과 역할을 수행하고 있음</li> <li>○ 평생학습과에 평생교육팀 뿐만아니라 학교지원팀, 인재육성팀, 청소년팀 4 개의 팀으로 구성되어 있어 평생교육예산에 학교지원예산도 포함되어 있어 순수 평생교육예산으로 보기 어려움</li> </ul>
프로그램 및	평생 교육사업
잘 된 점	○ 시군 평생학습 플랫폼 구축사업(2022년: 6개 기관, 13개 프로그램) ○ 평생학습활동가(매니저, 상담가, 리포터)를 양성하여 모니터링 등 활용 ○ 진주시민 교양강좌(의식개혁, 건강, 교양, 경제 등)를 다양하게 실시하고 있 으며 장기간 이어져 오고 있음 ○ 장애인평생교육시설에 지원하여 다양한 프로그램 운영
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>○ 문해교육</li> <li>- 진주시 평생학습 예산으로는 성인문해교육이 운영되지 않고 있음</li> <li>- 종합사회복지관 및 주민자치회에서 한글교실 일부 운영</li> <li>○ 지역특화사업 : 배움터 발굴 및 지원(보석배움터)</li> <li>- 경평원 보조사업으로 운영하고 있지만 배달강좌와 유사함</li> <li>- 학습공간이 부족하기 때문에 강사비 지원보다는 학습공간 임대료를 지원하는 것이 타당하다고 보여짐</li> </ul>
네트워크	
잘 된 점	<ul> <li>○ 평생교육협의회 년 1회, 평생학습실무협의회 년 2-3번 열어 소통하고 있음</li> <li>○ 평생학습원 홈페이지를 운영하고 있으며 평생학습매니저를 양성하여 활용하고 있음</li> <li>○ 홈페이지에는 학습동아리(139개) 등록되어 잘 운영하고 있음</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	○ 평생학습원 홈페이지 운영하고 있지만 프로그램 검색 등 통합포털로서의 기능 부족함 ○ 평생학습도시로 다양한 프로그램을 운영함에도 강사풀 운영이 되지 않음
애로사항	

- O 대부분의 프로그램이 미래인재학습지원센터(청소년)와 진주시능력개발관(평생교육)에서 프로그램을 운영되고 있으므로 평생학습과에 대한 명확한 역할이 요구됨
- O 네트워크에 대한 조직화가 필요함
- 강사협의회 및 실무협의회 네트워크 약함
- O 학습공간 확보 필요
- 평생학습과에서 청소년수련관을 이용할 경우 공간사용 협의에 따른 어려움이 있어 프로 그램 운영이 되지않음
- O 평생학습활동가 양성을 통해 다양하게 활동있음
- 평생학습활동가(매니저, 상담가, 리포터)를 19명을 양성하여 학습동아리 사업, 배움터 등 모니터링 활동하고 있음
- 평생학습박람회 및 진주평생학습축제 등 지역사업에 참여하여 지역인재육성 및 시민참 여기회 확대에 기여





시군명(부서명)	통영시(평생학습관)	면	담	자	오**(주무관)
일 시	2023. 08. 30.(수) 09:30~12:00	모니	니 터 S	2 원	김** 배** 유** 최**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 평생교육 전담부서 3명 배치
미 비 점 및 개 선 점	O 평생교육사의 부재 O 평생학습관이라는 부서명 때문에 통영에 평생학습관이 존재하는 것으로 혼동을 불러옴으로 부서명의 변경이 필요해 보임
프로그램 및 평	│ 생교육사업
잘 된 점	<ul> <li>○ 성인문해교육</li> <li>- 초등학력인정 과정으로 통영YWCA에서 위탁운영</li> <li>○ 지역특화사업: 찾아가는 섬섬학교</li> <li>- 도서지역 특성 반영: 접근성이 떨어지는 도서지역 주민들을 대상으로 문해교육에 환경교육을 접목시킨 프로그램</li> <li>○ 딩동강좌 및 딩동 강사 은행 운영</li> <li>- 학습자 중심의 평생학습 프로그램을 통해 시민주도의 학습기반 구축</li> <li>- 딩동강사 등록을 통한 강사은행을 운영하여 강사풀 구성</li> <li>- 강좌별 평생학습매니저를 활용하여 수업관리함으로 인력부족을 보완</li> <li>○ 도서지역 특성을 반영하여 강사에게 도선비 지원</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>지역특화사업인 찾아가는 섬섬학교의 취지는 좋으나 사업목적과 교육내용이 상이하고 폐기물 분리배출 교육 등 환경교육에 편중된 교육 운영으로 아쉬움</li> <li>대부분의 프로그램을 통영시지속가능발전교육재단(RCE)에서 운영함으로 평생학습관의 존재가 무의미함</li> </ul>
네트워크	
잘 된 점	O 평생교육협의회와 평생학습실무자협의회 구성되어 있음 O 평생학습활동가(매니저)를 양성하여 학습동아리를 구성, 운영하고 있으며, 평생학습프로그램 관리 및 운영에 활용하고 있음
미 비 점 및 개 선 점	O 홈페이지는 있으나 2022년10월 이후로 정보는 없으며, 현재(23년10월1일 기준) 리뉴얼 중으로 접속 안 됨이 홈페이지 정비에 대한 안내가 없고 구축기간이 장기간으로 불편을 초래
애로사항	

- O 평생교육사의 부재
  - 전문인력(평생교육사)의 부재로 지속가능한 사업이나 전문화된 사업 운영이 어려움으로 평생교육사 배치가 필요해 보임
- O RCE사업단 & 평생학습 업무 관계
  - 학습도시 초창기부터 RCE사업단에서 평생학습업무 수행
  - 최근 평생학습업무가 분리되어 사업을 진행하여 이분화 운영으로 구심점이 없는 것이 사업의 애로사항으로 보임
  - 업무협약으로 인해 구조적으로 업무를 조정하여 각 기관의 역할분담이 필요해 보임
- O 섬섬학교 & 강사은행제
  - 지역적 특성을 섬섬학교와 강사은행제를 활용한 딩동딩동 사업이 특성화사업으로 운영
  - 평생교육활동가와 연계하여 운영하면 부족한 인력을 보완하여 사업의 내실화 기여 필요





시군명(부서명)	사천시(평생학습센터)	면	담	자	구**(팀장) 곽**(주무관)
일 시	2023. 08. 30.(수) 13:00~15:20	모니	니터 S	2 원	김** 배** 유** 최**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	○ 최신교육시설을 갖추고 있는 독립된 평생학습센터가 있으며 평생학습 전 담팀과 평생교육사(근무경력 6년) 등 인력배치가 잘 되어 있음 ○ 평생학습센터가 구)사천군 청사를 활용하고 있어 구)삼천포지역 시민들의 접근성 불편을 고려하여 권역별로 공간을 활용하여 프로그램 운영 ○ 성인중증장애인 평생교육지원조례 제정(2013년)
미 비 점 및 개 선 점	O 평생학습관에 설치된 1인 방송 스튜디오 시설 완비되어 있으나 현재 활용도 낮음 O 최고의 시설과 전담인력의 확보에도 불구하고 평생학습도시 미지정으로 평생학습도시 지정 노력 필요함
프로그램 및	평생교육사업
잘 된 점	○ 학점은행제 교육훈련기관 운영  - 전국 7곳, 경남지역에는 최초 도입이며 현재까지 유일하게 운영  - 2016년 교육부 승인(사회복지학, 상담학, 아동학) 학위취득 기회제공  - 취업연계(2022년 기준 학사학위 17명, 사회복지사2급 자격증 38명 취득)  - 12과목에 100명 모집하고 있으며 점차적으로 연령대가 낮음  ○ 평생교육사업으로 찾아가는 행복학습센터 운영  - 주민들의 특성 및 수요를 반영하여 교육환경이 취약한 마을에 강사 파견하여 교육소외지역 주민 평생학습 실천
미 비 점 및 개 선 점	○ 신설 강좌인 '재미나는 우주항공이야기'의 경우 수강신청이 저조 =>강의 계획서가 전부 영어(항공우주분야 전문용어 중심강의)로 작성되어 일반인에게 거부감 있을 수 있으므로 검토 필요
네트워크	
<u></u> 잘 된 점	<ul> <li>○ 평생교육협의회 구성되어 있으며 필요시 회의</li> <li>○ 평생교육실무자협의회는 구성되어 있지않지만 상호 협조 유지 가능</li> <li>○ 강사은행제운영(신청자 신청→평생학습센터 서류심사 후 등록→학습관계기 관 활용) 현재 등록 강사 300여명</li> <li>○ 홈페이지 관리 장소별, 분야별, 대상별로 잘 정리되어 접근성 용이</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	○ 평생교육실무자협의회 구성하여 정례화 필요 ○ 평생교육활동가(매니저)에 대한 기능과 역할에 관심 필요 ○ 3년전부터 학습동아리에 대한 지원이 없으며 학습동아리 활성화 검토 필요
애로사항	

- O 평생학습 기본 인프라 구축
- 최신시설을 갖춘 독립된 학습센터를 가지고 있으며, 평생학습 전담팀과 6년 경력의 평생 교육사가 배치되어 있음
- O 평생교육센터 접근성 불편을 고려하여 권역별 학습공간을 활용하여 프로그램 운영하고 있으며, 교육실무자 협의회가 구성되어 있지 않지만 유기적 협조가 잘 이루어지는 것으로 보임
- O 성인문해교육에 대한 예산 및 지원이 타지역에 비해 낮은편
- O 지역특성에 맞는 신설 강좌프로그램은 좋으나 홍보 등을 통해 수강신청자 확보 검토 필요함
- O 2023.3.16. 우주항공과에서 '사천시 항공우주산업분야 교육에 관한 조례' 제정하여 항공 우주산업의 인력양성 및 연구사업 지원 등을 규정하고 있으므로 타부서와의 협업 필요
- O 평생학습도시 지정에 대한 고민 필요





시군명(부서명)	김해시(인재육성지원과)	면	담	자	정**(팀장) 김**(평생교육사) 박**(평생교육사)
일 시	2023. 09. 12.(화) 16:30~18:30	모 니	터 요	원	배** 최** 김** 마**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	○ 평생학습관 개관으로 다양한 학습 공간 활용도 높음 - 요리실, 동영상제작실, 노래·댄스교실(방음장치), 학습동아리 공간지원 등 ○ 전담조직 구성이 잘 되어 있으며 평생교육사 2명 배치
미 비 점 및 개 선 점	O 인구대비 예산이 적음 O 평생학습관 접근성 어려움(외곽에 위치) - 원도심 생활체육관 건립 시 일부 사용 예정(2024년 개관 예정)
프로그램 및 평	생교육사업
잘 된 점	<ul> <li>○ 촘촘한 평생학습망 구축을 통한 체계적 운영</li> <li>- 주제 및 대상에 맞게 주말, 야간 운영/ 소수 정원</li> <li>- 찾아가는 평생학습 서비스를 통한 근거리 평생학습망 구축</li> <li>ex)배달강좌, 찾아가는 아카데미, 찾아가는 장애인 학습드림, 읍면동 평생학습 등</li> <li>- 동단위 평생학습망 운영(읍면 외곽지역 활성화)</li> <li>ex)공동시설, 단지 내 커뮤니티 시설, 주민회관 등 활용</li> <li>○ 민주시민교육 운영(조례 근거)</li> <li>- 경남에서 유일하게 운영/ 시민교육활동가 양성</li> <li>- 내용: 환경교육, 인권교육, 성평등 등</li> <li>○ 정주여건 조성을 위한 사업에 신경씀</li> <li>- 김해 역사와 과학 관련 지원 사업이 많음</li> <li>○ 수강생 관리가 잘 되어 있음(홈페이지 탑재)</li> <li>- 수강한 학습자 데이터화(성별, 연령, 영역별로 구분)</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	○ 문해교사 질 관리 필요 - 매년 채용절차를 거치지만 토착화로 인한 문제 발생
네트워크	
잘 된 점	O 평생학습매니저 활용도 높음(현 19명 배치) - 수강생 관리 및 모니터링 요원으로 활동 - 활동 내역 보고서 작성(22년 모니터링:102회, 운영지원 및 축제보조: 103회)

	- 양성 과정: 15주 교육 이수/ 매년 역량강화 교육 실시 - 활동비는 동과 읍면 차등 지급으로 이동 거리에 따른 보상 O 독서대전 & 평생학습과학축제 공동 개최(매년) - 수릉원 공간 활용/ 아이들 연결된 프로그램 운영
미 비 점 및 개 선 점	O 학습동아리 지원 확대 필요(현 9건/등록된 수 58개) O 평생학습실무협의회 구성으로 교육사각지대 해소 필요 - 교육기관 담당자가 자주 바뀌면서 지속 힘듦
애로사항	O 학습자만족도 조사 참여율이 저조해서 프로그램 평가 및 개선에 어려움

- O 창의적인 프로그램 개발 및 시간대 유연화로 신규학습자 유입에 노력함
- 고정관념을 벗어난 프로그램 설계 및 장소 선정으로 학습자의 호기심과 동기 부여
- 계절별, 시기별, 계층별 등 다양성을 고려한 프로그램개발이 돋보임
- O 정주여건 조성에 힘씀
- 지리적 여건상(부산, 창원 인접) 인구 이동률이 높아 교육환경에 신경씀
- 아이를 위한 과학프로그램과 독서문화 확산으로 부모의 자녀교육 만족도를 높이고자 함 ex)과학교실, 평생학습과학축제(평생학습과 & 독서대전 공동 주최)
- O 지역인재 발굴 및 양성을 통해 지역사회 환원하는 구조임
- 강사은행에 등록된 지역 강사 우선 활용
- 교육을 받는다는 기존 관념에서 벗어나 배움을 통해 나눔을 실천하는 선순환구조 형성
- O 지역 소상공인과의 유기적 협업관계 구축하고 있음
- 지역 학습공간 활용 및 경제 효과 창출
- 강의식을 벗어난 현장학습 가능
- 읍면동평생학습센터 ↔ 주민자치센터 지정 운영에 따른 문제점 보완 필요
- 평생교육예산 지원 없음
- 타부서와의 협업을 통해 읍면동평생학습센터의 목적(근거리 생활권 학습)이 제대로 실행될 수 있도록 관리 필요
- O 평생학습실무협의회 구성으로 촘촘한 평생학습망 구축 필요





시군명(부서명)	밀양시(평생학습관)	면	담	자	이**(주무관) 김**(평생교육사)
일 시	2023. 09. 21.(목) 13:00~15:20	모니	니 터 S	2 원	김** 배**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 현재 독립된 평생학습관은 없으며 평생학습관 건립 중(지방소멸 대응 기금) O 2017년 평생학습도시로 지정되었으며 평생교육진흥조례를 제정하여 평생교 육전담팀과 평생교육사 인력배치하여 운영되고 있음
미 비 점 및 개 선 점	○ 성인문해교육을 포함하는 노인교육 관련 전반적인 예산에 대한 고민 필요
프로그램 및	평생교육사업
잘 된 점	<ul> <li>○ 성인문해교육</li> <li>- 찾아가는 한글사랑 내디딤 교실 운영하고 네이밍이 인상적임</li> <li>- 밀양시종합복지관 '푸른교실' 초등인정과정 운영</li> <li>- 강사인력 풀구성되어 있으며, 문해교육 강사 선정시 심사를 통해 선정</li> <li>○ 온라인 자격형 취득 프로그램 운영(전액무료)</li> <li>- 실용적인 자격증 취득과정을 통해 시민들의 자기계발 및 취・창업 경쟁력 향상</li> <li>○ 밀양형 아이키움배움터 운영</li> <li>- 밀양의 공공시설, 마을 곳곳의 유휴공간 등을 활용하고 있으며 나의 굿즈브 랜드런칭, 토탈공예, 메타버스의 세상으로 등 트렌드에 맞는 프로그램을 운 영하고 있음</li> <li>○ 지역특화사업: 평생학습 시민기자단 운영(시민기자증 수여)</li> <li>- 평생학습시민기자단 양성하여 시민기자단 취재활동회의 및 역량강화 교육을 통해 평생교육관련 취재 및 다양한 소식 제공(밀양 평생학습 웹진 발간)</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	O 프로그램이 직영 4개, 위탁 5개로 프로그램 다양성 고려 필요함
네트워크	
잘 된 점	○ 평생교육협의회(년1회),평생교육 실무자 협의회(년 2~3회) 실시         ○ 밀양시 평생학습 포털 운영하고 있으며 접근성이 용이하고 기관별, 분야별         강좌 정보 등 관리 잘되고 있음         ○ 평생학습동아리 지원사업(16개)
미 비 점 및 개 선 점	O 평생학습활동가(매니저) 양성 및 활용에 대한 고려 필요
애로사항	

- O 평생교육 기반 시설
- 평생학습관 건립 중이며 완공시 대비 평생교육체계 및 정책에 적합한 사업과 프로그램 구성이 요구됨
- 독립된 평생학습관 운영에 필요한 전문인력 보강 필요
- O 실용적인 자격증 취득과정 및 밀양형 아이키움 배움터 등을 운영하고 있으며 현 평생교 육 트랜드에 맞는 신설 프로그램과 네이밍이 인상적임
- O 시민기자단 운영
- 시민기자단을 자체적으로 양성하여 운영하고 있으며 각종 평생교육 행사 등을 취재하여 기사화하고 홍보하고 있음
- 기자단과 병행하여 평생교육활동가 활용 등에 대한 검토가 필요함
- 밀양 평생학습 웹진 발간 "공감"을 매년(연3회) 발간하여 관내 평생교육 사업 및 활동 소개





시군명(부서명)	거제시(평생교육과)	면담자	공**(팀장) 김**(평생교육사)
일시	2023. 08. 09.(수) 14:30~17:00	모니터요원	최** 유** 박**

	떠지시권
	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 폐교를 리모델링을 하여 평생학습관 운영과 전담인력 배치
	O 평생학습관의 운영의 이원화 즉 부지는 교육청, 건물은 지자체로 관리비가
미 비 점	전체 예산을 차지하는 비중이 높은 편임
및	ㅇ '거제시민자치대학 운영 조례 중 제4조(교육대상자 및 참여지원) 거제시
개선점	시민참여포인트 관리 조례를 별도로 제정하는 등 처음 취지는 좋았으나 현
" – –	재 무명무실한 상태임
	O 평생학습관 위치상 주민들의 접근성이 다소 떨어짐
프로그램 및	평생교육사업
	O 프로그램 운영
	- 사전 요구조사를 통해서 맞춤형 프로그램을 제공하여 운영하고 학습자 중
	심인 소수인원으로 질적인 면 추구
	O 거제 시민대학 운영 - 시민이 요구하는 맞춤형 전문가 및 저명인사를 초청하여 직장인을 고려한
	- 시간에 표구하는 듯함당 한반기 및 시장한시를 포장하여 극중한을 포력한 - 다양한 시간대로 탄력적 운영
잘 된 점	- 거제시민대학은 2023년 제435회차로 거제시의 평생교육의 브랜드로 자리
	매김
	O 문해교육
	- 찾아가는 성인문해교실 운영/지역의 명소를 상징하는 '거제몽돌학당'의 닉
	네임이 인상적이며 신설 및 확대 운영함
	- 2023년 8개소(심화 4, 심화4)를 개설하고 특히 외곽지역 학습지원이 의미가
	있음
미 비 점 및 개 선 점	O 평생교육프로그램을 운영할 유휴 공간 확보에 적극적인 대안이 필요함
	O 다양한 프로그램이 요구됨
네트워크	
TI -1 -1	O 평생교육협의회 12명으로 구성하여 비상설 위원으로 운영하고 있음.
잘 된 점	O 평생학습관 홈페이지 운영 및 관리에 예산을 배정하여 도메인 공간 및 강
미 비 점	사등록/강사 신청 등을 중점으로 개선 O 평생교육실무협의회 구성은 검토 중에 있음
및	O 평생교육 활동가(매니저) 활동 양성, 미정인 상태
개 선 점	O 학습동아리 지원에 따른 공고는 있으나 시스템 등록은 없음(6개지원)
애로사항	O 평생교육 사업 목적에 따른 강사 섭외의 어려움
게포기히	O 평생학습활동가 양성하여 유의미한 활동에 이르기까지 업무부담

- O 평생학습관의 기능 및 학습공간 확보에 대한 건
  - 예산이 확보되어있으나 학습관의 접근성이 떨어지므로 평생교육의 활성화에 걸림돌
  - 학습관 뿐만아니라 유휴공간을 발굴하여 학습자의 접근성을 높이도록 노력 필요
  - 기본 인프라 구축(학습공간)을 위한 문제점 해결 적극성이 부족함
- O 학습동아리에 관한 건 : 체계적 관리가 필요함(지원공고는 있으나 시스템상에는 내용이 없음)
- 통합적 평생교육 프로그램에 대한 건 : 전체의 평생교육 프로그램을 타 부서와 협업하여 파악 및 중복체크 및 정리가 필요함
- O 지역 인재 발굴 필요
  - 평생교육활동가(매니저)를 양성하여 담당자의 업무경감에 효율성 및 효과성
  - 지역에 거주하는 고학력, 경단여성, 퇴직자, 평생교육사 자격증 소지자 등 지역에 평생 교육에 관심있는 시민을 토대로 양성하여 지역활동을 할 수 있는 선순환 구조 필요





시군명(부서명)	양산시(교육체육과)	면	담	자	송**(팀장) 송**(주무관) 양**(평생교육사) 조**(평생교육사)
일 시	2023. 06. 19.(월) 15:00~18:00	모 니	터 요	원	최** 박** 유** 마**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	○ 복합문화학습관 개관(10월 예정): 경남 최초 지자체 건립 평생학습관 단독건물/ 양산 평생학습의 허브로 역할 기대 ○ 전담 조직이 잘 갖춰져 있음
미 비 점 및 개 선 점	○ 평생학습관 건립으로 인력 충원이 필요함 - 45개 강좌 프로그램 운영과 관리 ○ 평생학습센터 운영으로 평생학습관과 원거리에 있는 신도시 주민의 접 근성 불균형 해소 필요
프로그램 및 평생	생교육사업
잘 된 점	<ul> <li>○ 문해교육</li> <li>성인문해교육지원 조례가 없음에도 불구하고 총 예산 대비 30% 사업비 책정</li> <li>문해교사 질 관리에 신경 씀: 매년 심사 통해 선발, 진흥원 보수교육 의무 참여</li> <li>근거리 학습공간 이용: 행복자치센터 공간 활용(읍면동에 협력 요청)</li> <li>비문해자 감소로 예산 축소 및 교육 내용 전환 등 개선 노력</li> <li>기존 문해교육에서 디지털문해교육, 연극반, 성인문해 요리책 등 성취 감 형성으로 전환</li> <li>이 마을학교 위탁운영</li> <li>소외지역 평생학습권 보장/ 22개 마을 300여명 참여, 특화마을 조성</li> <li>○ 특화프로그램: 신중년 남성 맞춤형 프로그램</li> <li>지역적 특성 반영: 경남의 다른 지역에 비해 고령인구가 적고 30~60대 인구가 많음</li> <li>남성을 위한 프로그램 부족(남성 역차별)으로 개설함. 남성 참여도를 높이기 위해 30세 이상 신청 가능</li> <li>이 행복학습센터 운영(7개 센터 운영/수강료 무료)</li> <li>근거리 공간 활용: 공동주택(아파트) 공동시설 활용하여 프로그램 운영</li> <li>주민 만족도 90% 이상/ 국비(초기) → 시비(현재)로 사업 지속</li> <li>홍보에 적극적</li> <li>홈페이지, 현수막, 학교협조 공문, 아파트 게시물(효과 좋음), 맘카페 등</li> </ul>

미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>○ 민주시민교육 조례가 있음에도 운영되지 않고 있음</li> <li>○ 장애인 대상프로그램</li> <li>- 웃음치료, 댄스, 난타, 공예, 바리스타 외 다양한 경험을 할 수 있도록 프로그램 개발 필요(성장의 관점)</li> <li>○ 신중년 남성 맞춤형 프로그램</li> <li>- 취미, 고급스포츠(골프) 위주의 프로그램 → 인생 2모작을 위한 설계 필요함(예:인생설계, 진로설계, 인문학 등)</li> </ul>
네트워크	
잘 된 점	O 평생학습센터 홈페이지 접근성 및 프로그램 검색 용이
미 비 점 및 개 선 점	○ 평생교육실무협의회 구성 예정(평생교육기관 담당자 포함 20여명) ○ 평생학습매니저 활용으로 업무 완화 필요 ○ 학습동아리 지원 확대를 통해 자발적 학습문화 형성 필요(현12개)
애로사항	<ul> <li>○ 수강생 모집 및 인원 관리 어려움</li> <li>- 프로그램 질 관리, 정원 조정, 홍보비 증대 됨</li> <li>○ 평생교육실무협의회 구성 시 타부서 참여 및 교육부분을 파악하는데 한계가 있음(협업이 힘듦)</li> <li>○ 인원 부족</li> <li>- 맞춤형 프로그램 제공, 질 관리, 학습자 요구조사, 타 부서와의 협업으로 평생학습 내실화를 꾀하고 싶지만 인력이 부족함</li> <li>○ 평생학습매니저 활용에 따른 어려움</li> <li>- 행복학습센터 운영관리자로 마을주민과 라포가 형성된 마을주민을 평생학습매니저로 선정하는데 따른 어려움 발생</li> <li>- 업무에 대한 이해도 낮아 오히려 관리로 인한 업무가중</li> </ul>

- O 평생학습 기본인프라 구축되어 있음
  - 평생학습관, 전담조직 등을 갖추고 있으며 평생교육생태계 조성에 힘씀
- O 지역 대학과의 연계로 평생학습 플랫폼 구축
  - 지역의 우수한 자원 활용을 통해 질 높은 교육 제공하고 있음
- O 실효성 있는 평생학습이 이루어지도록 공간 발굴 및 프로그램 지원되고 있음
  - 행복학습센터, 문해교육 학습공간 발굴(행정복지센터), 남성 프로그램 지원 등
- O 지역행사와 연계한 평생학습박람회로 시너지 효과를 내고 있음
  - 양산 삽량문화축전과 연계하여 행사 개최
  - 지역에 많은 행사가 분산적으로 열리는데 연계를 통해 관심과 참여를 유발하고 있음
- O 다양한 평생교육기관과의 연계로 유기적 협업관계 필요
  - 지역 평생교육기관 및 타 부서와 실무협의회 구성을 통해 중복되는 프로그램 지양, 생애맞춤형 프로그램 지원에 노력이 요구됨
- O 인력 증원: 평생학습 질적 제고를 위해서는 평생교육전문가 채용이 필요함
- 평생학습관 건립에 따른 추가 인원 필요
- 프로그램 및 학습동아리 모니터링, 학습자요구 및 만족도 조사, 네트워크형성 및 관리 등





시군명(부서명)	의령군(행정과)	면	담	자	전**(주무관)
일 시	2023. 09. 12.(화) 15:30~18:00	모니	니 터 S	2 원	김** 박** 배** 최**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	
미 비 점 및 개 선 점	O 평생교육 전담부서 및 전담인력 없어 평생교육 사업 전반에 어려움 O 평생교육 예산이 인구대비 낮은 편임
프로그램 및	평생교육사업
잘 된 점	<ul> <li>○ 취약계층의 평생교육기회 부여를 위해 인근 대학 평생교육원 수강자에 수 강료 지원(경상국립대, 진주교대, 마산대 등)</li> <li>○ 유치원 영어 프로그램 운영</li> <li>- 의령 관내 유치원 원생 115명을 대상으로 원어민 영어 강사를 활용한 영어 프로그램 운영</li> <li>○ 강좌나르미 사업 운영</li> <li>- 관내 복지관 2곳(의령읍, 부림면)을 활용하여 군민 희망강좌 4강좌를 개설하여 운영</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	O 운영 프로그램수도 적고 소외계층에 대한 평생교육 활성화 부족
네트워크	
잘 된 점	
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>○ 평생교육협의회, 평생교육실무자 협의회 등에 대한 구성 및 회의 없음 (기준일:모니터링 방문일)</li> <li>○ 우수프로그램 및 학습동아리에 대한 지원 없음</li> <li>○ 평생학습축제 및 박람회 개최 없음</li> <li>○ 평생교육 관련 홈페이지 접근성 불편</li> </ul>
애로사항	

- ㅇ 독립된 평생교육시설이나 전담인력이 없어 평생교육사업에 전반적으로 어려움이 있음
- O 최근 개관한 의령소재 미래교육원 등을 활용하여 평생교육 할 수 있는 프로그램 개발 등의 연구 필요함
- O 프로그램 운영수가 너무 적은 편이며 예산편성도 많이 부족함
- 지역 특성에 적합한 프로그램 개발에 대한 검토 필요
- O 지역민들의 평생교육에 대한 홍보 필요함





시군명(부서명)	함안군(기획감사담당관)	면	담	자	이** (평생교육사)
일 시	2023. 09. 21.(목)15:40~18:00 2023. 10. 25.(월)18:00~20:00	모니	l 터 요	2 원	최** 배** 박** 김** 최** 배** 박** 유**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	<ul> <li>○ 평생학습관을 통해 지역 특성에 맞는 다양한 프로그램 운영</li> <li>○ 공모사업을 통해 당초 예산보다 많은 예산확보로 군민들에게 질 높은 프로그램 제공</li> <li>○ 평생교육사의 전직을 포함한 장기간의 근무경력으로 평생교육의 양적인 측면과 질적이 측면으로 기관 간, 학습자 간 등 상호작용이 돋보임</li> <li>○ 접근성이 좋은 복합 평생학습관 운영과 더불어 균형있는 사업을 진행할 수있는 지역적 특색을 담은 운영체계</li> </ul>
미 비점 및 개 선점	O 타시군 대비 사업량이 많고 직접운영 프로그램의 수가 월등히 많은 것에 비해 운영 인력 및 전담인력이 수가 부족해 보임
프로그램 및	평생 교육사업
잘 된 점	<ul> <li>○ 지역 특화사업 '2050플러스 프로그램'</li> <li>20플러스: 지역에 있는 군부대 39사단과 MOU체결하여 20대 군장병 교육(인문학, 한국사, 영어토익, 스피치 등) 의미있는 교육 진행</li> <li>50플러스: 50대를 위한 조경기능사 국가 자격증 과정 운영</li> <li>-&gt; 필기반과 실기반을 운영하고 실기는 함안군 내에 가로수나 정원수를 활용할 수 있도록 연계하여 효율성과 효과성 도출이 인상적임.</li> <li>○ 성인문해교육</li> <li>성인문해교사양성과정을 통해 기존 활동하는 강사들과 신규 양성된 강사들간 멘토/멘티제도를 적용하여 신규 강사들의 적응도 및 역량강화를 도모하는 아이디어가 좋음</li> <li>성인문해교실 26개의 교실을 선정하여 한글, 미술, 수학, 문화체험 등 학습자에게 다양한 학습의 장 마련</li> <li>○ 원데이 클래스 프로그램</li> <li>다양한 프로그램을 원데이 클래스를 통해 주민들에게 체험의 기회 제공으로 참여자의 호응도 높음</li> <li>파마&amp;컷트 프로그램은 참여자의 관심에서 시작하여 재능기부활동으로 잠재된 가치발견 및 자격증 취득 -&gt; 프로그램 추가 개설 계획 중</li> <li>○ 공유공간을 활용하여 평생학습 매니저(활동가) 상담데이 운영</li> <li>○ 강사풀 관리 건</li> <li>평생학습센터 홈페이지에 절차적 과정과 접근성 용이</li> <li>- 강사현황에는 강사사진이 등재와 이력을 한눈에 정보 탐색가능</li> </ul>

미 비 점 및 개 선 점	O 2050플러스의 군장병들의 평생학습의 취지는 좋았으나 군 부대의 특성상 운영의 어려움이 있음(비상소집, 훈련 등) O 야간반 프로그램 개설로 담당부서나 담당자가 전담하고 있는 실정이므로 관리에 대한 추가 인원 또는 지원 요구됨
네트워크	
잘 된 점	O 홈페이지에 교육기관별, 분야별, 대상별로 분류되어 있어 접근성 용이 O 평생교육협의회 연 1~2회를 개최하여 평생학습 사업보고 및 심의 의결기 구로서의 역할 기여
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>O 전산상 등록된 학습동아리 44팀, 학습동아리 지원(현재 5개팀) 확대를 통해 자발적 학습문화 형성 필요</li> <li>O 평생학습담당 프로그램 외 관내 전반적인 평생학습프로그램 정보를 한눈에 볼 수 있는 홈페이지 운영 및 안내책자 제작</li> </ul>
애로사항	

- O 평생학습 기본인프라 구축
  - 평생학습관, 전담 조직 등을 갖추고 있으며 평생교육 생태계 조성에 힘씀
  - 평생교육사가 장기적인 근무의 장점을 살려 체계적인 시스템으로 양적성장 및 질적성 장을 동시에 지향하고 있음.
  - 평생교육의 참여자로 하여금 취미나 교양을 넘어 성취감 획득, 자격증 취득 등 진로·직 업이나 재도전의 기회 도약
- O 프로그램 운영의 탄력성 구축
- 타 지역에 비해 프로그램 운영을 야간반 개설이 확대되는 추세
- 군민들의 요구에 대한 적극적인 반영과 끊임없는 프로그램 개발 및 재구성 힘씀
- O 타 기관과의 연계로 유기적 협업 관계 유지
  - 우수사례지역 평생학습관 탐방 등 다양한 시도를 하고 있음
- O 인근지역대학과 연계프로그램 확대운영도 고려해볼 필요가 있어 보임





시군명(부서명)	창녕군(기획예산담당관)	면	담	자	이**(팀장), 이**(주무관)
일 시	2023. 07. 07.(금) 15:00~18:00	모 니	터 요	원	최** 박** 배** 김**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 학습자중심의 평생교육 지원체계 구축 O 지역소멸기금으로 (가칭)글로벌평생학습관 건립 확정 진행 중 O 전담인력 4명 배치(2명 타 부서 파견된 상태)
미 비 점 및 개 선 점	O 평생학습관이 있음에도 불구하고 전담인력 및 평생교육사 부재
프로그램 및 편	평생교육사업
잘 된 점	○ 특화프로그램 사업 - 통합인지놀이사 자격증 과정을 운영하여 관내 보건소 치매예방교육사로 연계하여 학습형 일자로 창출 ○ 성인 문해교육 운영 - 비문해 성인 및 외국인 근로자에게도 기초한글 및 금융, 건강, 정보 등 생활 문해교육 진행
미 비 점 및 개 선 점	O 다양한 평생교육 프로그램이 운영하고 있지만 전담하는 평생교육사 부재 로 한계성이 보임
네트워크	
잘 된 점	O 담당자의 평생교육의 이해도와 의지가 좋음 O 평생학습 동아리가 6개가 운영되며 팀당 지원이 많은 편임
미 비 점 및 개 선 점	O 평생교육 실무협의회 구성되어 있으나 활용 미비 O 평생학습활동가(매니저)를 활용하는 업무 매뉴얼화 필요
애로사항	

- O 평생학습 기본인프라 구축
- 전담인력 4명으로 구성되어 있으나 파견2명으로 인원 충원 필요 =>평생교육사의 전문인력 필요
- 인사 이동시 평생교육 업무에 대한 연계성 우려
- 부족한 인력을 보완하기 위해 평생학습활동가(매니저)양성 및 업무 경감 필요
- 평생 교육협의회 개최를 통해 기관 간 네트워크 및 관계기관장들의 관심도 유발 필요
- O 학습동아리 최소5명 이상 구성되어 있으나 중복가입 확인이 필요함





시군명(부서명)	고성군(교육청소년과)	면	담	자	김**(팀장) 이**(주무관)
일 시	2023. 07. 26.(수) 15:00~18:00	모니	니 터 <i>도</i>	2 원	박** 배** 유** 최**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 평생학습관 예산 신청해 놓은 상태이며 23년 10월에 결정되면 건립추진
미 비 점 및 개 선 점	O 평생교육사가 부재(휴직)중으로 대체인력 및 충원 필요
프로그램 및 평	평생교육사업 -
잘 된 점	<ul> <li>○ 문해교육</li> <li>- 노인문해교육, 고성학당, 실버놀이교실, 학력인정과정에 중점</li> <li>- 초급과정을 운영하며 중급, 고급과정은 학습동아리로 활용 및 지원</li> <li>○ 특화프로그램: 고성학당, 실버놀이교실</li> <li>- 문해기초교육에 여가활동을 접목하여 진행하고, 심화과정은 학력인정과정으로 학습의 연결성과 계속성 체계로 운영</li> <li>○ 우수프로그램: 독수리 생태체험프로그램</li> <li>- 지역여건에 맞는 프로그램인 생태관광지도사 강사과정을 운영하여 양성된 강사를 활용하므로 지역인재 등용기회와 일자리 창출까지 연결</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	○ 프로그램 홍보는 홈페이지와 보도자료 활용하고 있지만 따로 학습참여를 유도하거나 학습자를 발굴하지 않음으로 프로그램에 참여하는 학습자만 계속 참여하는 문제점이 있음 ○ 기관 간 협업으로 부족한 공간활용에 적극성이 요구됨
네트워크	
잘 된 점	O 평생교육협의회와 평생교육실무협의회가 구성되어 있음 O 평생학습도시로 지정되기 이전에도 평생교육진흥조례 제정 및 개정이 이루어지고 있었고 평생학습도시로 지정받기위해 절차적 과정의 노력이 엿보임
미 비 점 및 개 선 점	O 군청홈페이지에서 평생교육프로그램에 대한 정보탐색 어려움
애로사항	O 평생학습관이 없고 대부분 청소년센터에서 프로그램을 운영하다보니 오 전에만 사용가능하여 공간활용에 있어 어려움이 많음

- O 평생학습 기본인프라 구축
  - 평생교육 예산이 확보되어있고 다양한 프로그램 운영
  - 타부서에서 진행되는 프로그램도 파악이 잘 되어있으나 중복되는 프로그램에 대한 협 업 및 검토가 필요함
- O 학습자가 고성읍에 편중되어 있어 강좌 나르미 또는 찾아가는 평생학습 등의 프로그램 개발 필요함
  - 공룡유아 숲지도자 양성, 소가야마을투어 등 지역특성을 살린 프로그램이 돋보임
  - 각 부서별에서 운영하고 있는 프로그램과 학습동아리를 통합하는 과정이 필요함
- O 행정적 지원
  - 장기휴직 중이라 평생교육 업무에 공백이 우려됨
- O 학습동아리가 지역사회 환원에 활용되지 못하고 있음
- O 평생학습매니저 활용으로 업무 경감 필요





시군명(부서명)	남해군(행정과)	면	담	자	류** (평생교육사)
일 시	2023. 08. 11.(금) 13:00~15:30	모니	니 터 S	오 원	최** 배** 김**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 2005년 평생학습도시 지정, 2023년 장애인 평생학습도시 지정됨 O 2006년 평생학습 조례가 제정되었으며 평생학습관 이용시간 등 자세한 조 례가 인상적임
미 비 점 및 개 선 점	○ 평생학습도시로 지정된 후 예산을 확보하여 평생학습관 개관을 하였으나 도서관의 기능과 사서 업무처리에 편중됨 ○ 평생교육관 역할의 인식보다 도서관의 기능으로 군민들에게 익숙하여 적극 적인 평생교육 업무 진행의 한계성으로 보임
프로그램 및	평생 교육사업
잘 된 점	○ 지역 특화사업 - 남해장애인종합복지관을 통해 장애인에 관한 사업 진행 - '드론' 프로그램 운용 시 농아인 협회에서 통역사가 지원, 만족도 높음 ○ 성인문해교육 - 학력인정과정과 성인문해교육(기초한글교실)을 다양하고 탄력성있게 운영, 학습자의 만족도가 높음 - 경남인재평생교육진흥원 보수교육 의무 참여 및 매년 심사를 통해 강사선발 등 문해교사 질적 관리에 신경 씀 ○ 지역적 특성을 살린 사업 계획이 기관 간의 사전 조율 미비로 프로그램 미
미 비 점 및	운영이 다소 발생하여 아쉬움
개 선 점	O 농어촌과 섬지역의 특성상 인구대비 노령화로 지역에 맞는 프로그램 개발 이 요구되며 예산 및 평생교육사의 역할에 집중하도록 배려 필요
네트워크	
잘 된 점	O 평생학습정보망은 학습기관 및 시설, 프로그램에 대한 정보 안내됨
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>○ 평생학습 매니저 과정 양성을 하였으나 활동이 미비하고 업무경감을 위한 매뉴얼 필요</li> <li>○ 2022년도 학습동아리지원 사업이 있으나 2023년도에는 사업이 배제됨.</li> <li>○ 평생학습정보망에서 프로그램에 대한 신청 및 방법 등 기본 정보가 부족함</li> </ul>
애로사항	O 인력부족 - 평생학습관에서 프로그램 운영과 장애인 평생학습도시 담당인력 충원 필요 - 맞춤형 프로그램 제공, 학습자 요구조사, 타 부서와의 협업 등을 통한 평생학습 내실화를 꾀하고 싶지만 인력이 부족함

- O 신규 평생교육 프로그램에 대한 기관 연계 구축
  - 평생학습관을 기반으로 기본인프라 구성과 지역특화 콘텐츠가 다양하나 특성화사업 (골프캐디 양성 과정) 및 아카데미 미운영으로 아쉬움이 있었음
  - 지역 대학과 연계하여 지역의 우수한 자원을 활용하고 질 높은 교육을 제공하는 평 생학습 플랫폼 구축 필요함
- O 성인문해교육 조례는 없으나 성인문해교육 사업을 하고 있음
- O 평생교육사의 업무 역할 인식 부족
  - 평생학습도시 및 장애인학습도시 지정으로 평생교육사의 역할 및 업무중요성 인식필요
  - 본청과 분리되어 업무적 필요시 적극적인 소통에 어려움
- O 네트워크 사업 미비
  - 전년도에 학습동아리 활동 지원 사업이 있었으나 금년에는 없음
  - 자발적 학습자의 동아리 사업을 점차 확대 및 예산 배정 필요
  - 강사 풀 구성은 있지만 활용도는 낮은 편임





시군명(부서명)	하동군(행정과)	면	담	자	***(계장) 구**(평생교육사)
일 시	2023. 08. 17.(목) 10:00~12:30	모니	니터요	. 원	마** 배** 박**

	평가의견
추진체계	
<u></u> 잘 된 점	○ 평생학습관 건립 추진 중(2022~2026): 현재 부지 보상 처리중이며 2026년 개관 예정 ○ 평생학습조례가 현실적이고 구체화되어 있으며 필요시 개정이 이루어짐
	O 성인문해교육 조례는 없으나 학력인정 문해교육과정과 한글교실을 다양하고 탄력성있게 운영, 학습자의 만족도가 높음
미 비 점 및 개 선 점	O 지리적 특성상 먼 거리 학습자를 위한 학력인정기관이나 성인문해기관을 학교로 지정하거나 타 기관에 설치 확대 필요
프로그램 및	평생교육사업
	O 평생학습 프로그램 만족도 조사 결과 분석을 하여 차기 프로그램에 운영에 반영 노력
	O 자유로운 학습 문화 사업 - '맛배기 강좌, 원데이클래스' 참여자 만족도 높으며 재능기부 및 성과나눔 활동으로 경험 기회 제공
_ 잘 된 점	=> 평생학습 문화의 날 지정(매월 마지막 주 화요일)
	- 유휴공간 발굴로 평생학습 배움터 확장(22년 10개소, 23년 5개소 예정)
	이 내실있는 학습여건 사업
	- 찾아가는 읍면 평생학습, 최근 수요자 요구 추세이며 다양한 프로그램 요구   - 신설 프로그램을 개설하고 싶으나 기존 강사와 참여자의 불만 제기로 어려
	- 현물 프로그램을 제일이고 표르다 기는 당시되 남역시의 물년 제기로 이다. 
미비점	O 지역 내 강사풀이 부족하여 재임용 또는 등록된 강사활용하는 실정이므로
개 천 점	신규 양성이나 강사 역량에 관한 사업이 요구됨
네트워크	
	O 읍면별 인구수 및 전년도 운영실적에 따라 차등지원과 인센티브 부여 운영
 잘 된 점	방식이 효율성과 효과성 추구 O 평생학습활동가가 양성되어 있으며 축제 등 규모가 큰 행사에 활용
	O 온라인 통합정보 사이트 운영(하동아카데미):관내 기관 및 교육정보 및 관
	내 기관의 강좌정보 원스톱 제공
미비점	O 평생교육협의회와 평생학습실무자 협의회 실시 부분에 대하여 명확한 정보
및	가 필요함.
개선점	O 평생교육활동가(매니저)의 역량에 맞는 다양한 직무발굴 필요
애로사항	

- O 프로그램 운영 시 효율성과 효과성 추구
  - 하동아카데미(ex) 2023년 유아/청소년 대상 교육)=> TF팀 구성
  - 만족도 및 수료율이 높은 이유=> 수요자 조사 후 프로그램 운영하고 수시로 반영함
- O 주요 추진 사업을 5가지 유형으로 구분하여 그물망처럼 체계화되어 있음
  - 5가지 유형: 내실있는 학습여건/빈틈없는 학습지원/자유로운 학습문화/지속적인 네트워 크/중장기 등으로 구분
  - 전반적인 지자체 평생교육의 계획과 목표설정으로 연결되어 운영시 긍정적인 효과
  - 연간 평생학습 연간 운영계획 자료 작성시 체계적으로 정리하였음.
  - 평생교육센터 프로그램 모니터링을 연 4회 실시하여 질적인 측면 추구 (평생학습 재지정평가준비 활용)
- O 강사풀 활용은 읍면 강사풀과 평생교육센터 프로그램 강사 활용하며 외부강사 섭외는 업체의뢰하는 등 강사섭외에 대한 부분을 처리하고 있음
- O 학습동아리를 10개 단체에 지원하나 1개 팀당 10인 이상 구성원으로 하는 원칙이 농촌 지역의 현실상 하향 고려할 필요성 제기





시군명(부서명)	산청군(행정교육과)	면	담	자	김**(평생교육사)
일 시	2023. 06. 28.( <del>个</del> ) 09:00~12:00	모	니 터 S	2 원	김** 마** 박**

떠기이거	
평가의견 	
추진체계	
잘 된 점	O 평생학습강좌 신청절차가 쉽고 검색 결과 값의 정확도가 높음 O 평생학습관 2024년 완공 예정(추경 예산 편성) O 평생교육 조례 개정:군민 입장에서 알기 수운 자치법규 만들기 개정 시행
미 비 점 및 개 선 점	O 평생학습 전담 공간(평생학습관) 부재로 프로그램 운영에 어려움 O 전담인력 보충 필요(인력부족으로 사업 확대 및 세분화가 어려워 보임)
프로그램 및 평생교육사업	
잘 된 점	<ul> <li>○ 프로그램의 탄력적 운영</li> <li>- 250여 개의 프로그램을 100% 직접 운영</li> <li>- 순차적으로 야간 프로그램 개설</li> <li>- 읍면 프로그램 운영(상반기 101개)을 주민자치 담당과 협업 운영</li> <li>○ 특화프로그램과 지역특화 사업</li> <li>- 지역 특성을 반영하는 프로그램과 카카오톡 통합 홍보 채널 운영사업은 평생교육에 대한 군민들의 접근성이 용이하여 군민의 만족도 기여, 참여 자로 하여금 전체적인 프로그램에 대한 정보를 알 수 있다는 점이 큰 장점</li> <li>- 천왕봉 행복교육지구 사업에 2020년 지역활동가를 양성하여 랜드마크로 자리매김하여 지역 인재 등용하는 선순환 프로그램</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	O 강사풀에 대한 관리 미흡과 현실적으로 관리 어려움 호소 O 학습동아리 지원 사업 2024년 의견 게진 중
네트워크	
잘 된 점	○ 평생교육 협의회와 평생교육 실무협의회가 구성하여 진행되고 있음 ○ 평생학습정보망(군민평생학습) 접근성이 용이하고 특히 디지털기기 사용 이 초보인 군민도 정보를 쉽게 알 수 있도록 매뉴얼 구성이 되어 있음 (강좌지역별/강좌대상별/강좌분야별 구분) ○ 시니어 평생학습 활동가(한국노인인력개발원 연계) 적극 활용 :담당자의 업무경감 및 실비 지급으로 활동가의 적극적인 참여 효과
미 비 점 및 개 선 점	O 평생학습활동가(매니저)의 전문성을 기하기 위한 교육과 연령층 다양성 제고
애로사항	

- O 평생교육 기반 시설 및 인력배치
- 평생학습관 건립으로 평생학습 재도약이 기대되며 평생학습센터를 권역별 두 곳 설립으로 리모델링 및 평생교육사 채용 계획
- O 네트워크 현 주소
- 평생학습실무자협의회 구성을 통해 인프라와 네트워크 강화가 필요해 보임
- 학습동아리 및 우수프로그램 발굴 지원에 노력이 요구됨
- 평생학습플랫폼 활성화 노력 및 실과 및 교육기관 사업의 네트워크가 용이하도록 구조 화 되어 있고 카카오톡 통합 홍보 채널 운영->타 지자체에서도 확대 추천
- O 프로그램 운영
- 100%직접 운영으로 업무경감을 위한 자체 대책마련 모색(다양한 프로그램 운영과 새로 운 시도 등)
- 강좌대상별에 적절한 프로그램 닉네임화가 인상적이고 특히 성인후기 정보화 관련 프로그램 참여자의 참여부담 경감의 효과





## 모니터링 평가의견 및 총평

시군명(부서명)	함양군(문화시설사업소)	면	담	자	권**(계장) 이**(평생교육사)
일 시	2023. 06. 28.( <del>个</del> ) 13:00~16:00	모ㄴ	터 요	2 원	배** 박** 김** 마**

	평가의견
추진체계	
잘 된 점	O 평생학습도시 미지정/ 평생학습도시 지정을 받기 위해 지자체장 의지가 강함
미 비 점	○ 타 시군에 비해 예산 부족 및 전담부서 인력 부족 ○ 문화시설사업소에 평생학습담당 부서를 두는 것은 평생학습 활성화 저
개 선 점	이 교육 공간 확보 우선
프로그램 및 평	생교육사업
잘 된 점	<ul> <li>○ 특화프로그램: 동화를 읽어주는 스토리마마앤파파 운영</li> <li>- 노인 일자리창출 및 세대 소통, 공동체 의식 고취</li> <li>- 유지원, 어린이집 만족도 높음</li> <li>○ 행복인문학 강좌</li> <li>- 인문학산책, 작은음악회, 시낭송, 버스킹 운영</li> <li>- 전용시설(상림공원)은 아니나 야외 공간과 인문학을 연계한 아이디어가 돋보임</li> <li>- 함양만의 특화 프로그램으로 인식될 만큼 호응이 좋아 24년 추가 예산 확보</li> <li>○ 문해교육 방향 변화</li> <li>- 문해교육 대상이 줄고 있어 교육내용에 인지, 심리치료 추가</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	○ 다양한 프로그램 부재/ 교육콘텐츠 개발이 요구됨 ○ 전체 평생교육예산 대비 문해교육 예산 비중이 큼(43.7%) - 예산 재편성 필요
네트워크	
잘 된 점	ㅇ 학습동아리 지원(현20개)
미 비 점 및 개 선 점	○ 평생학습 네트워크 약함 ○ 홈페이지가 독립적으로 구축되어 있지 않아 정보접근이 어려움 ○ 물레방아축제에 학습동아리박람회를 소규모로 개최하여 평생학습축제로 대체/이를 평생학습도시 지정 성과지표로 충족
애로사항	○ 평생학습도시조성을 위한 추진체계 필요 - 예산확보 및 평생학습 전담부서 및 조직 필요 - 평생학습 담당부서 3번 이동/ 평생교육사 및 행정 인력 증원 - 평생학습의 중요성에 비해 체계적인 조직 지원이 없음

- O 평생학습도시 지정 여건 조성이 최우선 과제임
- 예산 증액을 통해 기본 인프라 구축 필요
- 평생교육중장기 발전 계획 수립(평가지표 중요)
- 평생학습도시 선정 조건 기본 체크리스트에 맞춘 업무계획과 성과위주 사업 시행
- 지역자원 연계를 통한 평생학습플랫폼 및 네트워크 구축(MOU체결) ex)평생교육협의회, 평생학습실무협의회, 평생학습동아리연합회, 평생학습매니저 양성 등
- 지속적인 보도 자료와 성과를 통한 홍보 필요
- 평생학습도시 지정을 위해 지자체장과 담당자의 의지와 노력이 있어 성과가 기대됨
- O 평생학습도시 선정 컨설팅 필요
- O 평생학습 기반 구축과 문화조성이 필요
- 프로그램 위주보다는 학습기반 조성에 행정력 집중 요구
- 평생학습 담당뿐만 아니라 타 부서와의 협업을 통한 학습인프라 구축 필요





## 모니터링 평가의견 및 총평

시군명(부서명)	거창군(인구교육과)	면	담	자	김**(평생교육사) 김**(평생교육사)
일 시	2023. 09. 12.(화)09:30~12:00 2023. 10. 23.(월)10:00~11:30	모니	니 터 <i>요</i>	2 원	배** 최** 유** 박** 마**

	평가의견				
추진체계					
잘 된 점	<ul> <li>○ 조직구성</li> <li>- 인구교육과라는 부서 구성으로 연계사업 담당부서(인구정책, 청년정책, 교육, 평생교육, 청소년, 도서관)로 조직되어 사업이나 프로그램 설계시 지역사회 문제와 주민의 니즈를 반영하여 구성할수 있으며 업무추진이용이해 보임</li> <li>- 전담인력 배치(평생교육사2명)로 사업의 전문성과 지속성을 구현할 수 있음</li> <li>○ 프로그램 실행보다는 지원사업과 위탁사업 위주로 가지고 있는 인력 활용하여 사업성과의 극대화</li> </ul>				
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>○ 평생학습관의 부재로 평생교육 전용 공간이 부족하여 학습동아리 및 평생학습활동가 등 관계자들의 거점공간이 필요해 보임</li> <li>○ 타 시군에 비해 사업수 및 관련 행사가 많은 것에 비해 인력이 부족해보임</li> <li>○ 평생교육진흥조례 및 성인문해교육진흥조례가 제정되어 있으나 일부 조항을 현재 필요한 조항으로 개정이 필요해 보임</li> </ul>				
프로그램 및 평	생교육사업				
잘 된 점	<ul> <li>○ 관내 520여개의 프로그램이 개설되어 있으며, 특히 인문도시추진으로 (역사탐방, 아카데미, 하브루타, 인문특강, 글쓰기교실 등) 타 지자체에서 운영하지 않는 다양한 프로그램이 개설되어 있음</li> <li>○ 성인문해교육 사업의 성과로 만학도 고등학교 진학 및 대학 설계과정이 특성화되어 있었음. 실제 학력인정 중학과정 교실을 현장 방문 수업참 관해 보니 강사의 수준 및 학습자의 학습태도가 남달랐음(고등학교 진학을 앞두고 있어 중학과정 수업에 더 열중하는 모습을 보임)</li> <li>○ 스마트 평생학습(전자책쓰기, 유튜브 크리에이트, 메타버스의 이해 등) 과정을 중점 운영하여 변화하는 주민 니즈에 눈높이를 맞추고 있음</li> </ul>				
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>프로그램 운영 후 성과 관리 및 학습자 만족도 조사 등이 미비하여 추후 과정 설계시 운영방향 설정이 담당자들의 의견으로 이루어질 수 있음, 체계적인 성과 관리가 필요해 보임</li> <li>전반적으로 문화예술 교육 비중이 크므로 평생학습의 영역 전반에 걸친 프로그램 설계가 필요함</li> </ul>				

네트워크	
잘 된 점	<ul> <li>○ 단계별·체계적 평생학습 네트워크 구조로 촘촘한 학습네트워크가 형성되어 있음</li> <li>○ 평생학습활동가의 활용으로 평생학습사업 전반을 섬세하게 진행하는 것으로 보여짐</li> <li>- 평생학습활동가(시니어활동가시범): 19명, 모니터링, 수업진행, 행사진행 / 년230회 활동</li> <li>- 평생학습실무위원회: 30명, 공무원, 평생학습기관, 동아리대표 등 실무자 / 년3회</li> <li>- 평생교육협의회: 14명, 군수, 대학관계자 등 평생교육사업심의 등 / 년2회(서면,대면)</li> <li>- 평생학습전문강사회: 50명, 성인문해강사, 이야기할머니, 하브루타 등 / 각월1회</li> <li>- 평생학습동아리연합회: 46개동아리, 지역사회연계행사 참여(국회축제, 생활예술제등) / 년5회</li> <li>- 평생교육업무관련 협약식: 거창대학, 승강기대학, 가야독서당 정글북 등</li> </ul>
미 비 점 및 개 선 점	O 네트워크간의 네트워크 기회를 갖고 각 그룹별 상호 공감대 형성계기도 필요해 보임
애로사항	<ul> <li>○ 평생학습관 건립이 학습자와 주민들의 요구도가 높은 만큼 조속한 시일 내에 학습관 건립이 필요함</li> <li>○ 평생학습 참여율이 높고 주민 요구는 높으나 지역사회의 한계로 일자리 연계나 창업으로 이어지지 못하는 한계로 아쉬움이 있음</li> </ul>

- O 경남 최초의 평생학습도시답게 다양하고 지속적인 프로그램과 활동이 이루어지고 있음.
- O 올해로 학습도시 20주년으로 평생학습의 질적으로 양적으로 성장했으나 인구소멸과 변화하는 지역사회의 인구구조에 맞는 프로그램 설계의 필요성을 담당부서에서 인지하고 평생학습의 체제 및 운영방안이 크게 변화해야 한다고 생각하고 있어 향후 사업운영 설계가 기대됨
- O 그러나 담당부서 외에 교육도시의 명성에 맞게 각 부서에서 평생교육(주민교육, 보건, 복지, 생태, 산림, 농업, 전반)과 유사한 사업이 남발되어 추진되고 있어 각 사업을 잘 엮어내고 중복됨을 방지하는 것에 사업 초점을 두고 있음. 앞서 언급된 평생학습활동가, 평생학습실무위원회, 평생교육협의회, 평생교육전문강사회, 평생학습동아리연합회 등을 잘활용하고 네트워크 하고 있었음.
- O 학습의 성과 관리와 사후 관리를 위한 시스템 마련이 필요하다고 했으며 그 필요를 위한 사업을 추진 계획할 것으로 보여짐





## 모니터링 평가의견 및 총평

시군명(부서명)	합천군(문화예술과)	면	담	자	정**(주무관) 최**(평생교육사)
일 시	2023. 08. 16.(수) 15:00~18:00	모니	니 터 S	2 원	배** 박** 마**

평가의견				
추진체계				
잘 된 점	O 평생학습관 설립으로 시설기반 확보 O 든든한 평생교육 예산 집행으로 평생학습도시 구현			
미 비 점 및 개 선 점	O 평생교육전문가 인원 부족 및 기간제 채용으로 인한 문제점 - 임기가 보장되지 않아 장기적 안목을 가지고 사업을 수행하기 힘듦 - 교육은 단기간의 성과가 아니라 지역과의 오랜 호흡을 통해 지역적 특성을 이해하고 부족한 부분을 채우며 수정하는 과정을 통해 체계적인 평생학습망을 구축할 수 있음			
프로그램 및 평	생교육사업			
잘 된 점	<ul> <li>○ 특화프로그램: 한문대학(14개 교실, 250여명 참여)</li> <li>- 합천군 평생학습의 모태로 별도의 조례를 둘 만큼 장기간 운영(2004년 개설)</li> <li>- 지역 향교와 연계하여 지역 문화 계승 및 평생학습 기회 제공</li> <li>○ 군민신청형 프로그램 신설</li> <li>- 학습자 맞춤형으로 만족도 높음</li> <li>○ 성인문해교실 농아인 학력인정반 개설로 교육사각지대 해소 노력(경남 최초)</li> <li>○ 읍면행복학습센터를 학습동아리 지원으로 운영</li> <li>- 평생교육법 개정에 따른 읍면동평생학습센터 의무, 자발적 학습모임 지원 근거</li> <li>- 탑다운 방식(교육제공) → 버턴업 방식(자발적 학습)으로 전환</li> </ul>			
미 비 점 및 개 선 점	<ul> <li>○ 강사 질 관리 필요</li> <li>- 외부강사 섭외의 어려움으로 지역 강사에 대한 의존도 높음. 이로 인해고착화, 토착화 되는 문제 발생(예 문해교사, 프로그램 강사 등)</li> <li>- 지속적인 모니터링으로 관리 필요</li> <li>○ 지역인재 발굴을 통한 획기적인 전환이 필요</li> <li>- 젊은 층 및 경력단절 된 인재를 발굴하여 기회 제공</li> <li>- 인재 등용으로 새로운 변화가 필요(콘텐츠 개발, 강사 활용 등)</li> <li>○ 배달강좌를 통해 사각지대 해소 필요</li> <li>- 읍면소재지 주민들에게만 교육 기회 제공되고 있음</li> <li>- 지역특성상 넓게 퍼진 리(里)단위 마을 주민들은 교육 소외 발생</li> </ul>			

네트워크	
잘 된 점	O 학습동아리 활성화(읍면(17개)에 학습동아리 42개 지원) - 초·고등학교에도 동아리 지원을 통해 지역행사 초청 공연(세대 소통과 지역인재 육성)
미 비 점 및 개 선 점	○ 네트워크 약함 - 각각의 사업은 다양하게 이루어지는 반면 체계성 부족 - 평생교육기관과의 협업으로 네트워크망을 구조화할 필요가 있음 ○ 평생학습매니저 양성을 통한 모니터링 강화 필요 - 직영으로 운영되는 비율이 높은데 비해 관리 미흡 (ex 학습동아리, 한문대학, 문해교육 등) - 학습 질 관리 차원에서 모니터링 활용을 높일 필요가 있음
애로사항	○ 평생교육사 인력 부족으로 새로운 사업 시행 어려움 ○ 사업비 집행에 따른 관리 어려움 ○ 평생학습매니저 활용시 관리 부담

- O 기본인프라 구축이 되어 있음
- 평생학습관 구비, 넉넉한 예산으로 다양한 사업 시행하고 있음
- O 특화 프로그램 및 다양한 사업 운영이 돋보임
- 한문대학, 군민신청형 프로그램, 성인문해 농아인 학력인정반 개설((통역사 배치) 등
- O 직영 운영프로그램 비율이 높으며 질적 제고 노력을 기울여야 할 시점
- 평생학습매니저 양성을 통한 모니터링 강화로 직영프로그램 질 관리
- 지역인재 발굴을 통해 평생학습의 체질 변화가 요구됨(아이템개발 및 강사 양성)
- O 평생학습 사업의 체계성 및 구조화 필요
- 분산적, 부분적으로 이루어지는 평생학습사업에 대한 종합적 검토를 통해 체계화 요구됨
- 네트워크 구축을 통한 상호교류 활성화 및 자발적 평생학습문화 형성
- 평생학습실무협의회 구성을 통한 평생학습 사각지대 해소 방안 모색
- O 평생교육사 인원 증원과 임기 보장 필요
- 평생교육사 1명(기간제)에 고용이 안정되지 않아 지속적인 사업 시행 및 개선에 어려움 있음
- 사업의 체계적 운영 및 관리를 위해서는 평생교육사 증원 필요





붙임3] 시·군 평생교육진흥조례 제정 및 최종 개정 내역

번호	시·군	제정일자	최종 개정 일자	개정 횟수
1	창원시	2010.07.01.	2022.04.29.	6차개정
2	진주시	2007.01.05.	2022.12.19.	4차개정
3	통영시	2007.01.15.	2021.07.01.	6차개정
4	사천시	2007.02.12.	2018.05.04.	5차개정
5	김해시	2005.07.29.	2020.06.26.	9차개정
6	밀양시	2009.04.08.	2020.08.13.	7차개정
7	거제시	2019.11.18.	2023.07.20.	3차개정
8	양산시	2006.08.17.	2023.07.03.	11차개정
9	의령군	2019.11.06.	2023.07.05.	2차개정
10	함안군	2000.06.23.	2021.04.15.	5차개정
11	창녕군	2007.05.31.	2023.06.08.	5차개정
12	고성군	2010.11.24.	2023.10.04.	9차개정
13	남해군	2005.04.21.	2023.05.09.	6차개정
14	하동군	2008.08.12.	2023.07.31.	6차개정
15	산청군	2013.09.17.	2022.12.27.	4차개정
16	함양군	2008.10.13.	2016.12.27.	1차개정
17	거창군	2004.07.15.	2014.12.31.	3차개정
18	합천군	2013.07.25.	2021.12.31.	3차개정
19	경상남도	2008.12.31.	2023.08.03.	14차개정

<sup>※</sup> 법제처 국가법령정보센터에서 검색어 '평생교육'으로 검색(2023. 10. 31. 기준)

## 붙임4]

### 시·군 성인문해교육 지원에 관한 조례 제정 및 최종 개정 내역

번호	시·군	제정일자	최종 개정 일자	비고
1	거창군	2014.10.01.	개정없음	
2	창원시	2020.07.13.	개정없음	

<sup>※</sup> 법제처 국가법령정보센터에서 검색어 '문해교육'으로 검색(2023. 10. 31. 기준)

# 붙임5]

## 홈페이지(평생학습정보망) 접근성 조사표

번	방문	경 로	내 용
<b>호</b> 1	<b>기관</b> 거제 시청	①홈페이지-평생교육 ②홈페이지-생활정보-평생학습관	사업별로 분류가 잘 되어있음     강좌별로 신청 및 정보 파악 용이     거제시평생교육기관 정보와 바로가기 생성 되어 있음
2	거창 군청	①홈페이지-평생교육센터 ②홈페이지-분야별정보-평생교육센터	<ul> <li>◆ 커뮤니티는 최신 정보가 거의 없음</li> <li>◆ 평생교육센터에 접속하면 평생학습강좌신청 바로가기 상세설명과 함께 신청 용이.</li> <li>◆ 학습강좌는 평생교육 6진 분류로 구분·선택하여 검색 가능</li> <li>◆ 강사은행은 평생교육 6진 분류로 분류 등록되어있으며 강사프로필을 보려면 실명인증을 해야 정보접근이 가능함.</li> <li>◆ 95개의 학습동아리가 등록되어 있으며 동아리사진과 동아리대표자의 개인연락처가 있어 활용도 높음</li> </ul>
3	고성 군청	홈페이지-분야별 정보-평생교육	<ul> <li>▼ 평생학습센터 사이트에는 사업에 대한 기본 적인 내용만 있음</li> <li>◆ 청소년센터와 종합사회복지관 링크가 평생 교육이 아닌 복지분야에 있어 평생교육과 분리되어 있음(한 눈에 토탈 평생학습 정보 파악 어려움)</li> <li>◆ 학습동아리에 대한 설명은 있으나 신청경로 나 등록된 동아리에 대한 정보는 알 수 없음</li> </ul>
4	김해 시청	①홈페이지-자주찾는서비스-평생학습관 ②홈페이지-분야포털-교육-김해시평생 학습관 ③홈페이지-공공예약포털-교육강좌	평생학습정보에 지역별, 분류별, 시설별로 검색 가능     평생학습정보에 성인문해교육 배너 별도 운영     58개의 학습동아리가 등록되어있음     298명의 강사등록, 강사 상세정보(강의계획) 가 있어 유용함     공공예약포털에서 기관별 통합검색 가능
5	남해 군청	홈페이지-분야포털-교육	<ul> <li>학습기관 및 시설에 대한 정보는 있으나 기 관별 포털이 거의 없음</li> <li>프로그램에 대한 정보는 있으나 신청이나 방법에 대한 기본정보 부족함</li> </ul>
6	밀양 시청	①홈페이지메인-주요사이트-평생학습포 털 ②홈페이지-분야별정보-교육/취업-밀양 시평생학습포털	<ul> <li>평생학습포털에 접속하면 기관강좌정보 바로가기가 있어 접근성 용이</li> <li>129명의 강사정보(사진) 관리 되고 있음</li> <li>40개의 학습동아리 등록되어있고 학습동아리 활동갤러리가 있음</li> </ul>

7	사천 시청	①홈페이지-교육강좌 바로가기 ②홈페이지-복지서비스-평생학습센터	<ul> <li>장소별, 분야별, 대상별 검색할 수 있게 되어 접근성 쉬우나 분야별에 기초문해교육에 대한 정보는 없음</li> <li>강좌별로 교육기간, 모집기간, 대상, 접수방법 등 흐름파악이 용이하며 신청버튼도 있어 접근성 쉬움</li> <li>강사은행, 학습동아리의 신청은 가능하나 등록된 강사나 학습동아리에 대한 상세정보는 없음</li> </ul>
8	산청 군청	홈페이지-자주찾는 서비스-군민평생학습	<ul> <li>지역별, 대상별, 분야별 검색으로 접근성이 쉬움</li> <li>평생학습강좌 신청이 구체적으로 조회/검색 되므로 결과 값의 정확도가 높음.</li> </ul>
9	양산 시청	홈페이지-분야별 정보-교육포털-평생학 습	<ul> <li>● 평생학습센터 바로가기 클릭으로 접근성 쉬움</li> <li>● 한 곳에서 강좌검색, 강사등록, 프로그램 신청 및 정보의 접근성 용이</li> </ul>
10	의령 군청	①홈페이지-교육문화체육 ②홈페이지-분야별정보-교육	<ul> <li>종합사회복지관, 정보화교육, 의령군장학회, 평생교육프로그램 정보 접근 가능</li> <li>종합사회복지관은 프로그램 정보만 알 수 있고 그 외 평생교육에 관련된 정보 찾기 어려움</li> </ul>
11	진주 시청	①홈페이지-평생학습원 ②홈페이지-분야별정보-교육정보	<ul> <li>평생학습기관 정보 및 학습동아리 정보는 있으나 강사은행에 대한 정보는 없음</li> <li>평생학습원 메인화면에는 검색창이 없고 공지사항에서 확인 가능</li> </ul>
12	창녕 군청	홈페이지-창녕생활-평생교육	<ul> <li>각각의 분야별 교육사업에 대한 정보, 구체 화되어 있음.</li> <li>평생교육 포털에 수강신청 바로가기가 있음.</li> </ul>
13	창원 시청	홈페이지-분야별정보-평생학습센터-평 생학습정보망	<ul> <li>평생학습정보망 메인화면 공지사항 등 최근 교육프로그램에 대한 정보 검색 가능</li> <li>강사은행등록, 학습동아리등록 바로클릭 가능</li> <li>평생교육프로그램 검색창에서 지역별, 교육별, 대상별로 검색 가능 및 교육기간, 접수기간, 대상 등 상세한 설명</li> <li>강사은행, 학습동아리에 대한 다양한 정보안내되어 있음</li> </ul>
14	통영 시청	홈페이지-분야별 정보 바로가기- 평생 학습도시	<ul> <li>평생학습도시 교육 강좌 접수 팝업창 뜸</li> <li>평생교육기관 네트워크에서 연계기관에 대한 정보를 알 수 있음</li> <li>학습동아리 21개 등록 및 강사은행 223명 등록 운영</li> <li>공간나눔에 대한 자세한 설명</li> <li>홈페이지에 대한 정보를 계속 업로드중</li> </ul>

15	하동 군청	①홈페이지 상단- 하동아카데미 ②홈페이지-분야별정보-교육/강좌	<ul> <li>지역별 검색으로 지도(이미지)에서 클릭하면 프로그램 신청/접속하도록 되어있어 접근성 용이</li> <li>강좌수강신청 연령별, 분야별로 분류되어 있음</li> <li>111명 강사, 50개의 학습동아리가 등록되어 있으며, 학습동아리의 경우 대표자의 개인 연락처가 있어 활용도 높음</li> </ul>
16	함안 군청	홈페이지-평생학습센터	<ul> <li>평생학습관, 수강신청, 강좌정보, 네트워크 접근성 용이</li> <li>교육기관별, 6진 분류별, 대상별로 검색가능</li> <li>95명의 강사 사진과 함께 등록, 44건의 학습동아리 등록되어 있음</li> <li>포토갤러리에 최근 사진이 업로드되어 있음</li> </ul>
17	함양 군청	홈페이지-분야별정보-교육/강좌-평생학 습센타	<ul> <li>∙ 평생학습센터 검색창에서 정보 검색 가능</li> <li>◆ 평생교육 강좌에 대한 정보가 쉽지 않음</li> <li>◆ 강사등록 및 학습동아리 정보 없음</li> </ul>
18	합천 군청	①홈페이지-평생교육포털 ②홈페이지-분야포털-평생교육포털	<ul> <li>평생교육포털로 접속하면 수강신청, 강사등록, 동아리 등록 용이</li> <li>평생학습관 일정관리를 캘린더 방식으로 한눈에 확인가능</li> <li>강사현황과 평생학습동아리에 문의할 수 있는 학습센터나 개인연락처가 있어 활용도높음</li> </ul>

